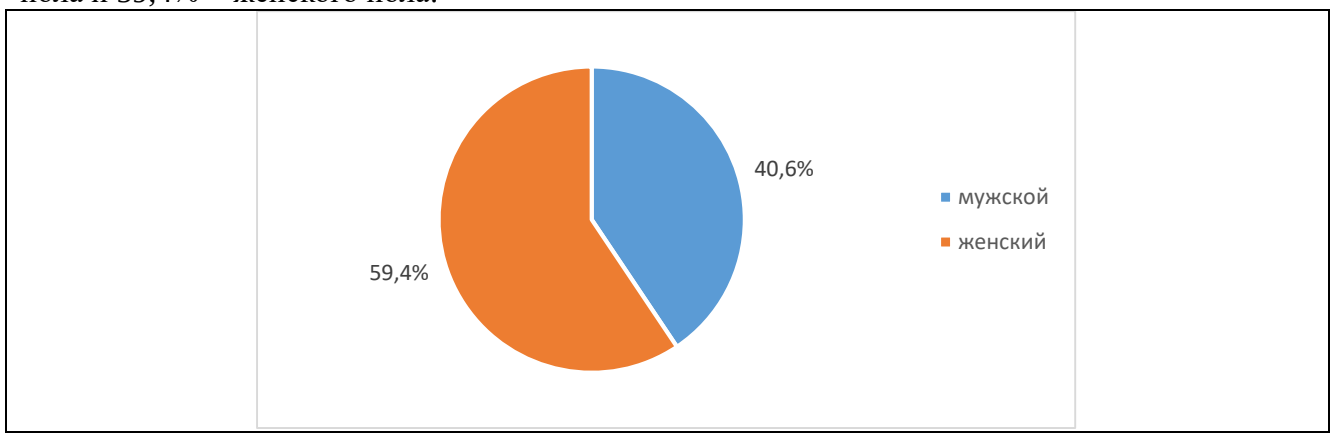
Результаты анкетирования
по оценке обучающимися *Владимирского филиала* Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки *19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания*, профиль *Организация производства и обслуживания в индустрии питания*
(2026 год)

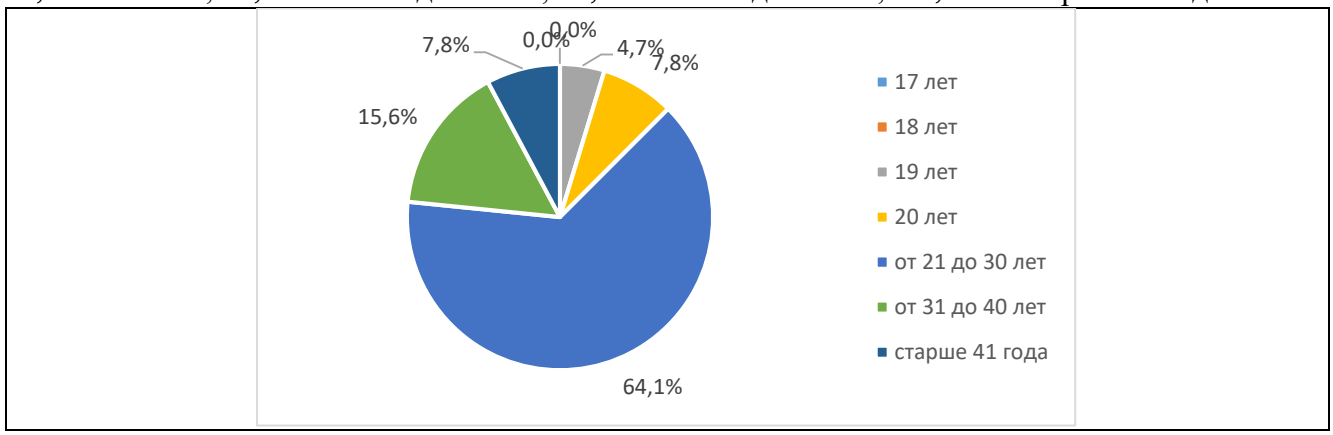
В 2026 году во Владимирском филиале Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по ***19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания***, профиль ***Организация производства и обслуживания в индустрии питания*** с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 65,3% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

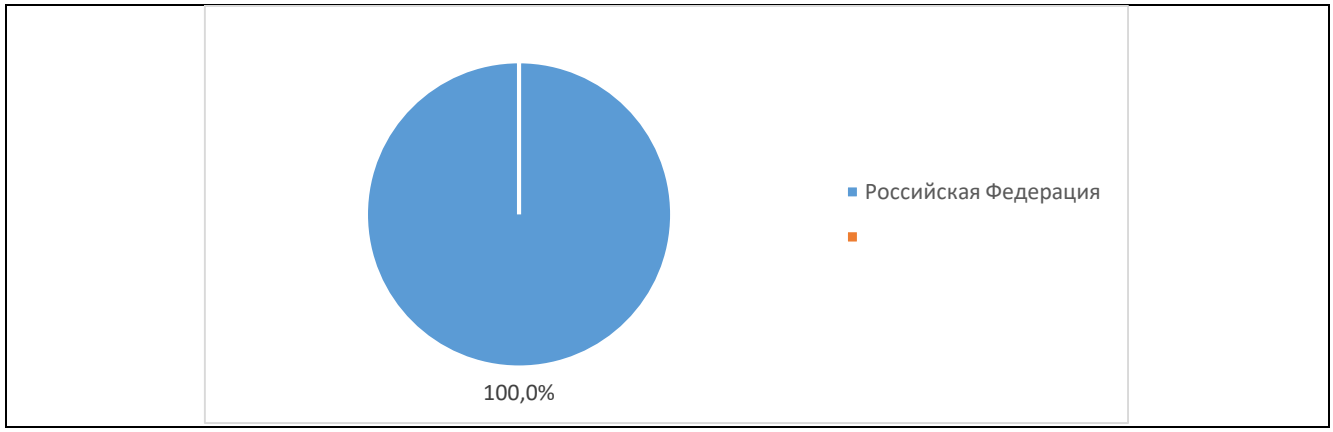
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 40,6% лиц мужского пола и 59,4% − женского пола:



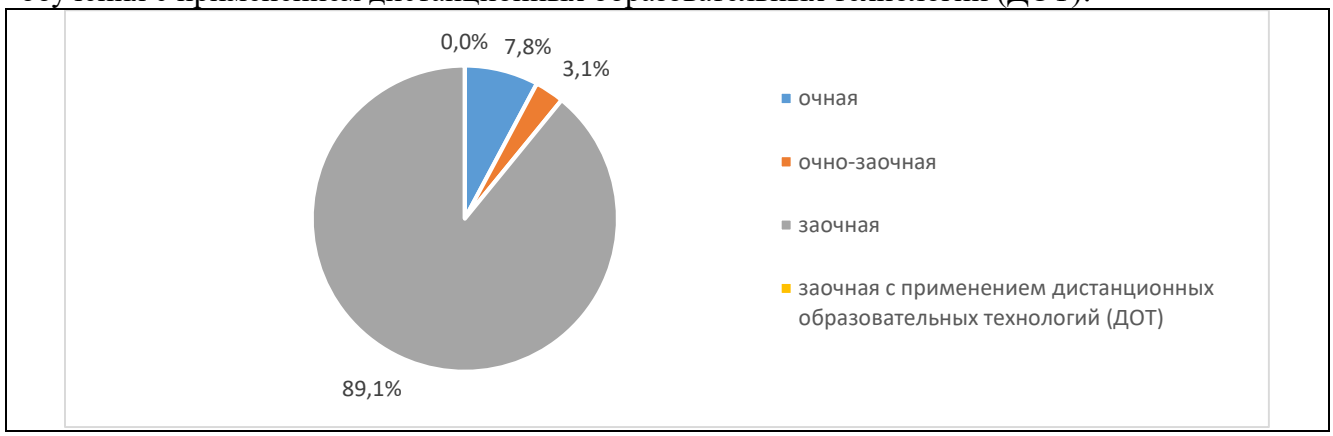
2. Возраст респондентов составил: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% − 18 лет; 4,7% − 19 лет; 7,8% − 20 лет; 64,1% − от 21 до 30 лет; 15,6% − от 31 до 40 лет; и 7,8% − старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%:



4. Из общего числа опрошенных 7,8% обучаются по очной форме обучения, 89,1% − по заочной форме обучения; 3,1% − по очно-заочной форме обучения; 0% − по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):

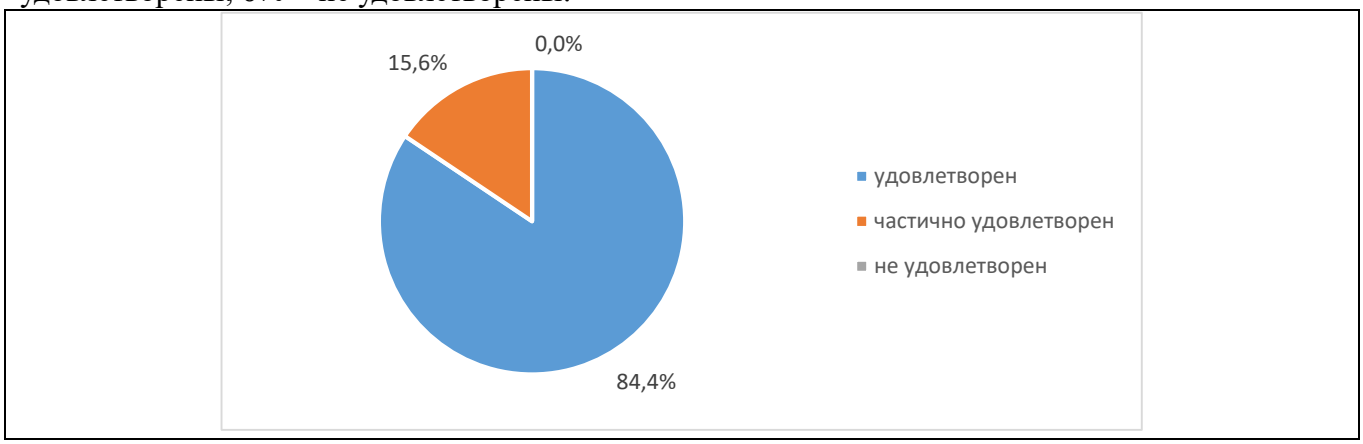


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие[1]: собственный выбор – 51,6%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда 37,5 %; качественное образование – 32,8%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 29,7%; совет родителей, родственников, друзей – 26,6%; насыщенная студенческая жизнь – 10,9%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 9,4%; сравнительно небольшой конкурс – 9,4%;посещение «Дня открытых дверей» − 7,8%; профориентация в школе – 3,1%:

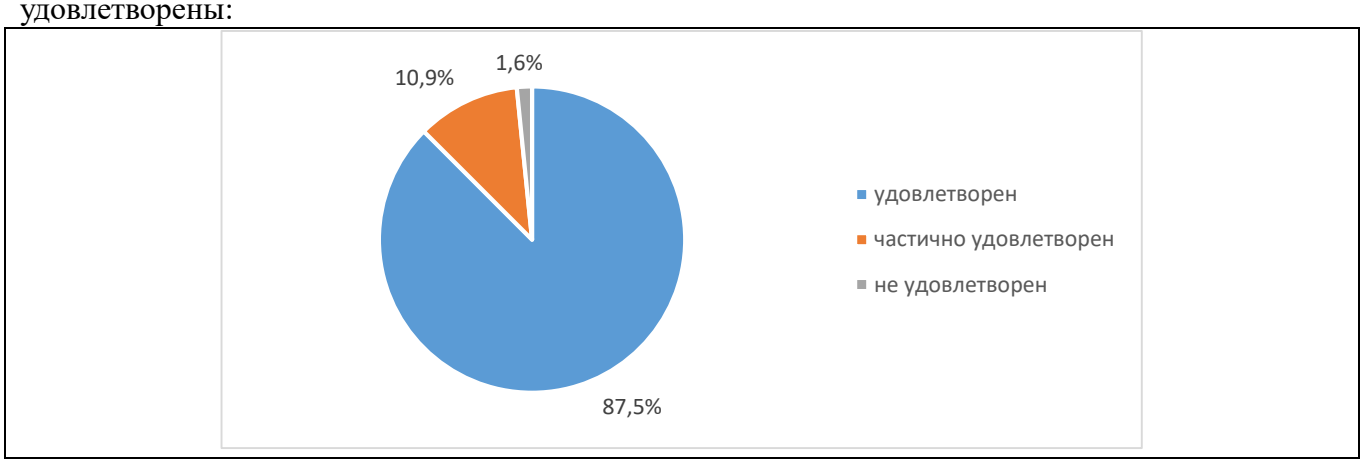


[1] Далее указать ответы начиная с самого популярного

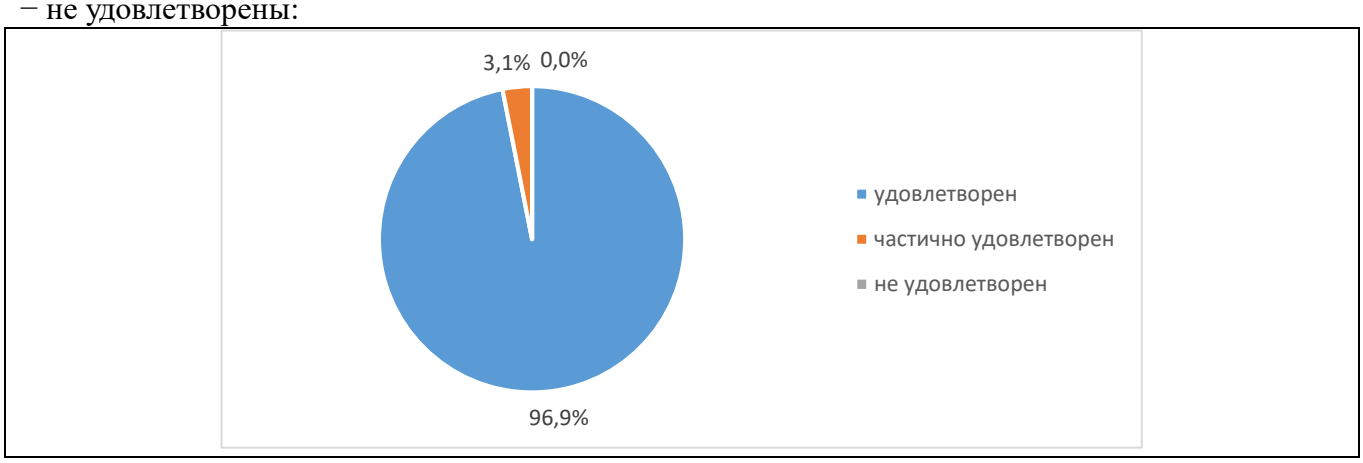
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 84,4% обучающихся удовлетворены; 15,6% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



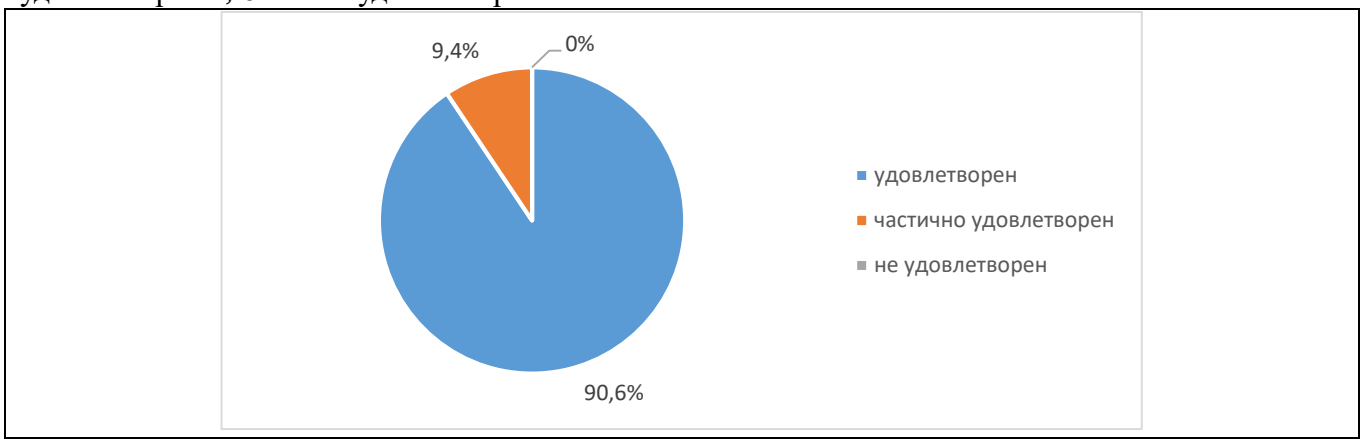
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 87,5% обучающихся удовлетворены; 10,9% – частично удовлетворены и 1,6% – не удовлетворены:



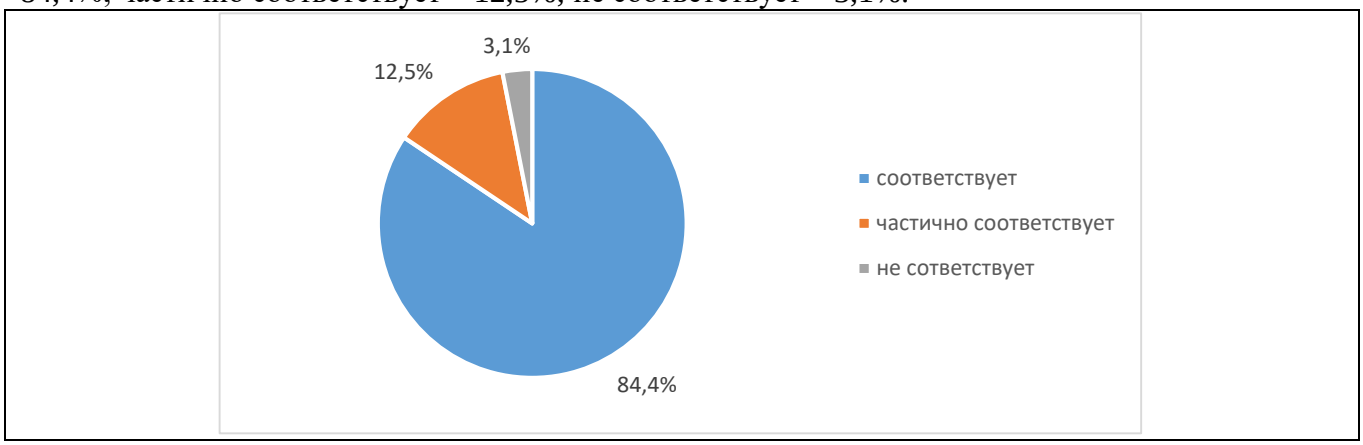
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 96,9% обучающихся удовлетворены; 3,1% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



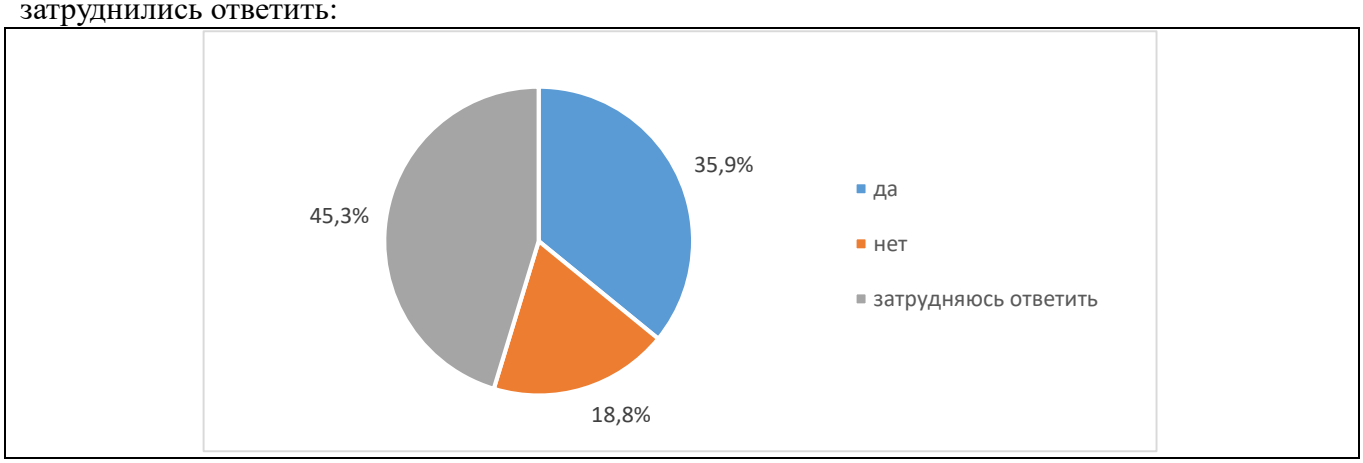
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 90,6% обучающихся удовлетворены; 9,4% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 84,4%; частично соответствует – 12,5%; не соответствует – 3,1%:



11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 35,9% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 18,8% − не предоставлялась и 45,3% − затруднились ответить:

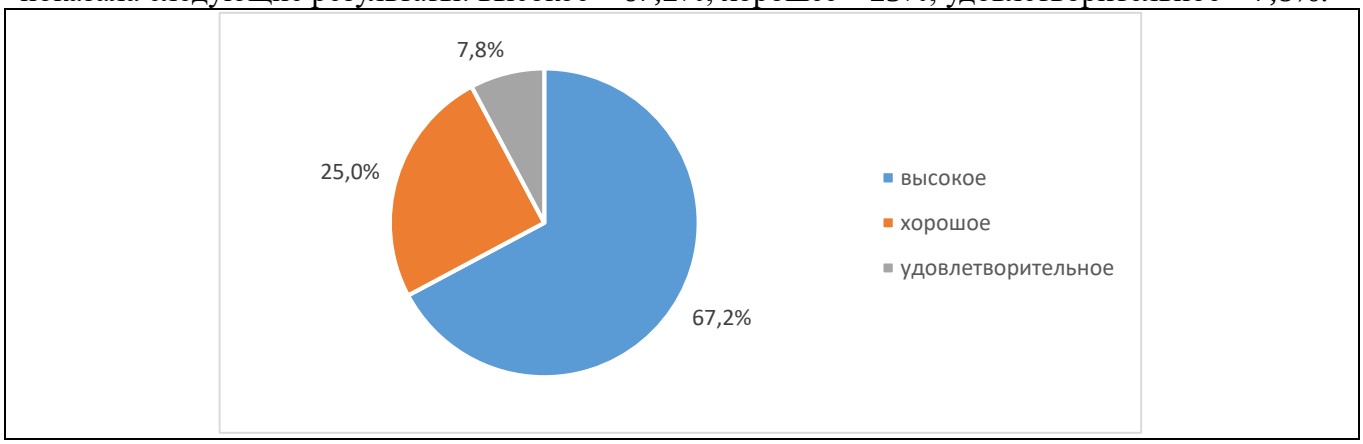


12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все», «Математика», «Технология продукции общественного питания», «Физическая

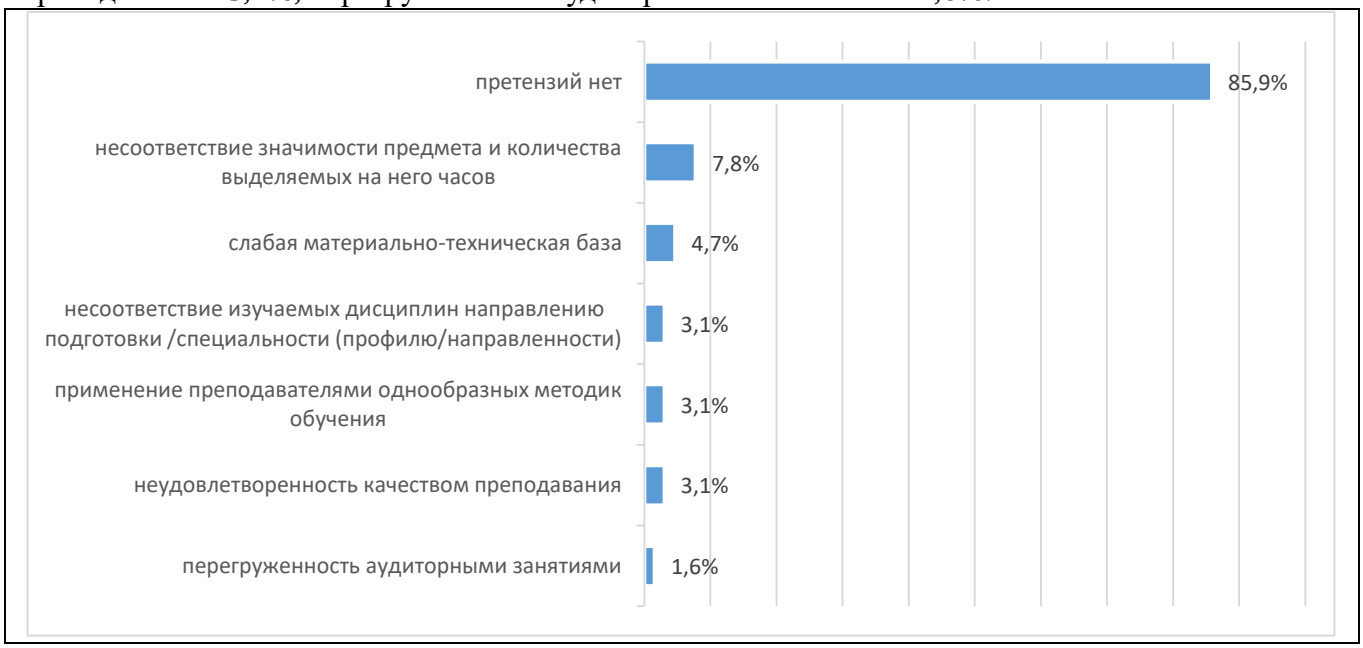
культура», «Маркетинг», «Экономика», «Теория принятия решений и управление рисками», «Английский язык», «Микробиология», «Товароведение продовольственных товаров».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «нет таких», «Производственный контроль на предприятиях питания», «Товароведение», «Химия», «Философия», «История», «Физика».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 67,2%; хорошее – 25%; удовлетворительное – 7,8%:



15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 85,9 %; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 7,8%; слабая материально-техническая база -4,7%; применение преподавателями однообразных методик обучения -3,1%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 3,1%; неудовлетворенность качеством преподавания -3,1%; перегруженность аудиторными занятиями – 1,6%:

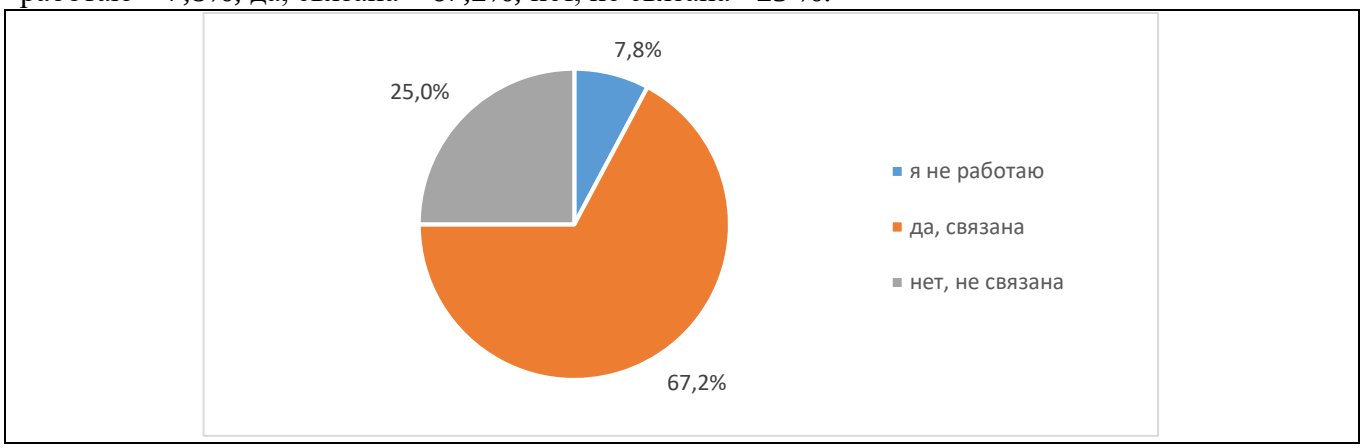


16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 70,3%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 9,4%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 6,3%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 4,7%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 4,7%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой –

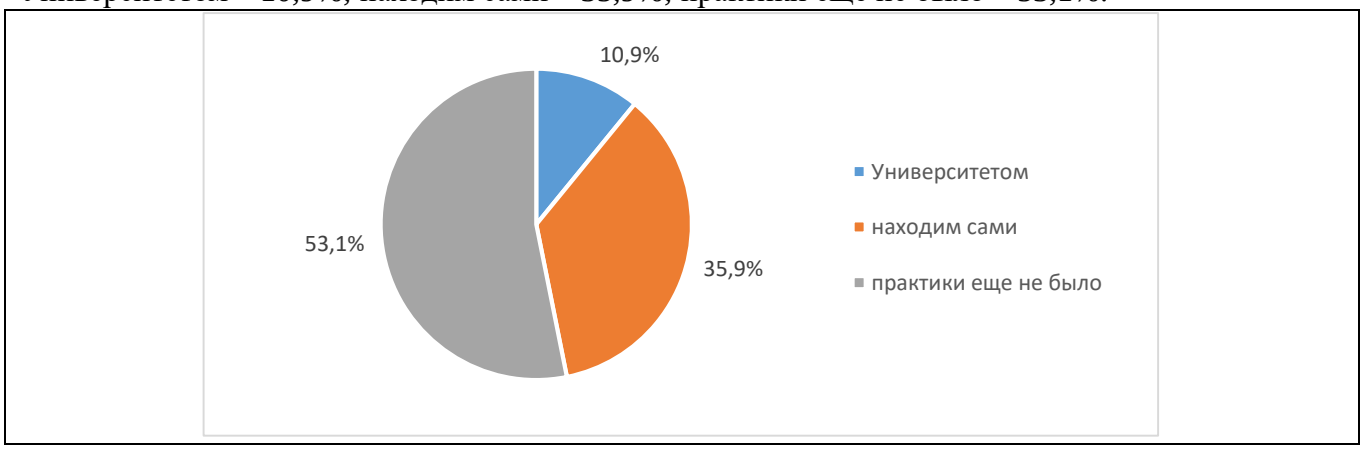
1,6%; рост профессионального уровня преподавателей – 1,6%; улучшение качества преподавания – 1,6%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%:



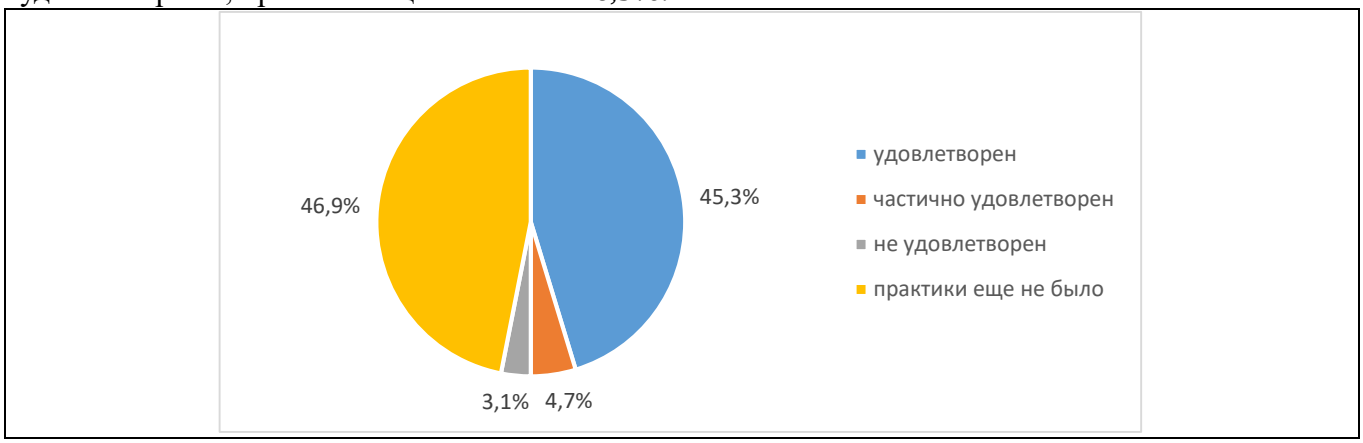
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 7,8%; да, связана – 67,2%; нет, не связана −25 %:



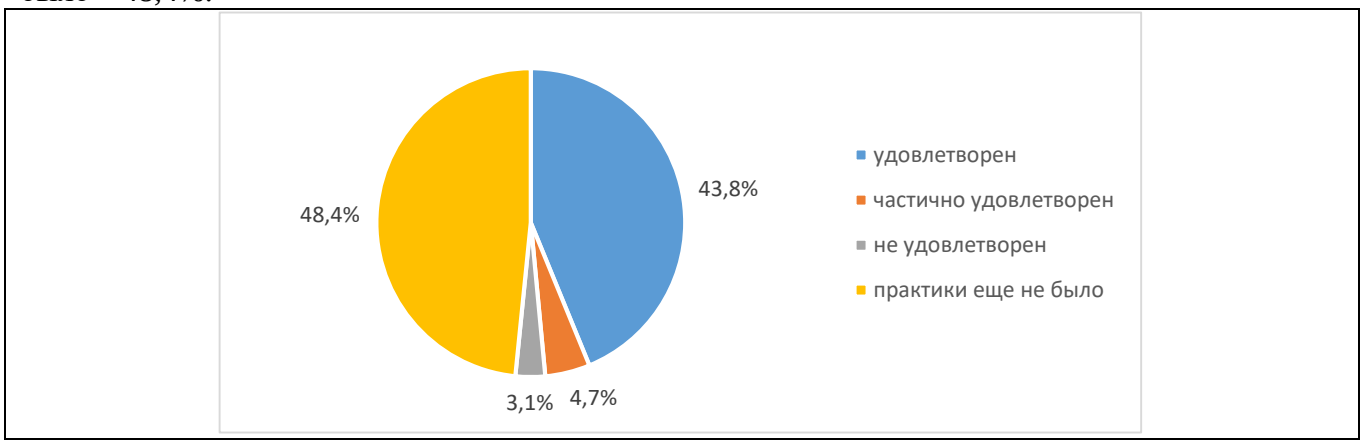
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 10,9%; находим сами – 35,9%; практики еще не было – 53,1%:



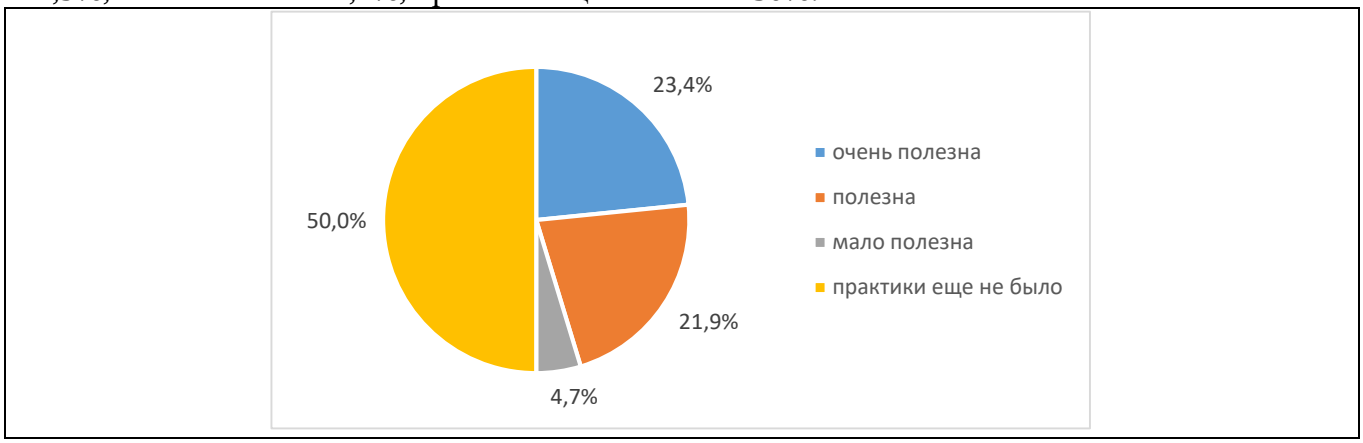
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 45,3% обучающихся удовлетворены; 4,7% − частично удовлетворены; 3,1% − не удовлетворены, практики еще не было – 46,9%:



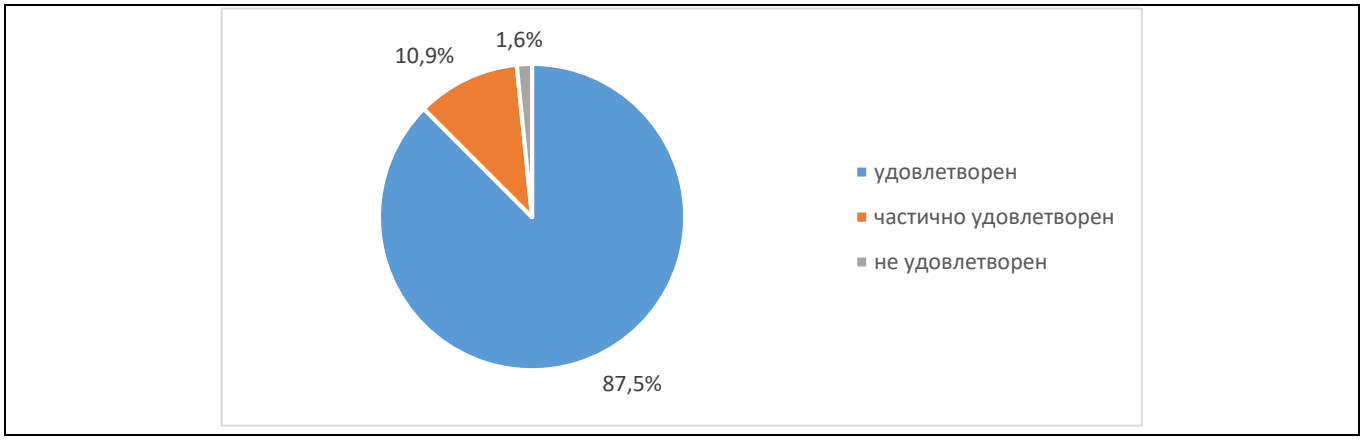
20. Оценка удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 43,8% обучающихся удовлетворены; 4,7% − частично удовлетворены; 3,1% − не удовлетворены, практики еще не было – 48,4%:



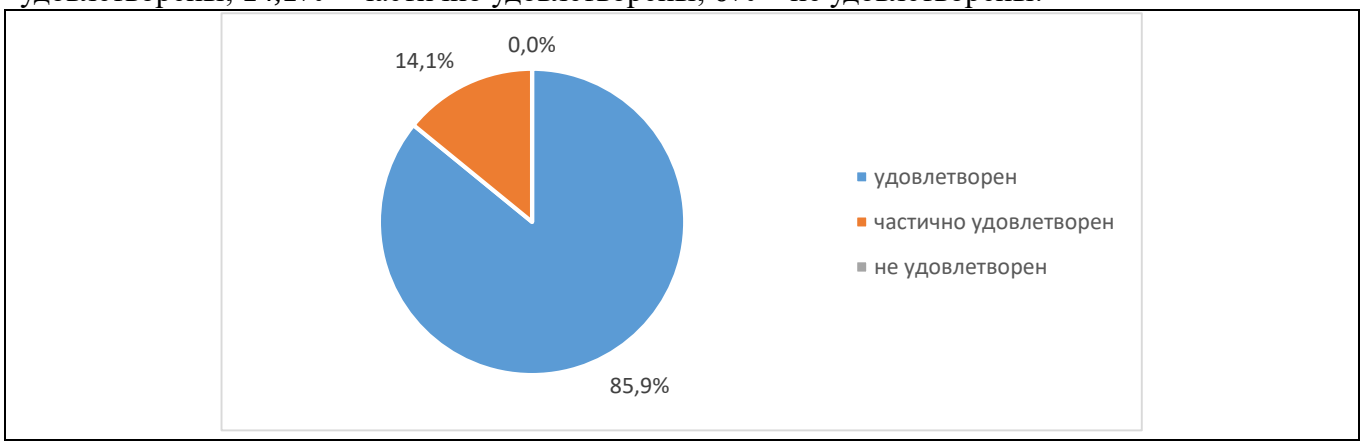
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 23,4%, полезна – 21,9%, мало полезна – 4,7%, практики еще не было – 50%.



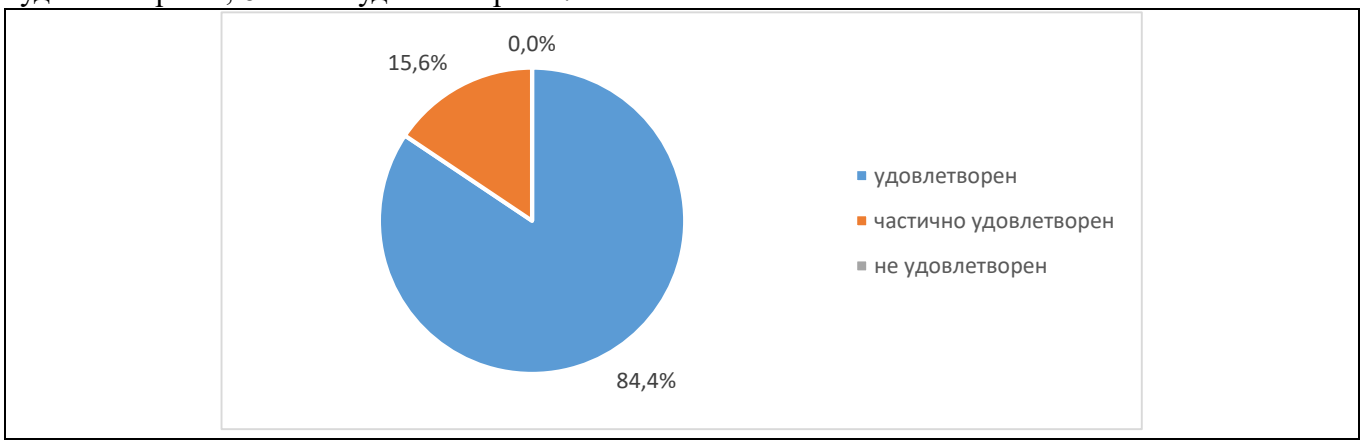
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 87,5% обучающихся удовлетворены; 10,9% − частично удовлетворены; 1,6% − не удовлетворены:



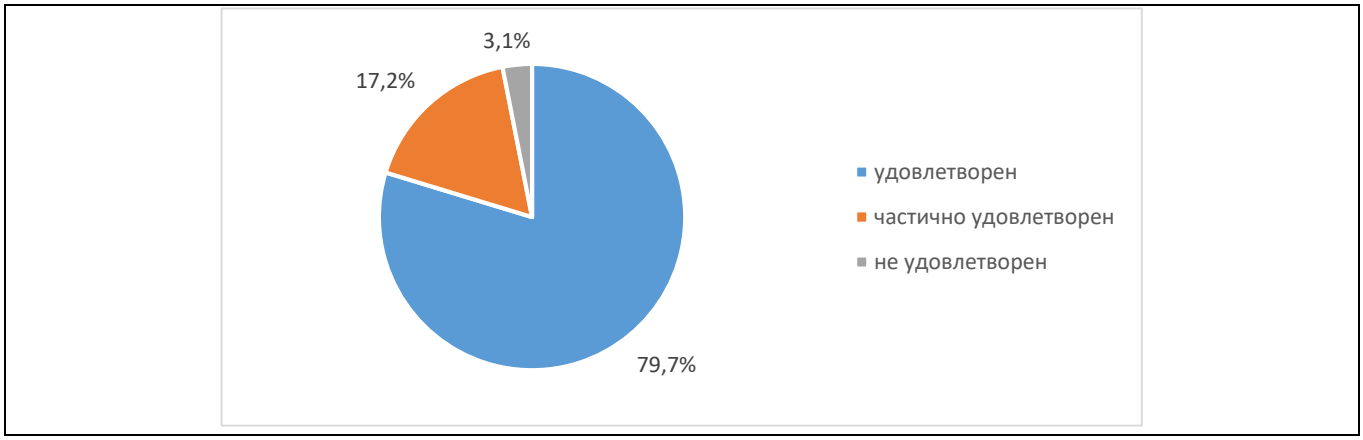
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 85,9% обучающихся удовлетворены; 14,1% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



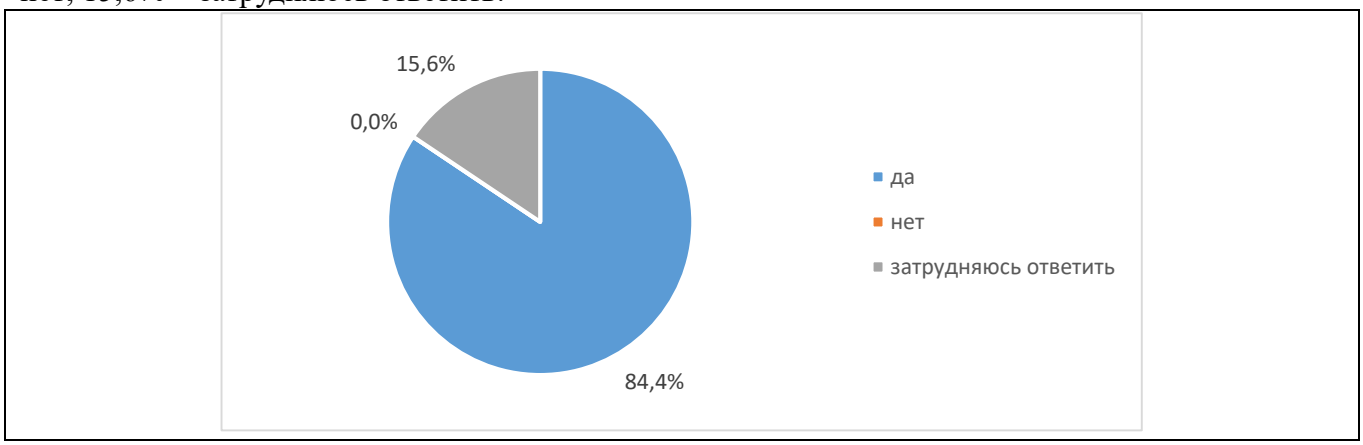
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 84,4% обучающихся удовлетворены; 15,6% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



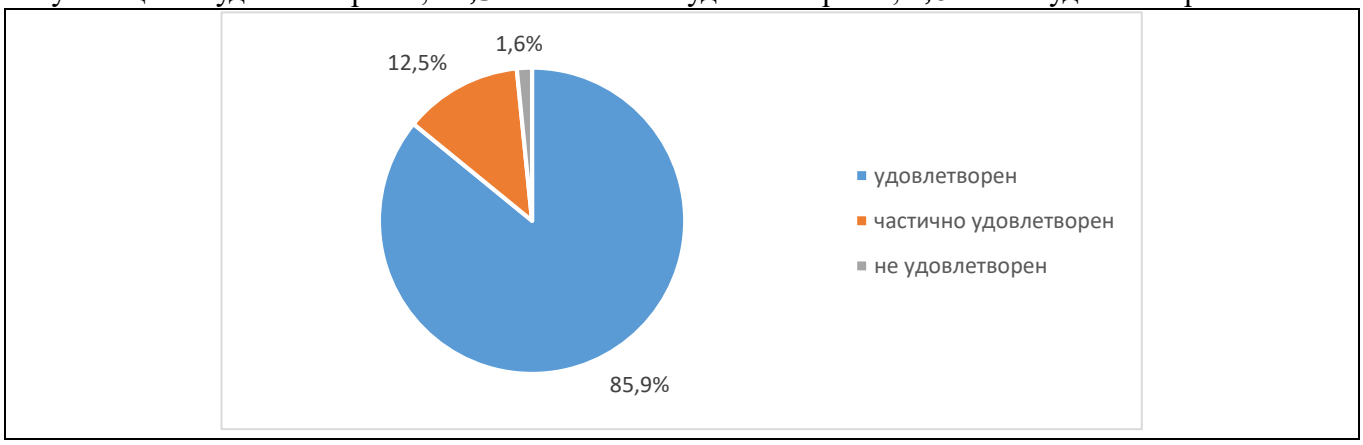
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 79,7% обучающихся удовлетворены; 17,2% – частично удовлетворены; 3,1% – не удовлетворены:



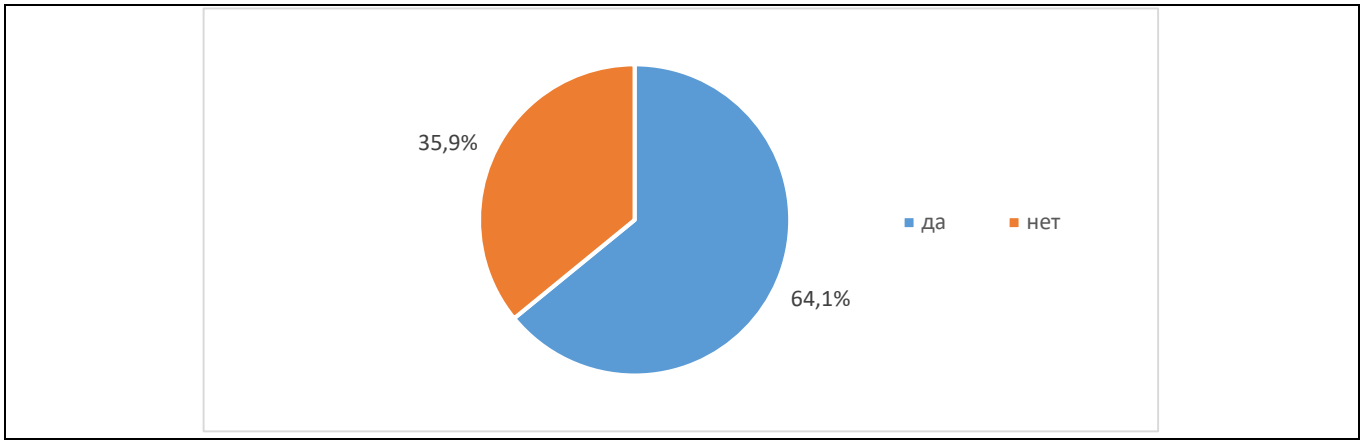
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 84,4% обучающихся удовлетворены; 0% – нет; 15,6% – затрудняюсь ответить:



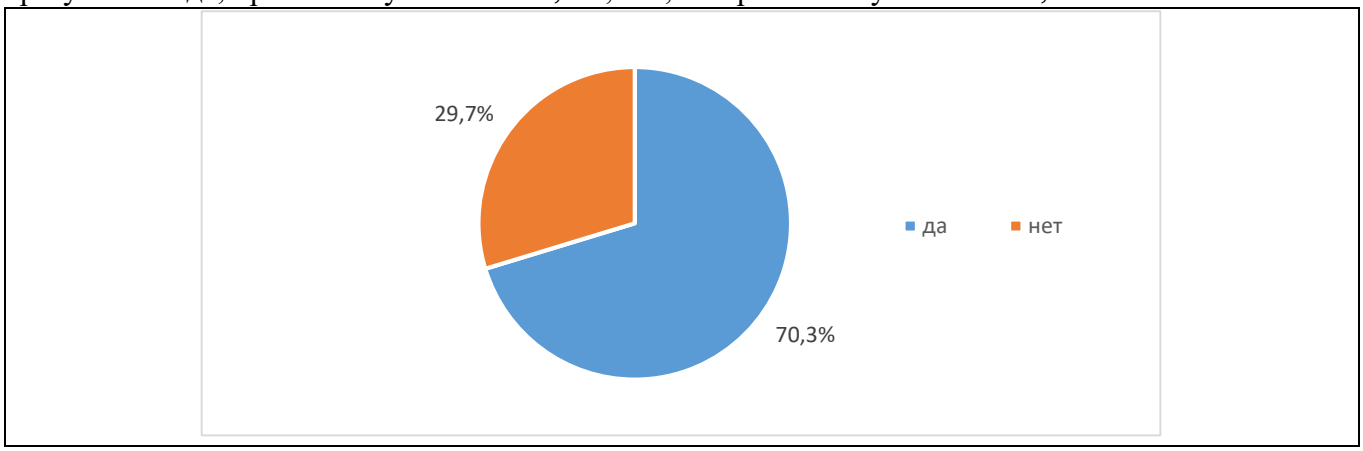
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 85,9% обучающихся удовлетворены; 12,5% – частично удовлетворены; 1,6% – не удовлетворены:



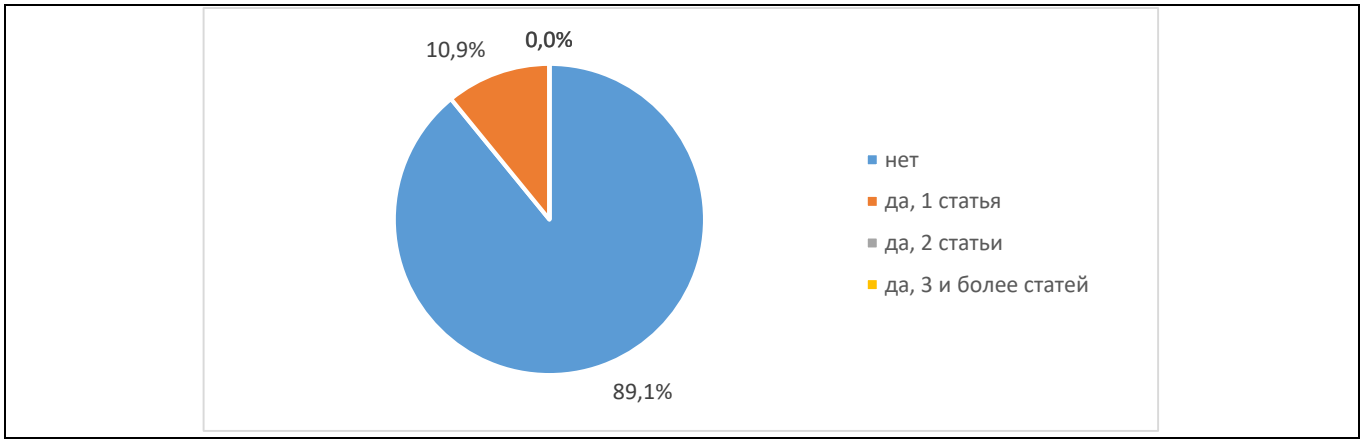
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 64,1%; не предоставлялась – 35,9%:



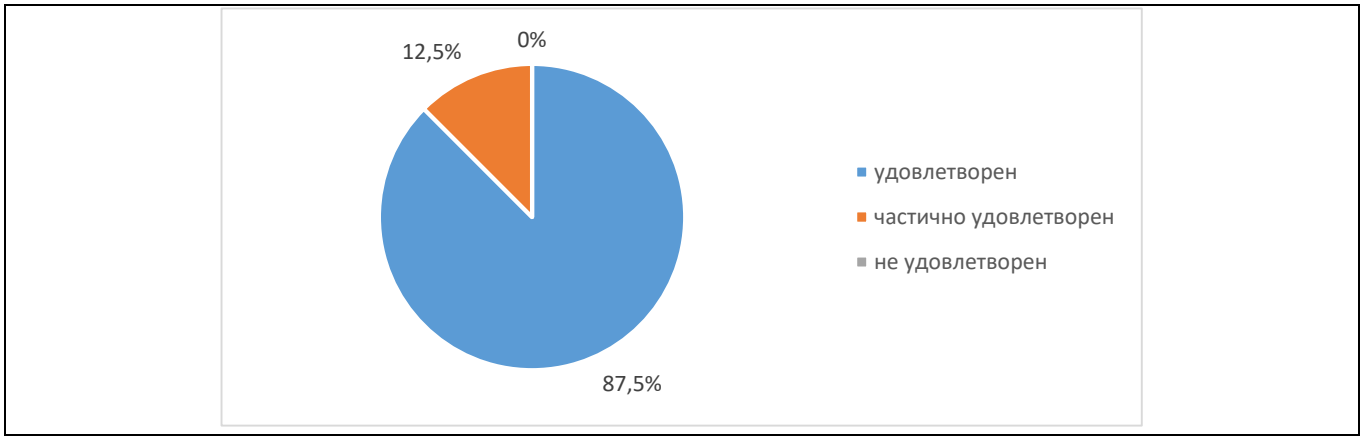
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 29,7%; нет, не принимаю участие – 70,3%:



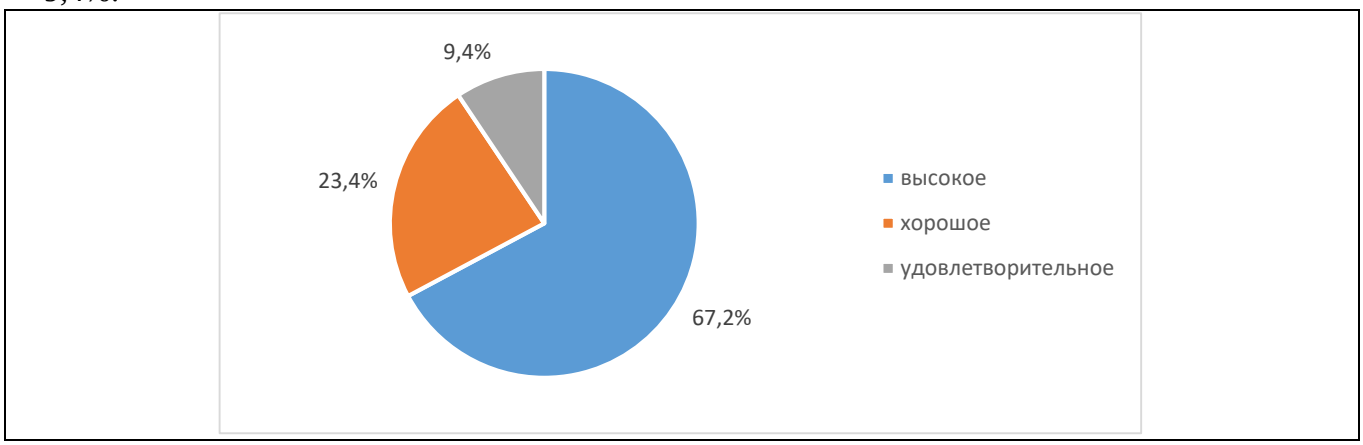
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 89,1%; есть 1 статья – 10,9%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей – 0%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 87,5% обучающихся удовлетворены; 12,5% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 67,2%; хорошее – 23,4%; удовлетворительное – 9,4%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1.Основными мотивами к поступлению были собственный выбор и качественное образование.

2.Большая часть студентов удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

3. Большая часть студентов удовлетворены работой электронной образовательной среды.

Вместе с тем следует отметить, что необходимо повысить качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции, а также присутствует низкая вовлеченность в научную деятельность филиала.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Повысить качество преподаваемого материала дисциплин базового уровня.
2. Повысить вовлеченность студентов в научную деятельность

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.