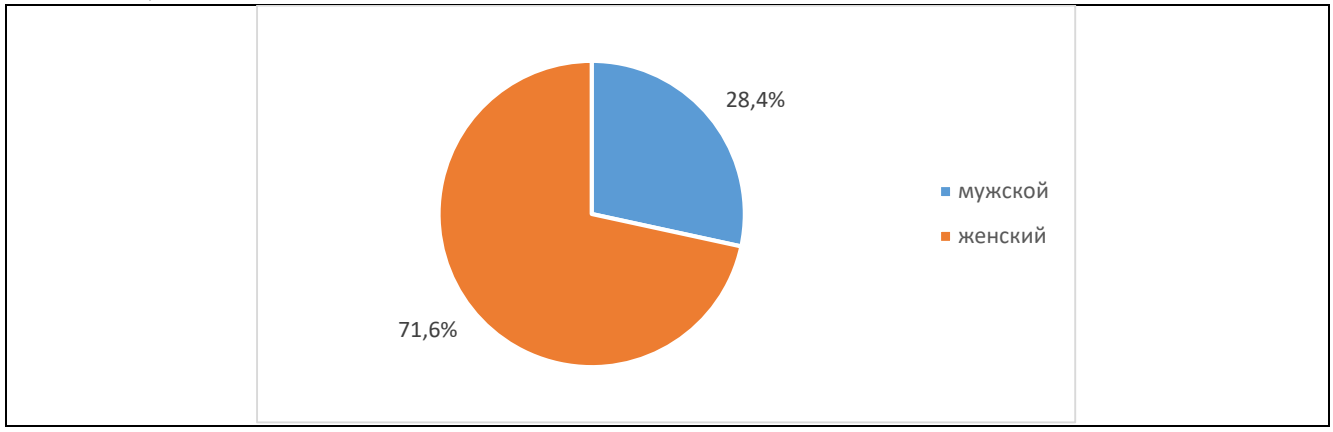
Результаты анкетирования
по оценке обучающимися *Владимирского филиала* Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки *43.03.01 Сервис*, профиль *Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях*
(2026 год)

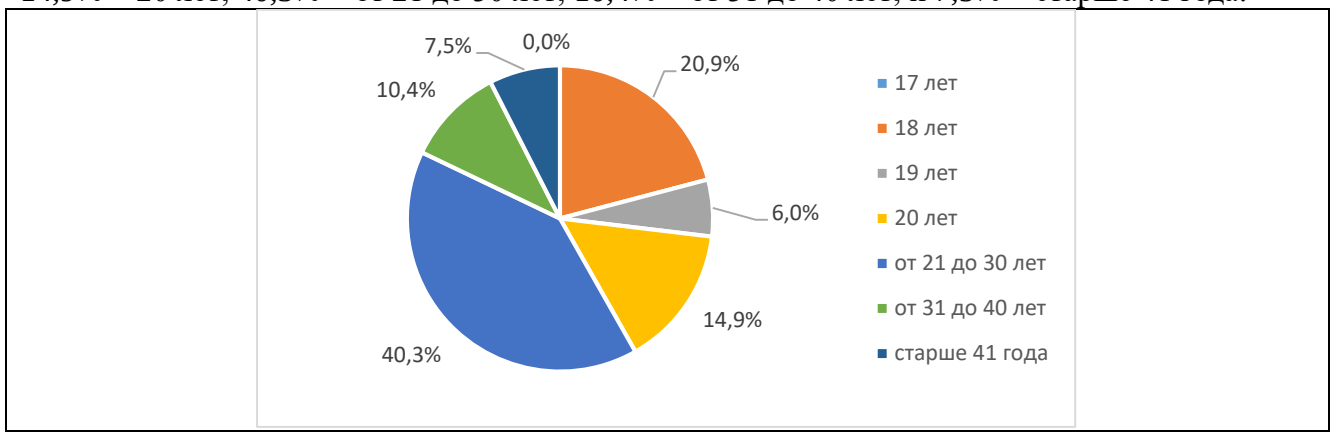
В 2026 году во Владимирском филиале Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по ***43.03.01 Сервис***, профиль ***Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях*** с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 61,5% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

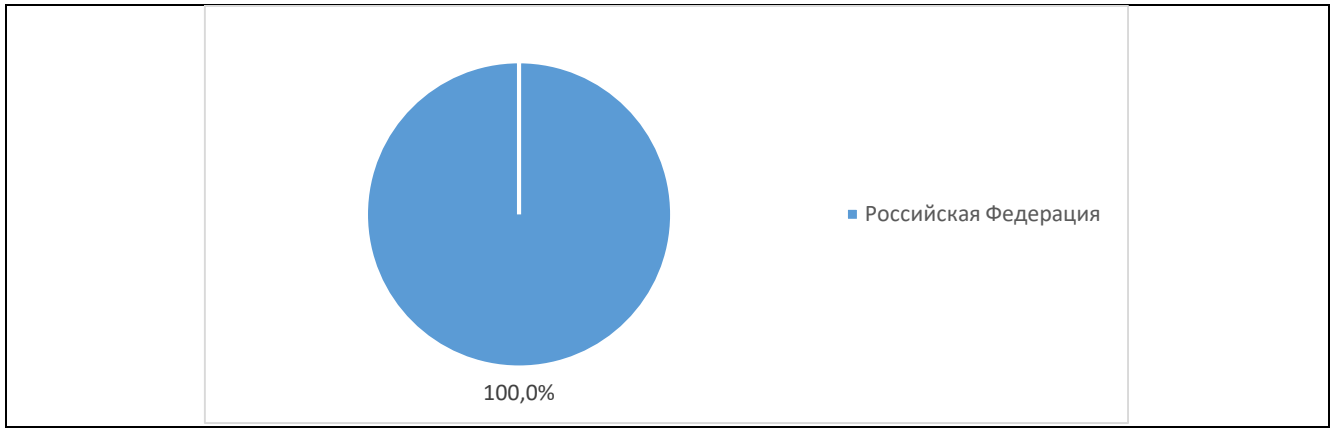
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 28,4% лиц мужского пола и 71,6% − женского пола:



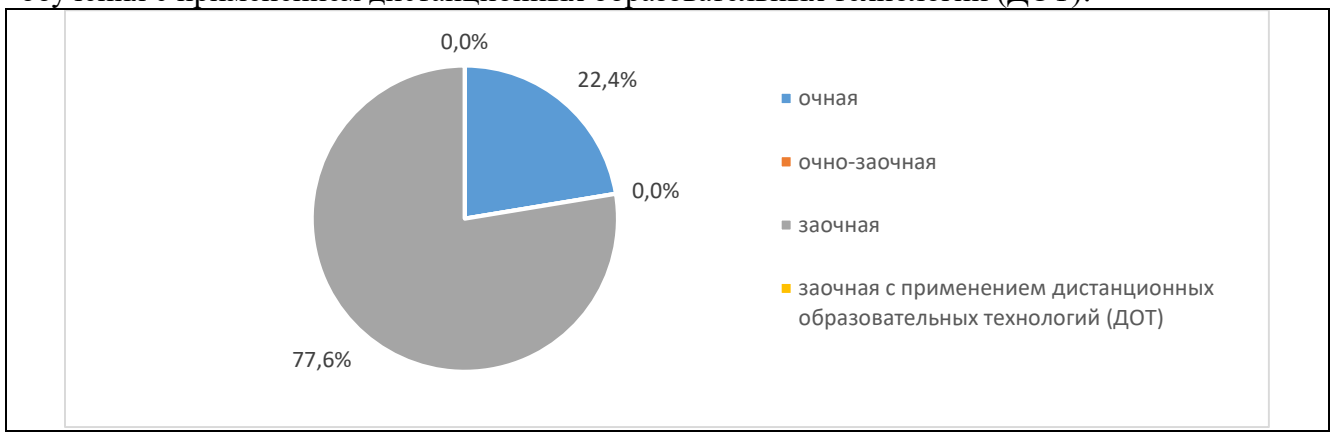
2. Возраст респондентов составил: 0% лиц в возрасте 17 лет, 20,9% − 18 лет; 6% − 19 лет; 14,9% − 20 лет; 40,3% − от 21 до 30 лет; 10,4% − от 31 до 40 лет; и 7,5% − старше 41 года:



3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%



4. Из общего числа опрошенных 22,4% обучаются по очной форме обучения, 77,6% − по заочной форме обучения; 0% − по очно-заочной форме обучения; 0% − по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):

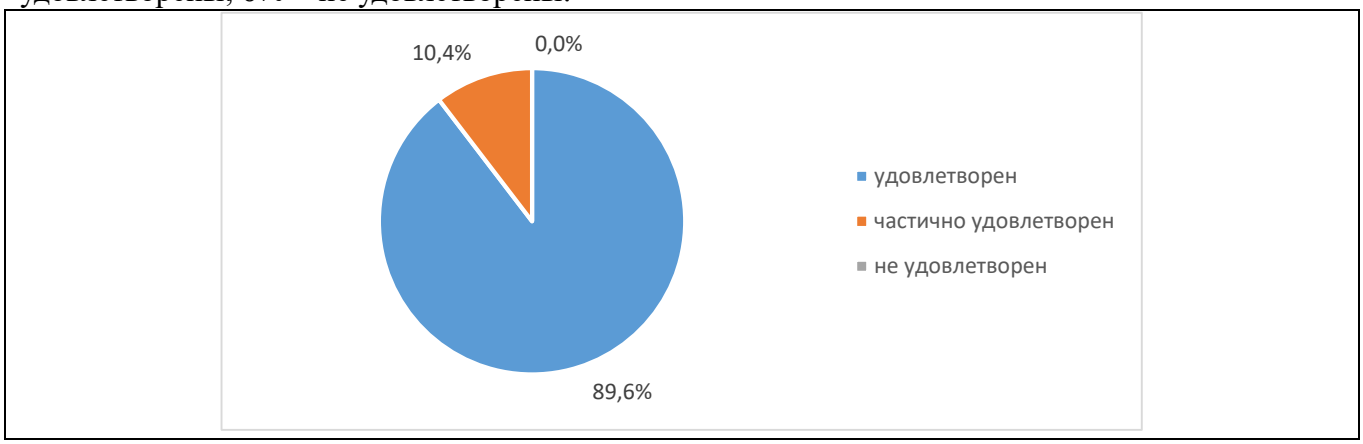


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие[1]: собственный выбор – 52,2%; совет родителей, родственников, друзей – 34,3%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 32,8%; качественное образование – 28,4%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда 26,9 %; сравнительно небольшой конкурс – 17,9%; профориентация в школе – 7,5%; насыщенная студенческая жизнь – 4,5%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 6%; посещение «Дня открытых дверей» − 1,5%:

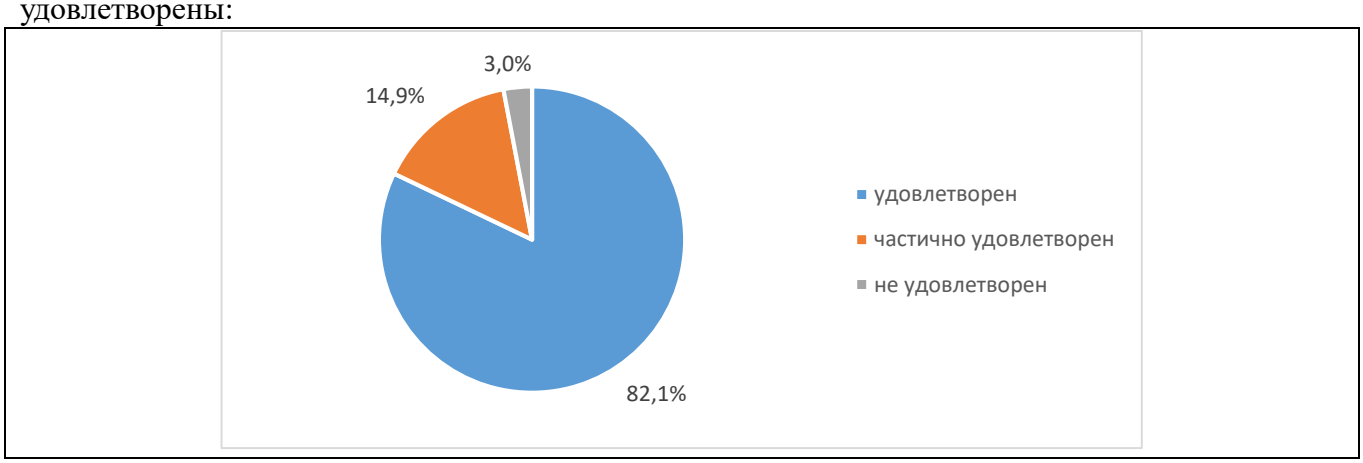


[1] Далее указать ответы начиная с самого популярного

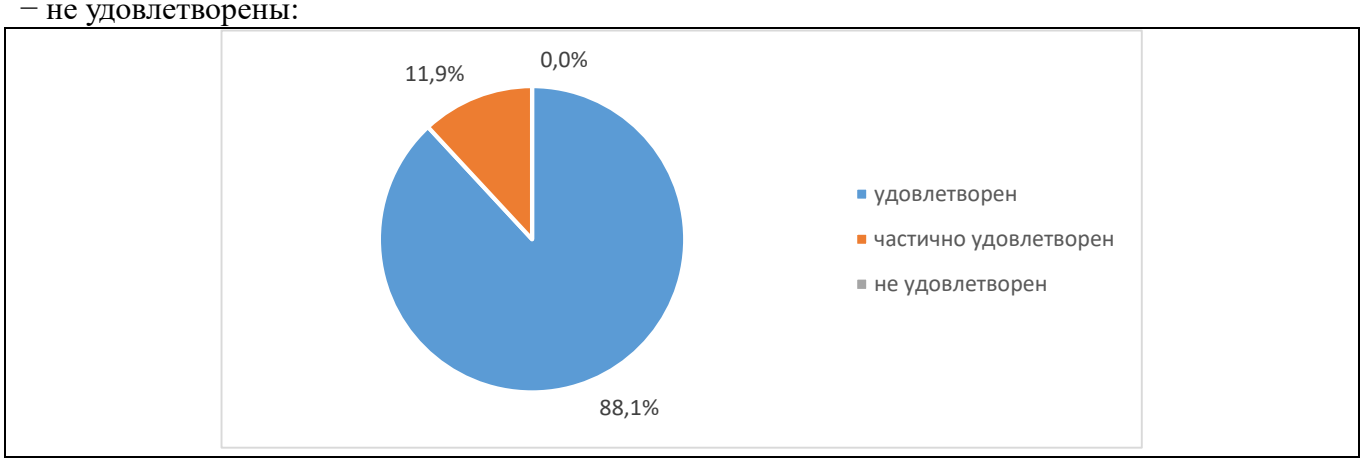
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 89,6% обучающихся удовлетворены; 10,4% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



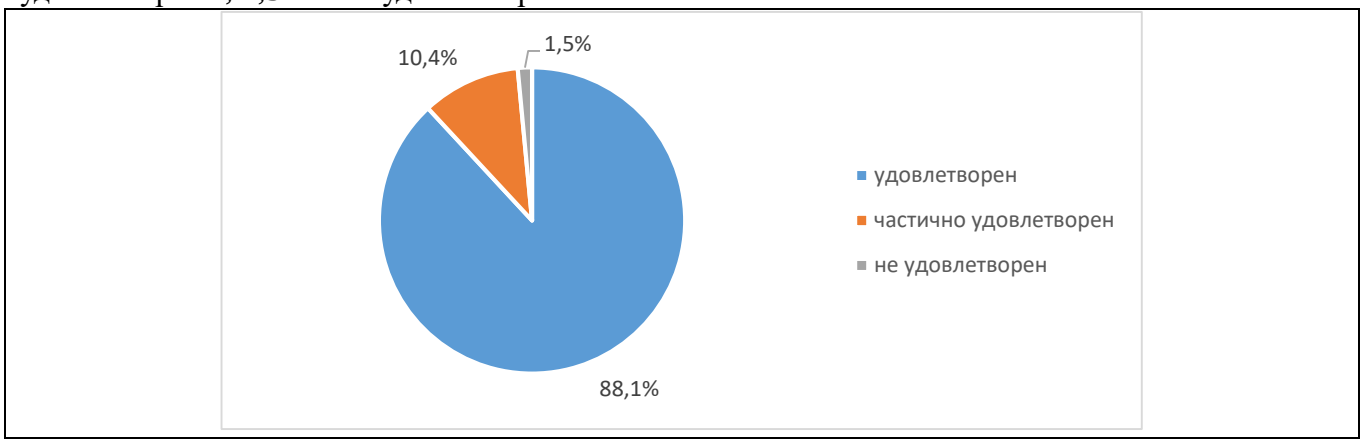
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 82,1% обучающихся удовлетворены; 14,9% – частично удовлетворены и 3% – не удовлетворены:



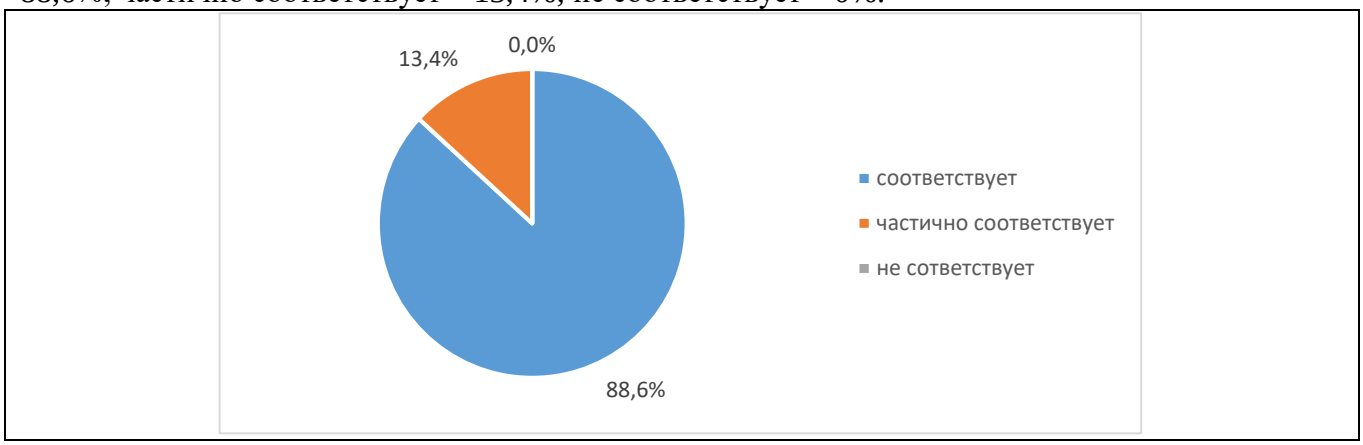
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 88,1% обучающихся удовлетворены; 11,9% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



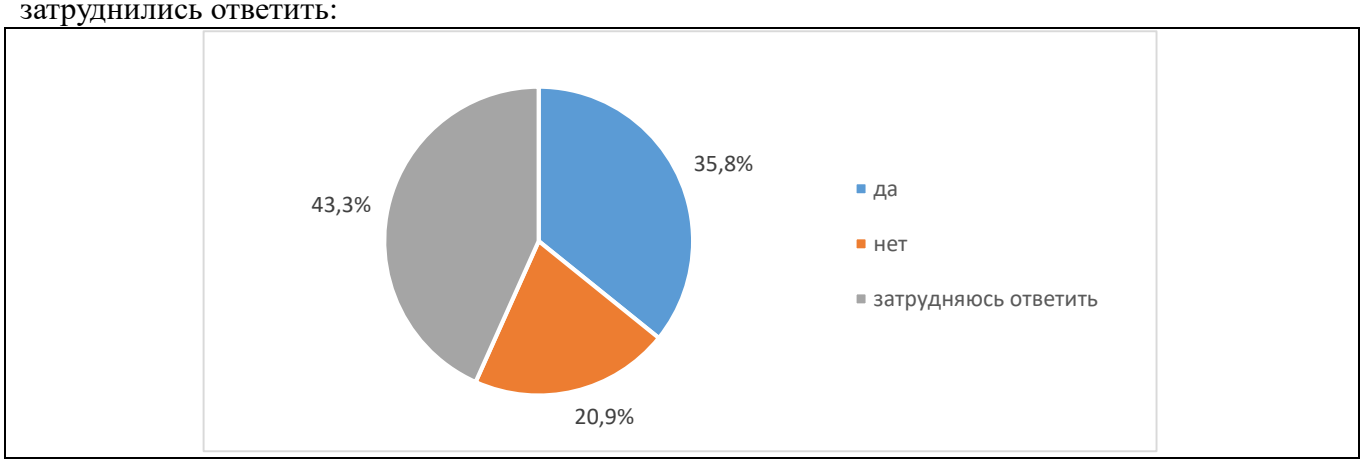
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 88,1% обучающихся удовлетворены; 10,4% − частично удовлетворены; 1,5% − не удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 88,6%; частично соответствует – 13,4%; не соответствует – 0%:



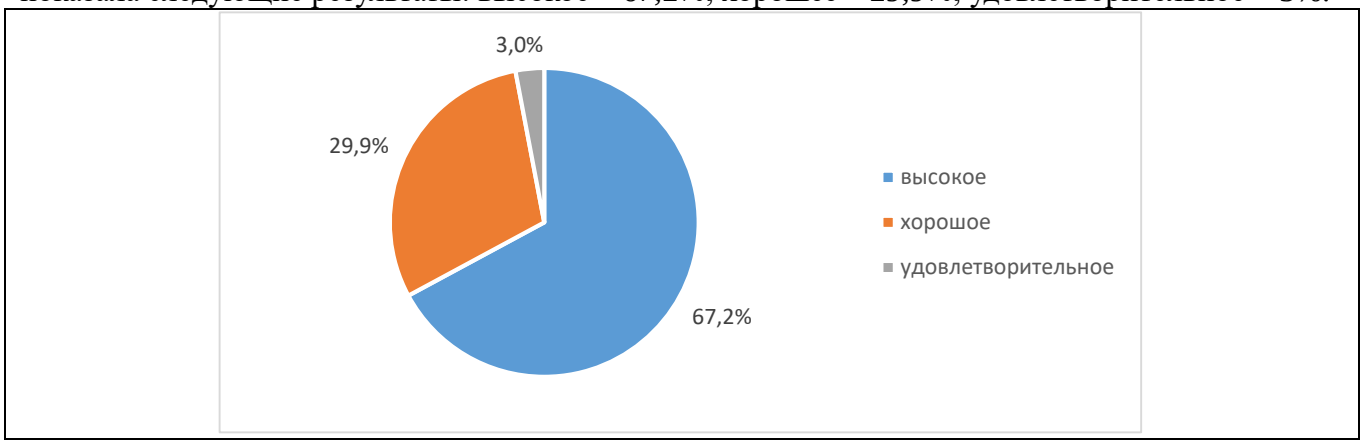
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 35,8% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 20,9% − не предоставлялась и 43,3% − затруднились ответить:



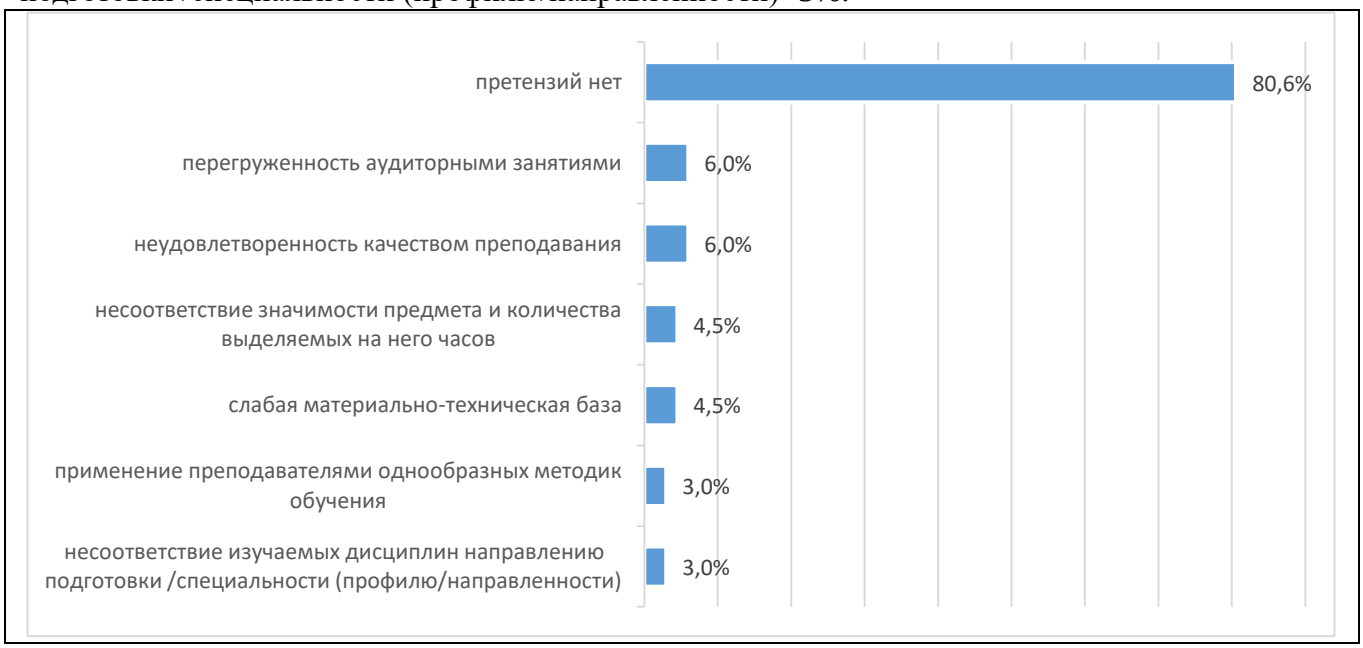
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Все», «Экономика», «География сервиса», «Маркетинг», «Математика», «Английский язык», «Психология», «Транспортная логистика», «История».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Нет таких», «Философия», «Метрология и стандартизация».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 67,2%; хорошее – 29,9%; удовлетворительное – 3%:



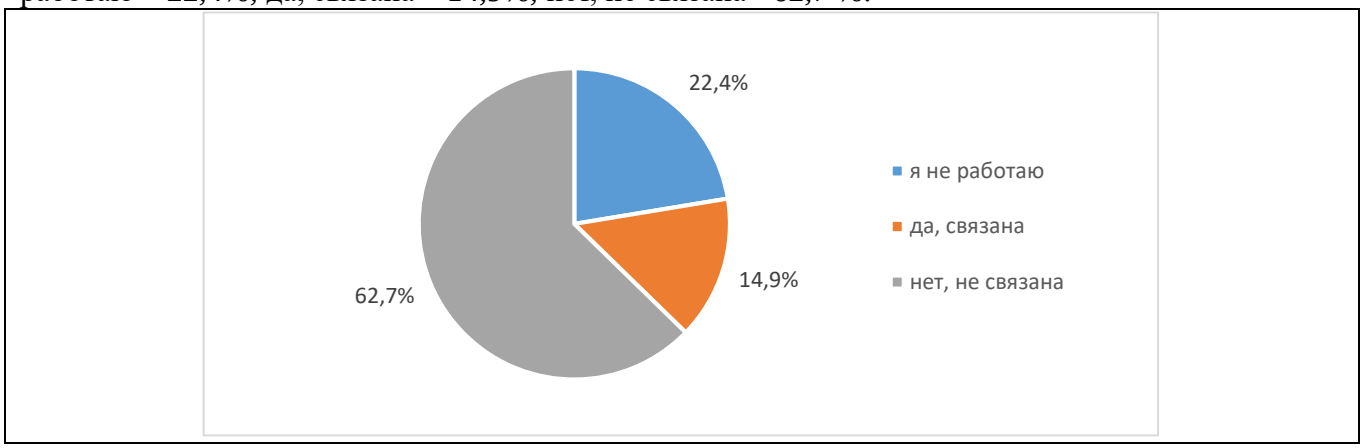
15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 80,6 %; перегруженность аудиторными занятиями – 6%; неудовлетворенность качеством преподавания - 6%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 4,5%; слабая материально-техническая база – 4,5%; применение преподавателями однообразных методик обучения -3%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) -3%:



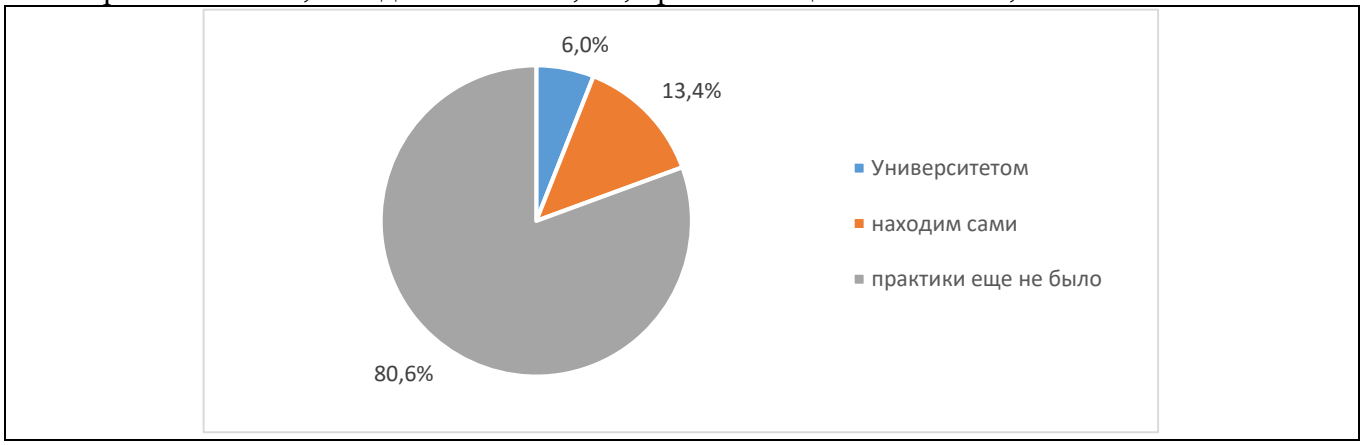
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 61,2 %; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 14,9%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 9%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 4,5%; улучшение качества преподавания – 4,5%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 1,5%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 1,5%; рост профессионального уровня преподавателей – 1,5%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 1,5%:



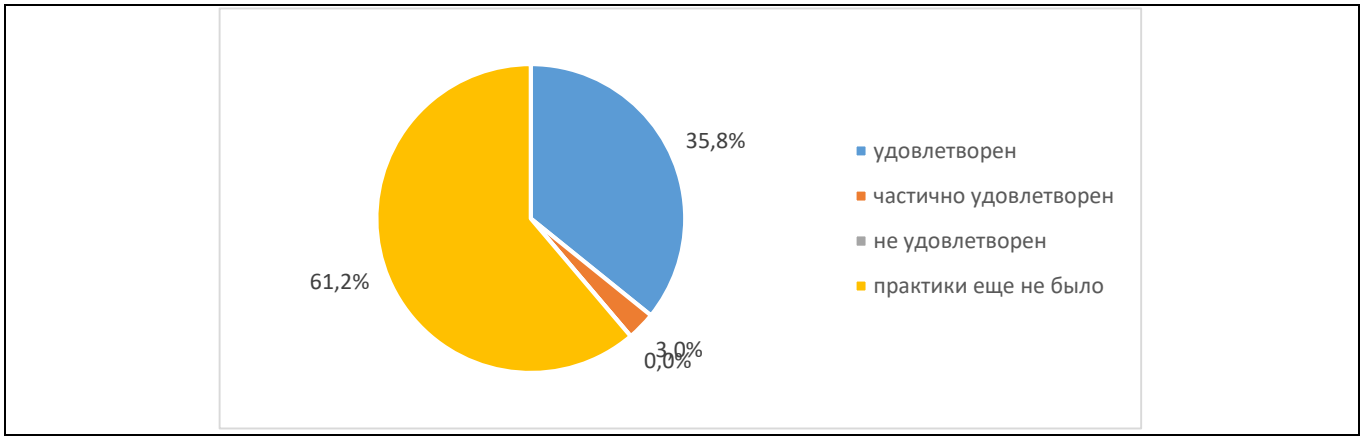
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 22,4%; да, связана – 14,9%; нет, не связана −62,7 %:



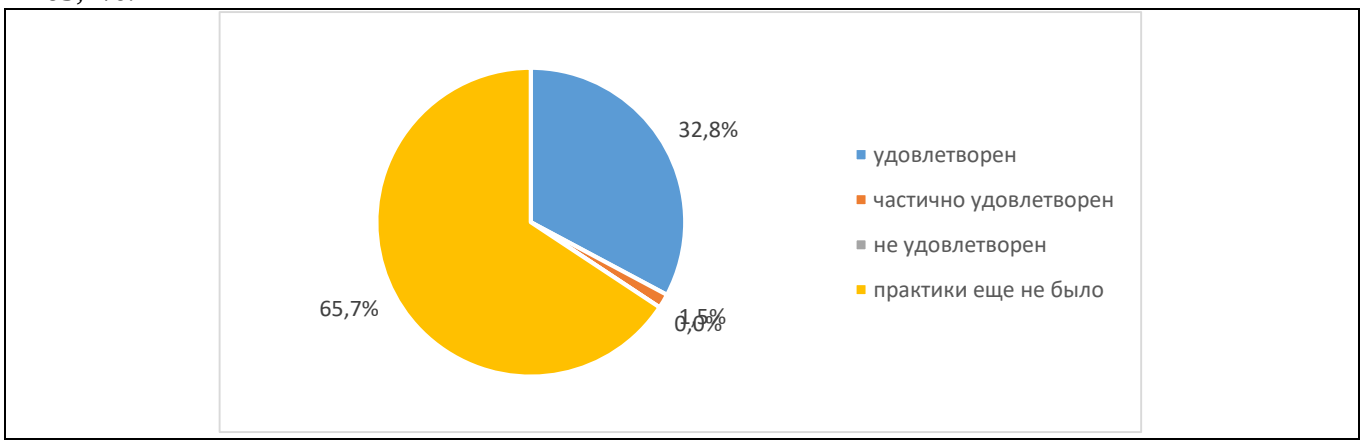
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 6%; находим сами – 13,4%; практики еще не было – 80,6%:



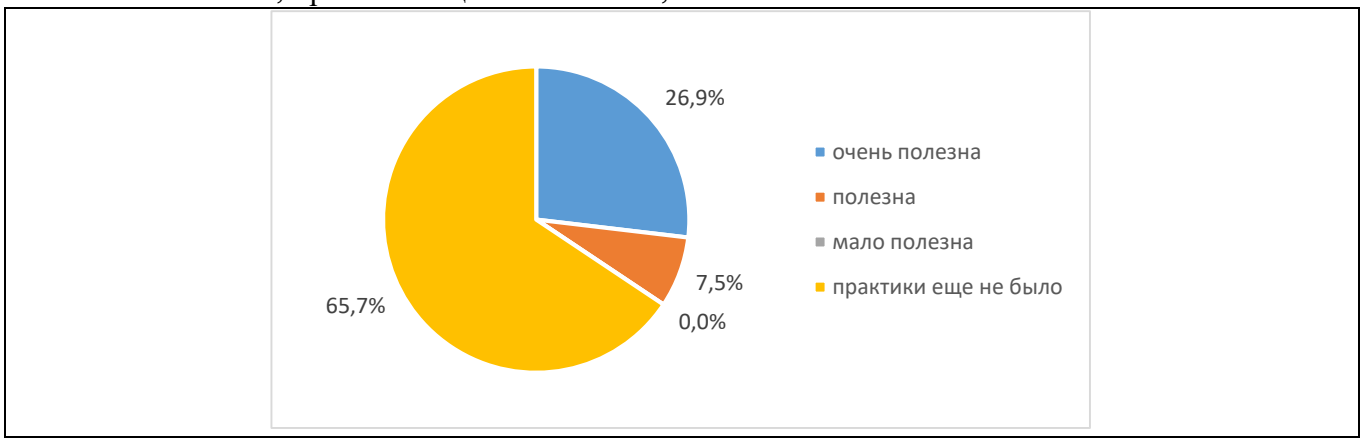
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 35,8% обучающихся удовлетворены; 3% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены, практики еще не было – 61,2%:



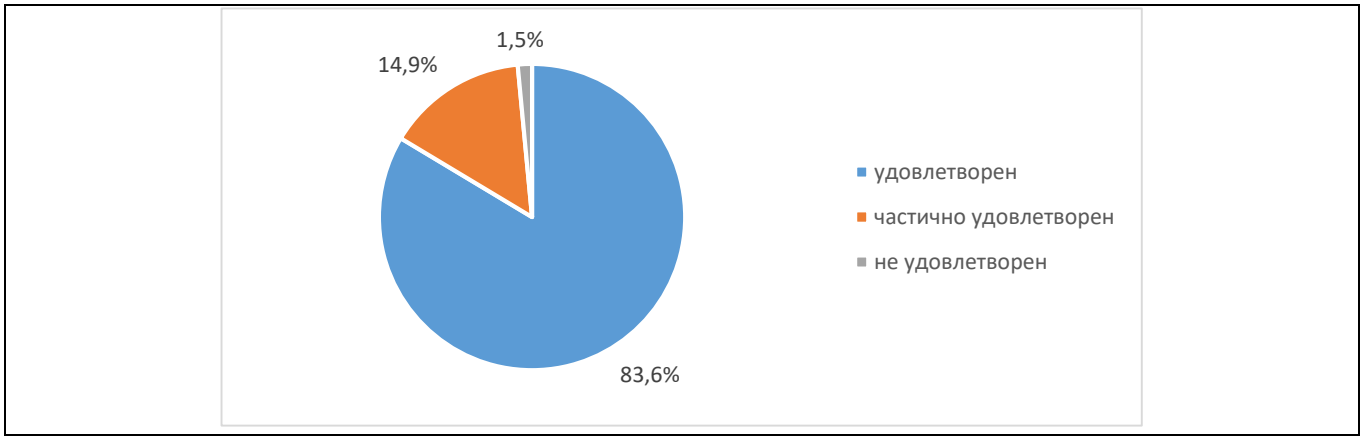
20. Оценка удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 32,8% обучающихся удовлетворены; 1,5% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены, практики еще не было – 65,7%:



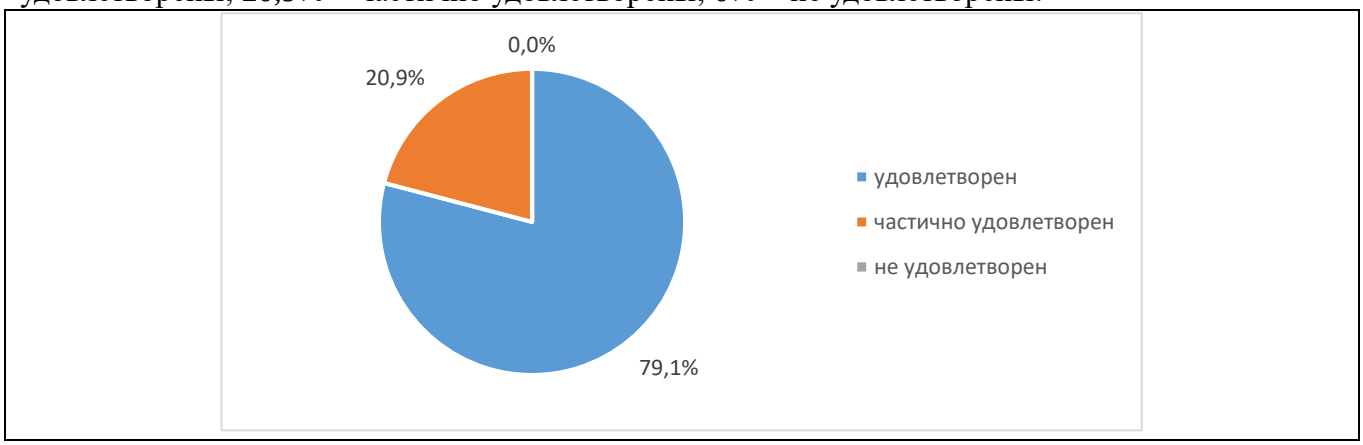
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 26,9%, полезна –7,5%, мало полезна – 0%, практики еще не было – 65,7%.



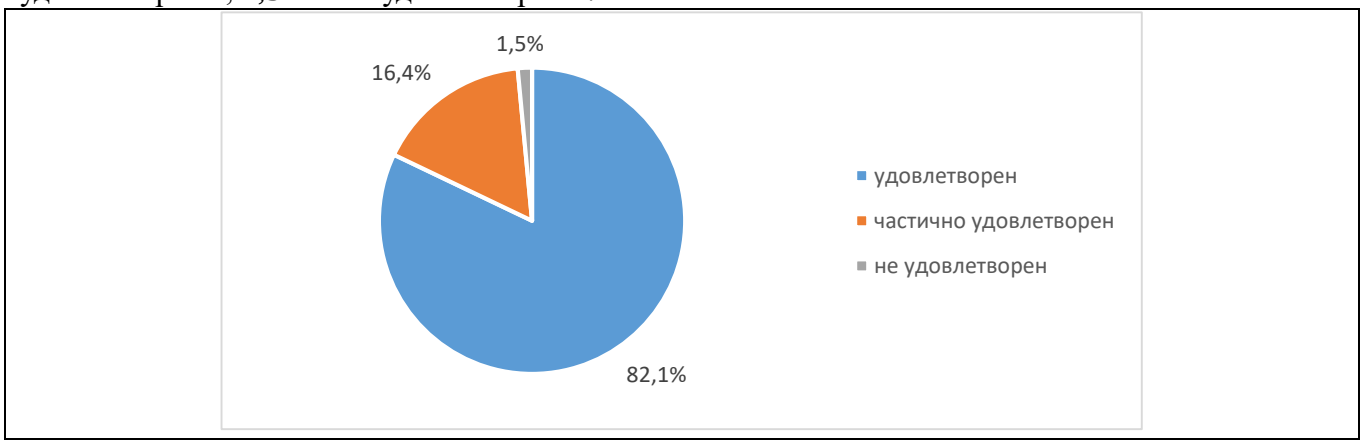
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 83,6% обучающихся удовлетворены; 14,9% − частично удовлетворены; 1,5% − не удовлетворены:



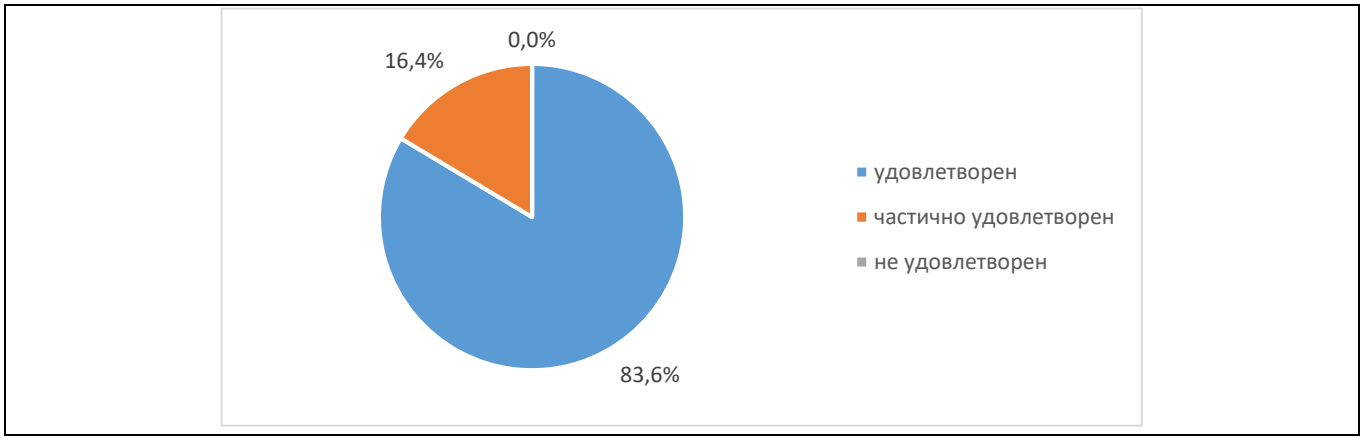
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 79,1% обучающихся удовлетворены; 20,9% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



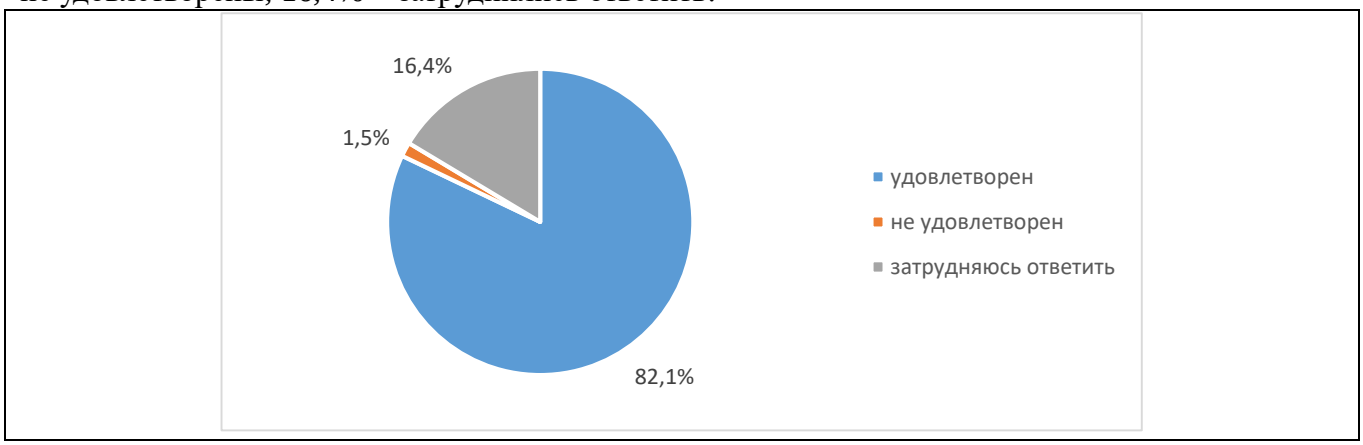
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 82,1% обучающихся удовлетворены; 16,4% – частично удовлетворены; 1,5% – не удовлетворены:



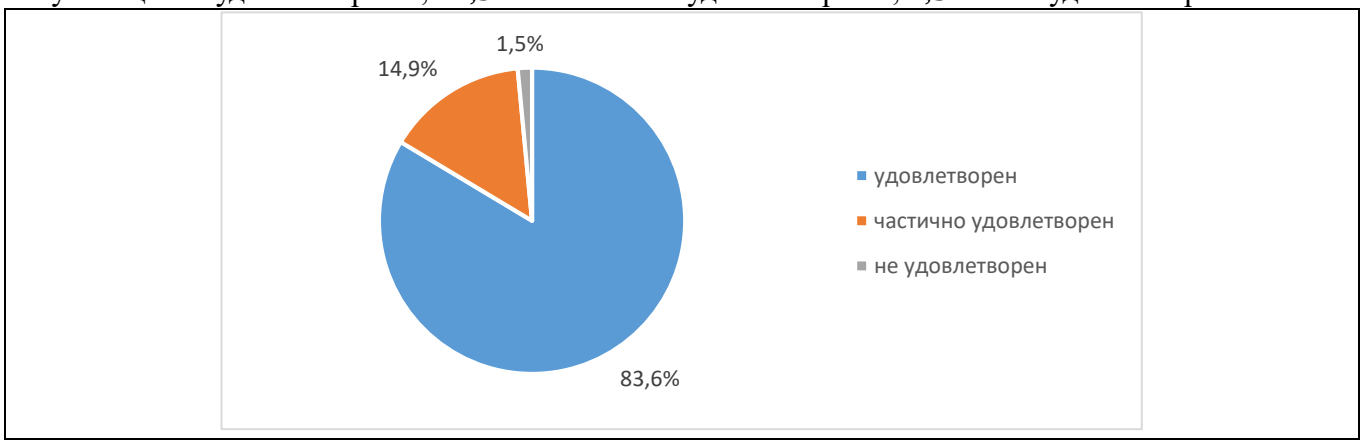
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 83,6% обучающихся удовлетворены; 16,4% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



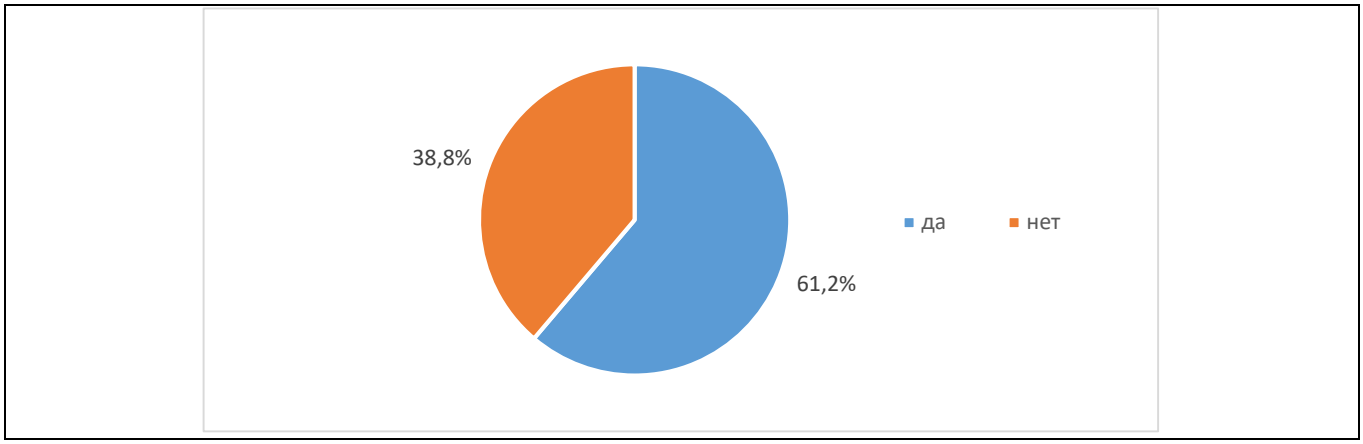
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 82,1% обучающихся удовлетворены; 1,5% – не удовлетворены; 16,4% – затруднились ответить:



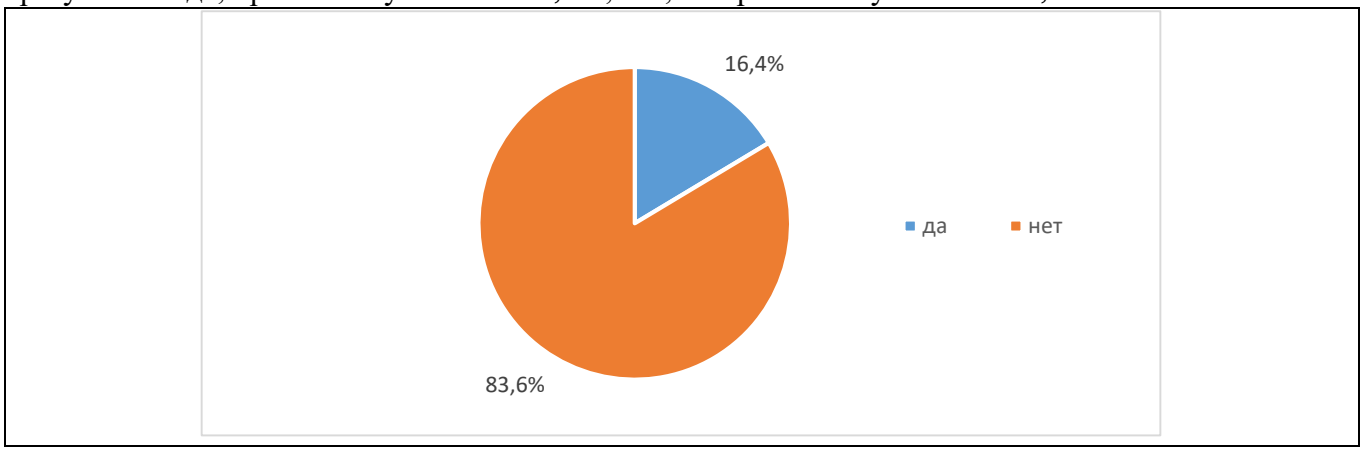
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 83,6% обучающихся удовлетворены; 14,9% – частично удовлетворены; 1,5% – не удовлетворены:



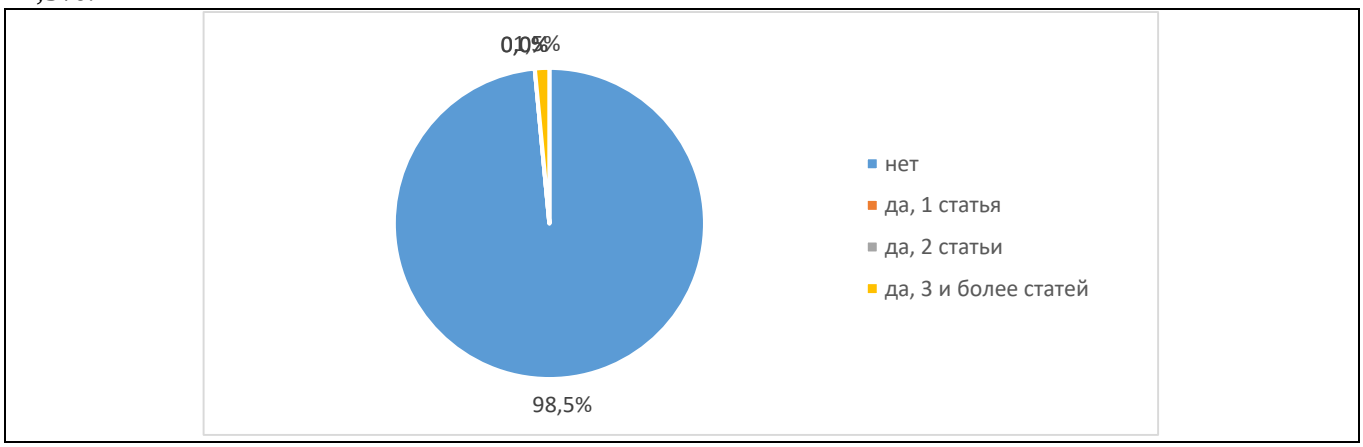
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 61,2%; не предоставлялась – 38,8%:



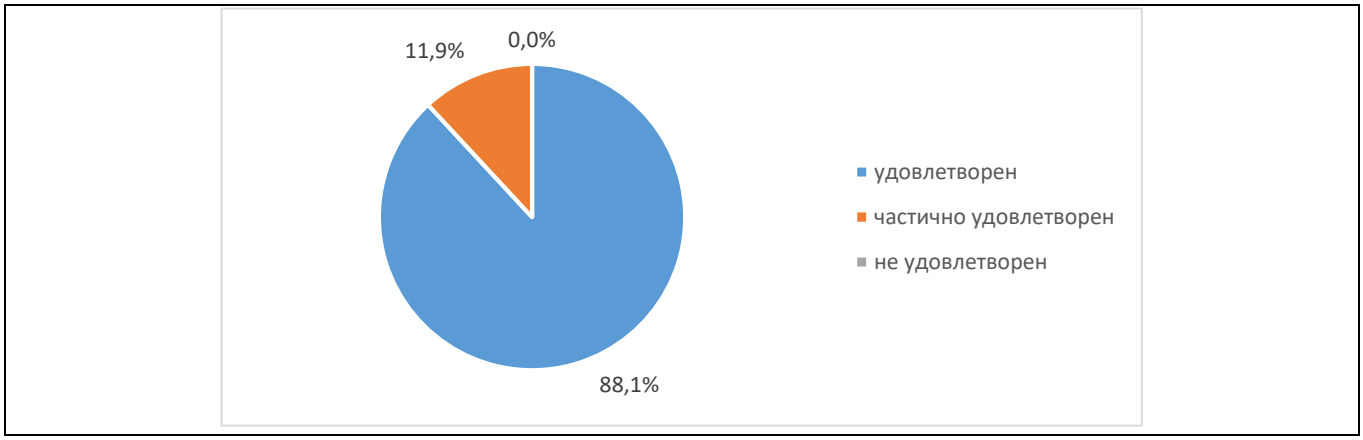
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 16,4%; нет, не принимаю участие – 83,6%:



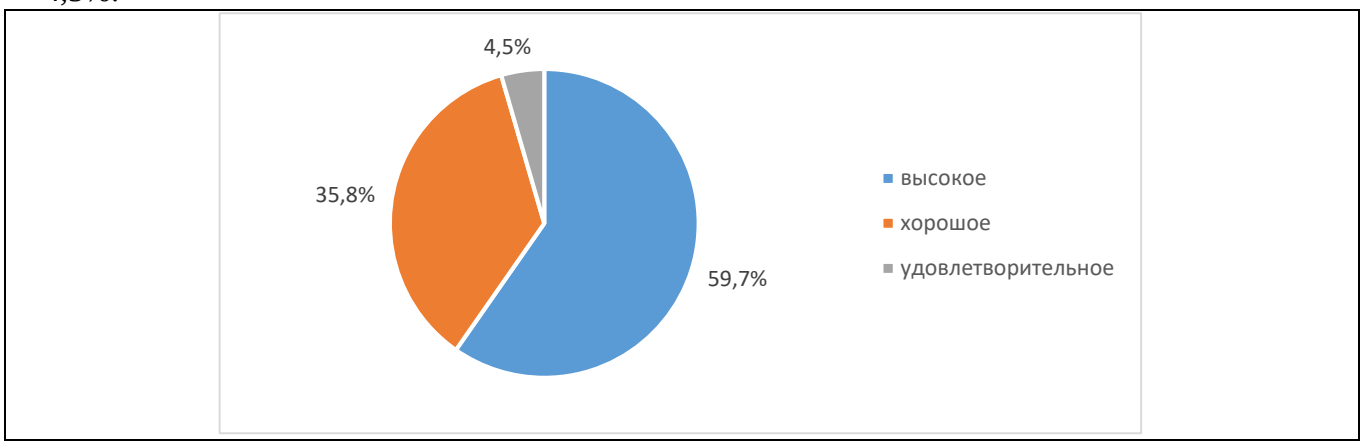
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 98,5%; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей – 1,5%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 88,1% обучающихся удовлетворены; 11,9% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 59,7%; хорошее – 35,8%; удовлетворительное – 4,5%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1.Основными мотивами к поступлению были собственный выбор и качественное образование.

2.Большая часть студентов удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

3. Большая часть студентов удовлетворены работой электронной образовательной среды.

Вместе с тем следует отметить, что необходимо повысить качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции, а также присутствует низкая вовлеченность в научную деятельность филиала.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Повысить качество преподаваемого материала дисциплин базового уровня.
2. Повысить вовлеченность студентов в научную деятельность

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.