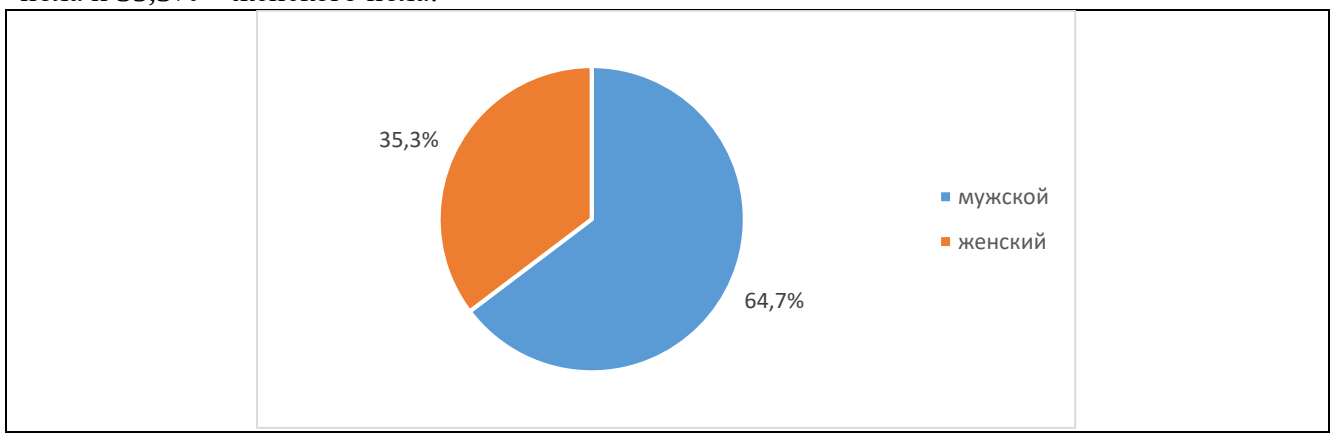
Результаты анкетирования
по оценке педагогическими и научными работниками Российского университета кооперации Владимирского филиала удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности по программе 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях (2026 год)

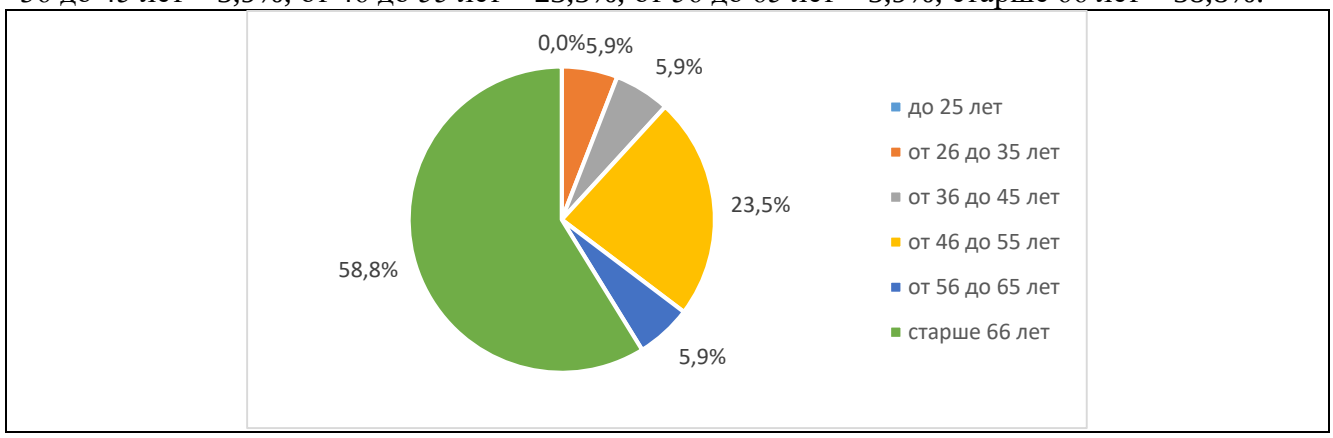
В 2026 году в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование педагогических и научных работников Российского университета кооперации, участвующих в реализации образовательной программы 43.03.01 Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях, с целью оценки их удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализуемой образовательной программы, в котором приняли участие 65,9% от общего списочного состава педагогических работников, участвующих в реализации данной образовательной программы.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

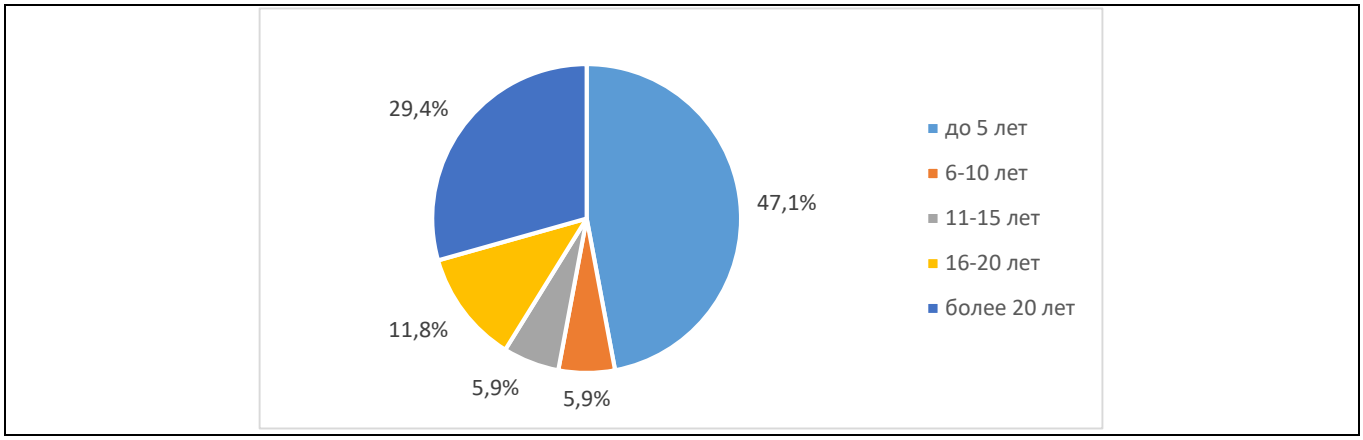
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 64,7% лиц мужского пола и 35,3% − женского пола:



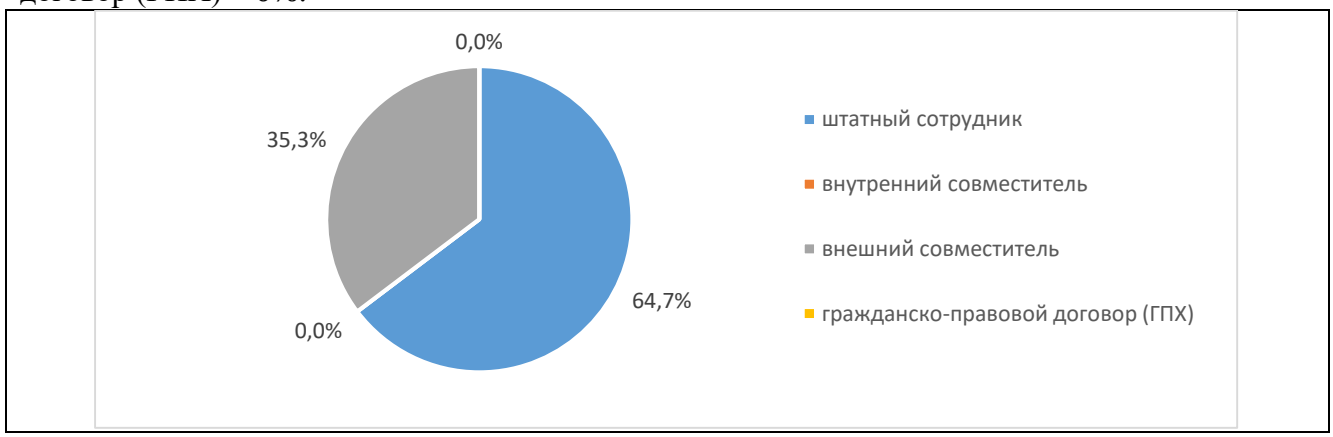
2. Возраст респондентов (полных лет) составил: до 25 лет − 0%; от 26 до 35 лет – 5,9%; от 36 до 45 лет – 5,9%; от 46 до 55 лет – 23,5%; от 56 до 65 лет – 5,9%; старше 66 лет – 58,8%:



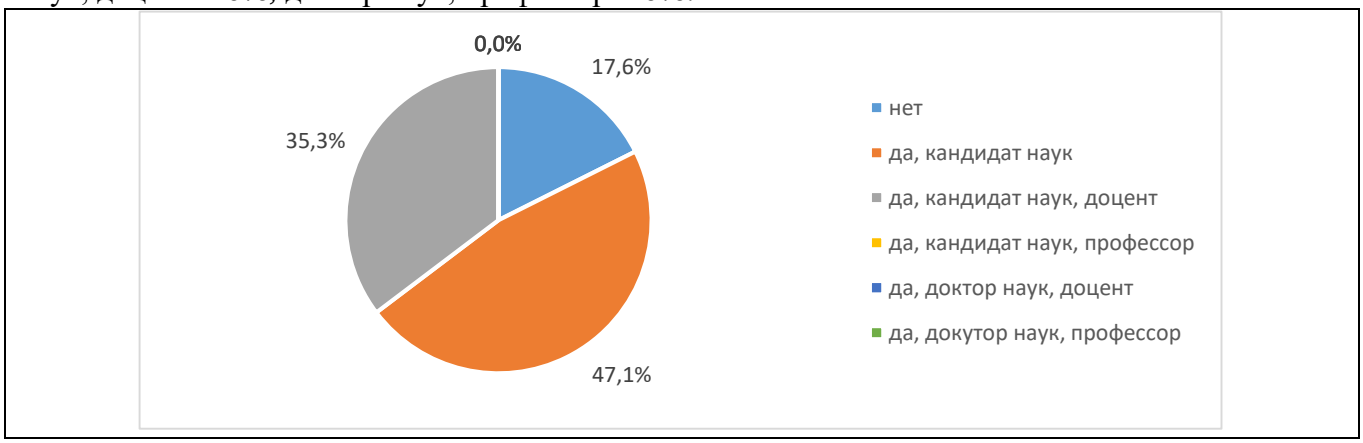
3. Оценка стажа работы преподавательского состава в Университете: до 5 лет – 47,1%; 6-10 лет – 5,9%; 11-15 лет – 5,9%; 16-20 лет – 11,8%; более 20 лет – 29,4%:



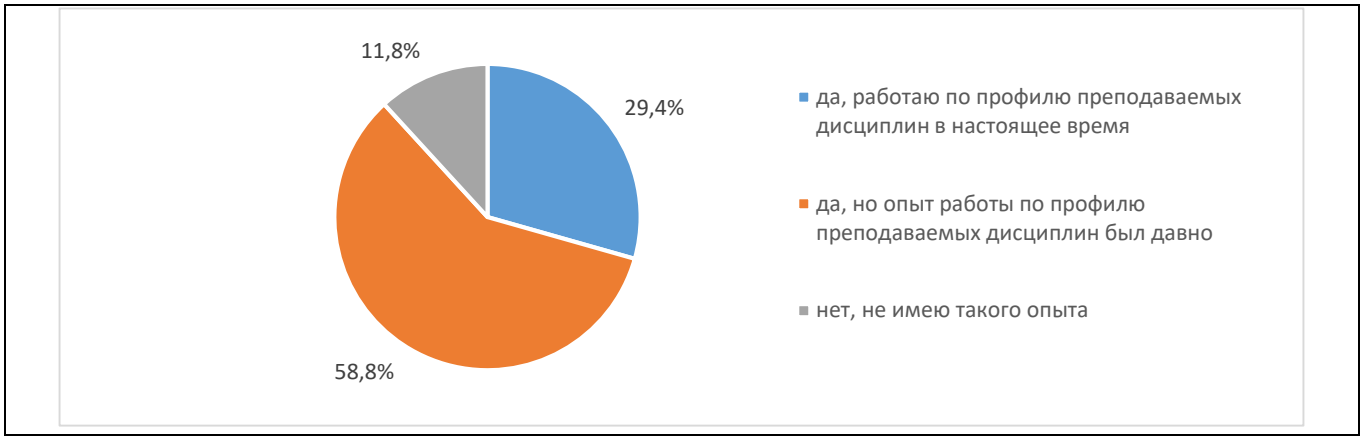
4. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности: штатный сотрудник – 64,7%; внутренний совместитель – 0%; внешний совместитель – 35,3%; гражданско-правовой договор (ГПХ) − 0%:



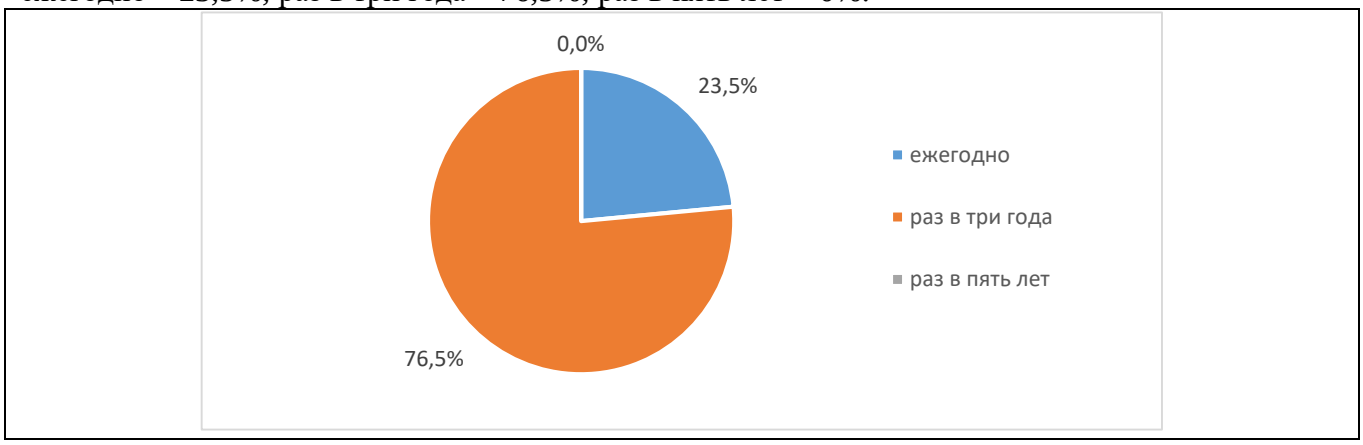
5. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания: отсутствует – 17,6%; кандидат наук – 47,1%; кандидат наук, доцент – 35,3%; кандидат наук, профессор − 0%; доктор наук, доцент − 0%; доктор наук, профессор − 0%:



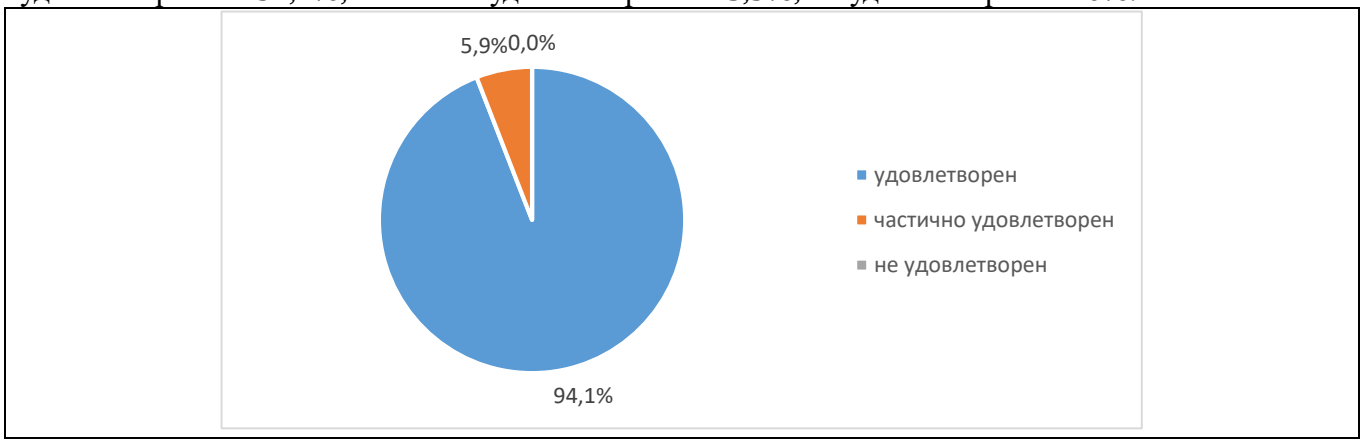
6. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: имеется, работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время – 29,4%; имеется, но опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно – 58,8%; не имею такого опыта – 11,8%:



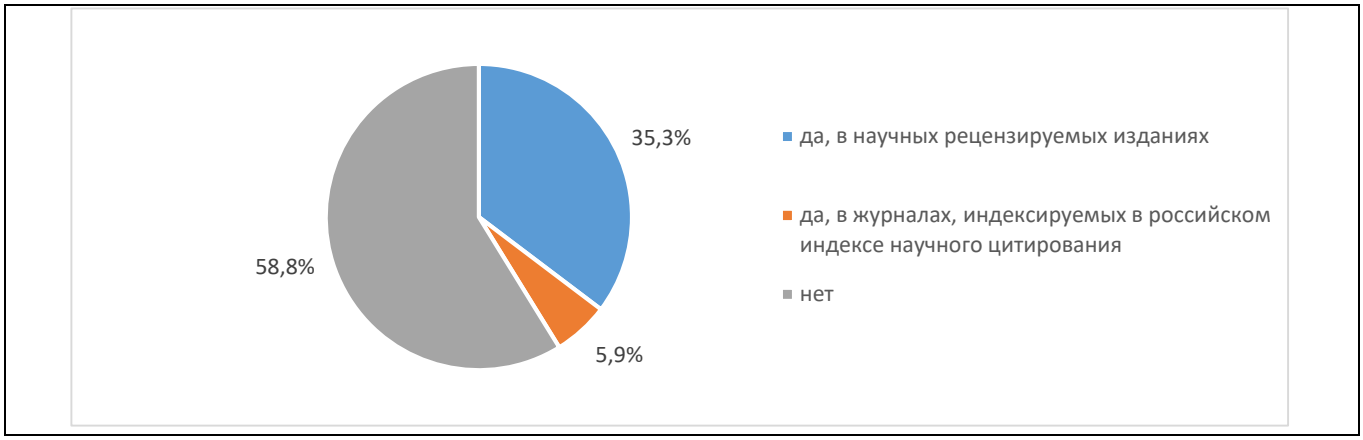
7. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации: ежегодно – 23,5%; раз в три года – 76,5%; раз в пять лет – 0%:



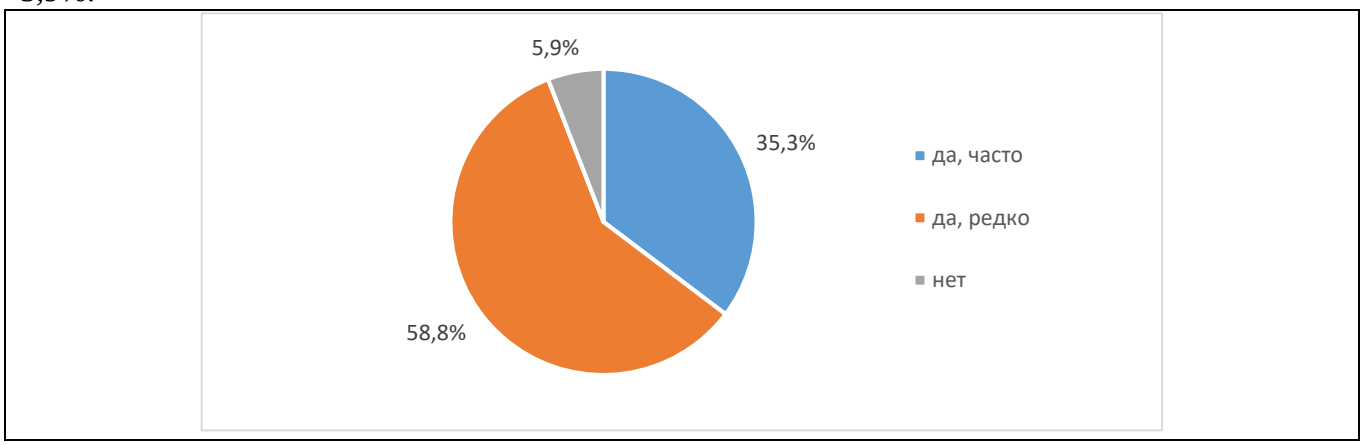
8. Оценка преподавателями удовлетворённости возможностями, которые предоставляет Университет для повышения их педагогической, профессиональной квалификации: удовлетворены – 94,1%; частично удовлетворены – 5,9%; не удовлетворены – 0%:



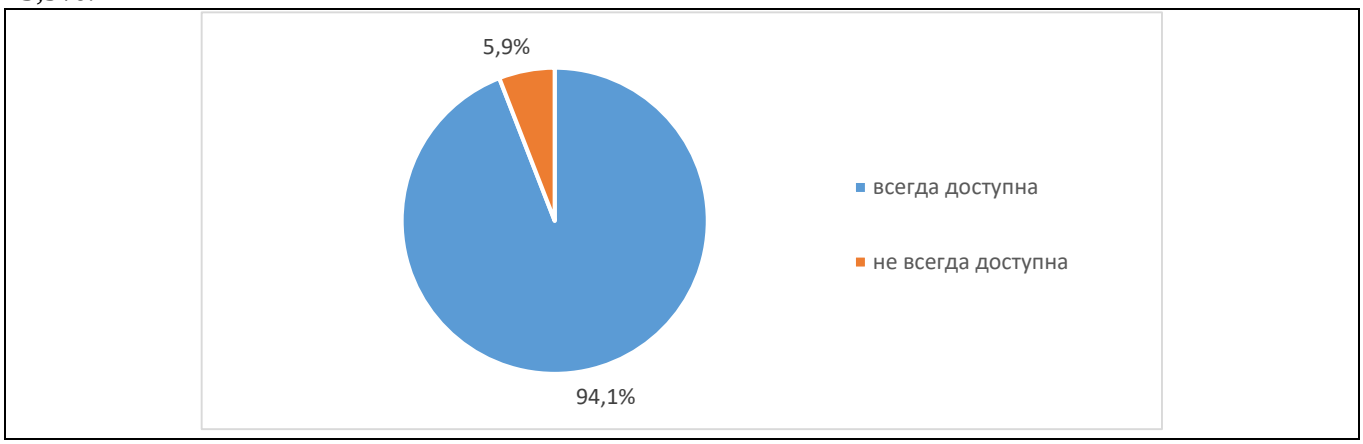
9. Оценка наличия у преподавателей публикации по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет: имеются в научных рецензируемых изданиях – 35,3%; имеются в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования – 5,9%; отсутствуют – 58,8%:



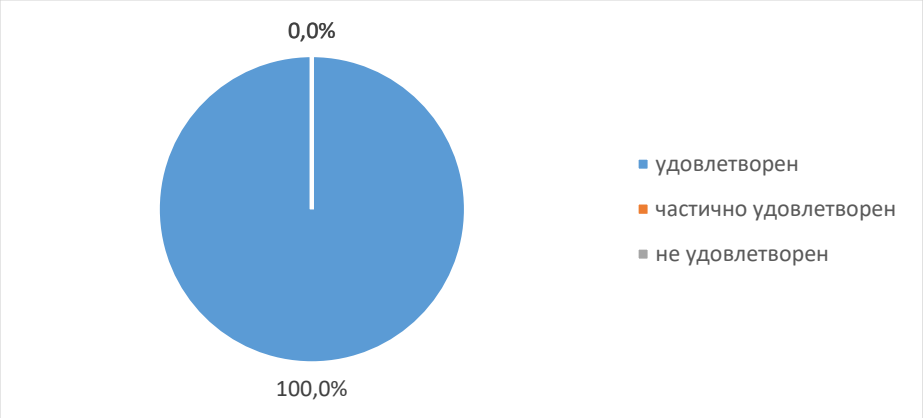
10. Оценка участия преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы: участвуют часто – 35,3%; редко – 58,8%; не участвую – 5,9%:



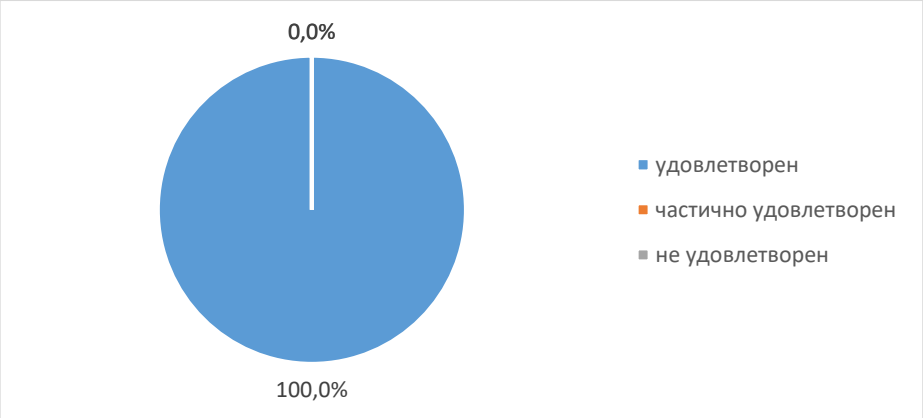
11. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий: всегда доступна – 94,1%; не всегда доступна – 5,9%:



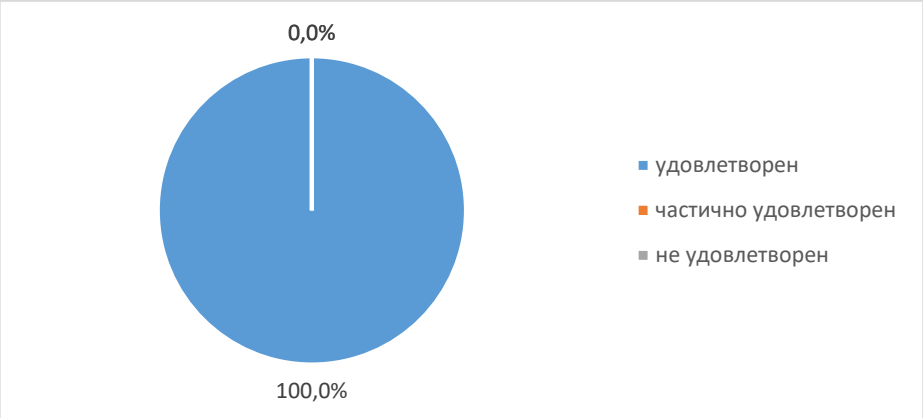
12. Оценка преподавателями удовлетворённости организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.): удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0%:



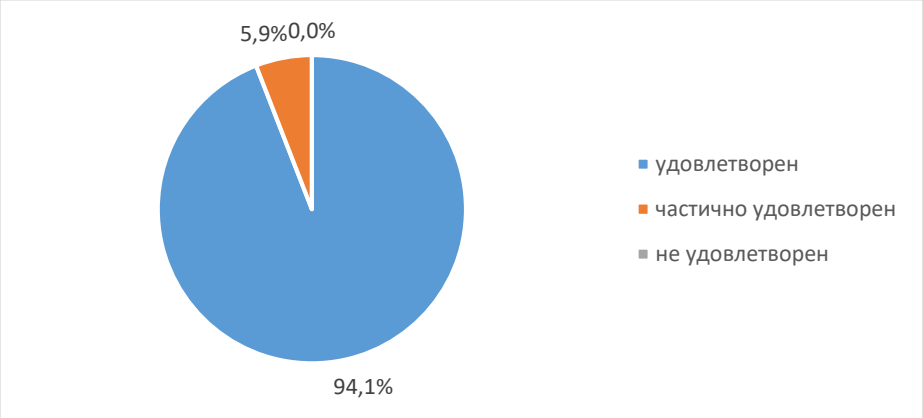
13. Оценка преподавателями удовлетворённости информационной наполненностью официального сайта образовательной организации: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены −0%:



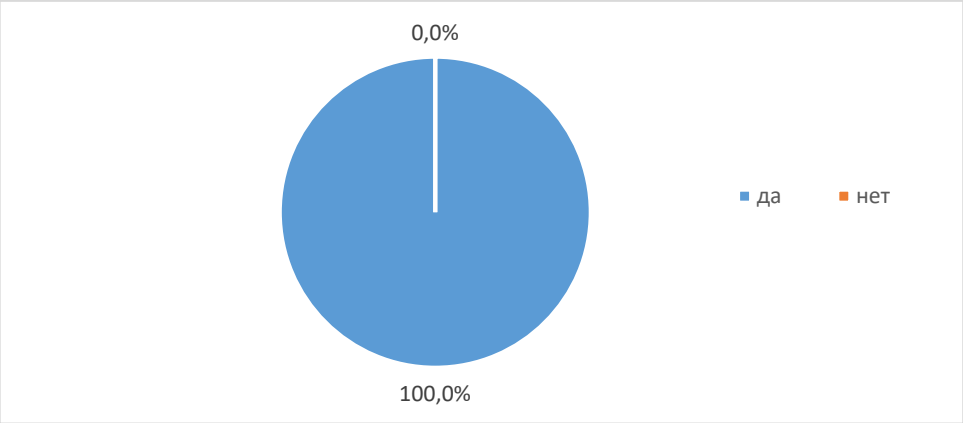
14. Оценка преподавателями удовлетворённости состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены −0%:



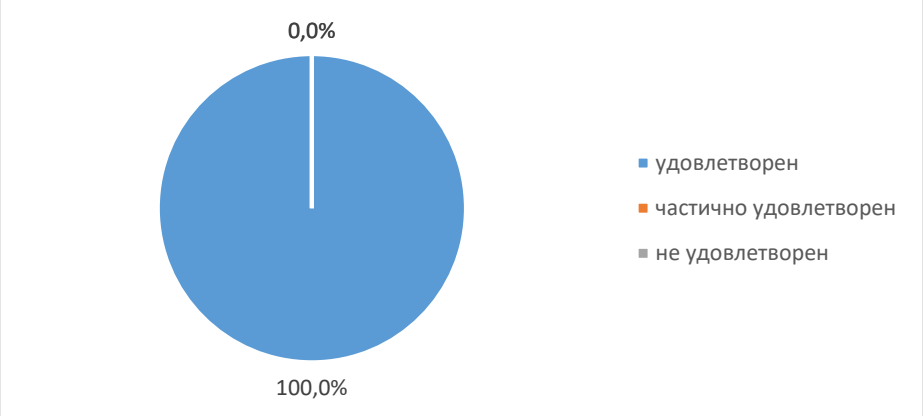
15. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы: удовлетворены – 94,1%; частично удовлетворены – 5,9%; не удовлетворены −0%:



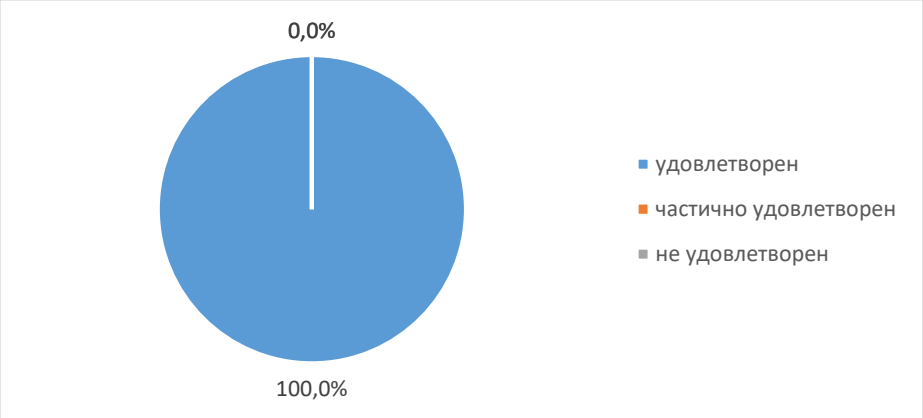
16. Оценка преподавателями возможности предоставления участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.): предоставляется − 100%; не предоставляется − 0%:



17. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы: удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены − 0%:



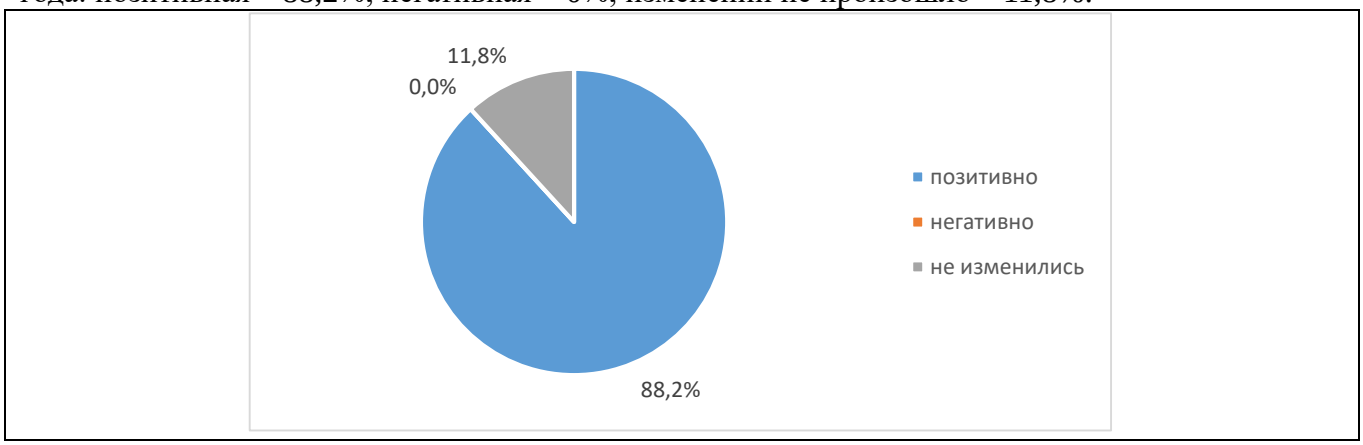
18. Оценка преподавателями удовлетворённости в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря): удовлетворены – 100%; частично удовлетворены – 0%; не удовлетворены − 0%:



19. Среди существенных улучшений в Университете за последнее время, преподаватели назвали следующие: улучшилась система организации учебного процесса – 82,4%; улучшилось качество обучения студентов – 76,5%; повысилась исполнительская дисциплина – 47,1%; выросла инновационная активность Университета – 23,5%; вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 11,8%; расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности – 5,9%; существенных улучшений нет – 5,9%:



20. Оценка преподавателями изменений условий труда в Университете за последние 3 года: позитивная – 88,2%; негативная – 0%; изменений не произошло – 11,8%:

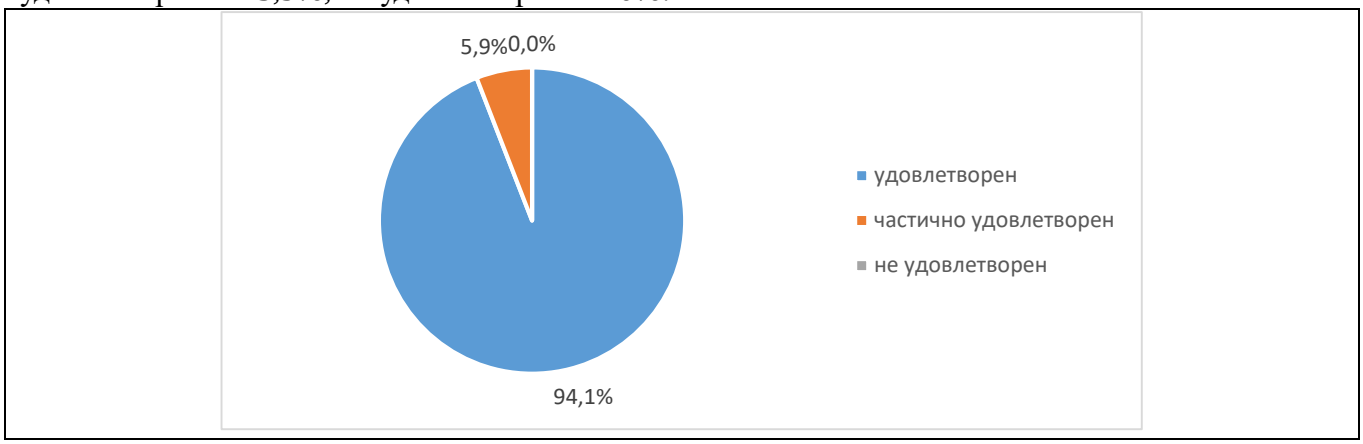


21. Свой личный вклад в развитие Университета преподаватели указали в следующем: организую и участвую в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 70,6%; активно участвую в работе по привлечению абитуриентов – 70,6%; способствую совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного

процесса – 23,5%; активно занимаюсь научными разработками – 17,6%; ограничиваюсь выполнением своих должностных обязанностей –11,8%:



22. Оценка удовлетворённости преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы: удовлетворены – 94,1%; частично удовлетворены – 5,9%; не удовлетворены − 0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Все опрашиваемые преподаватели удовлетворены наполняемостью сайта.
2. Всем преподавателям предоставлялась возможность участия в совершенствовании данной образовательной программы.
3. Среди существенных улучшений в Университете за последнее время большинство преподавателей отметили улучшение качества обучения студентов.

Вместе с тем следует отметить, что большинство преподавателей ограничиваются выполнением своих должностных обязанностей.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Повысить исполнительскую дисциплину.
2. Расширить возможность реализации научно-исследовательской деятельности

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации Владимирском филиале.