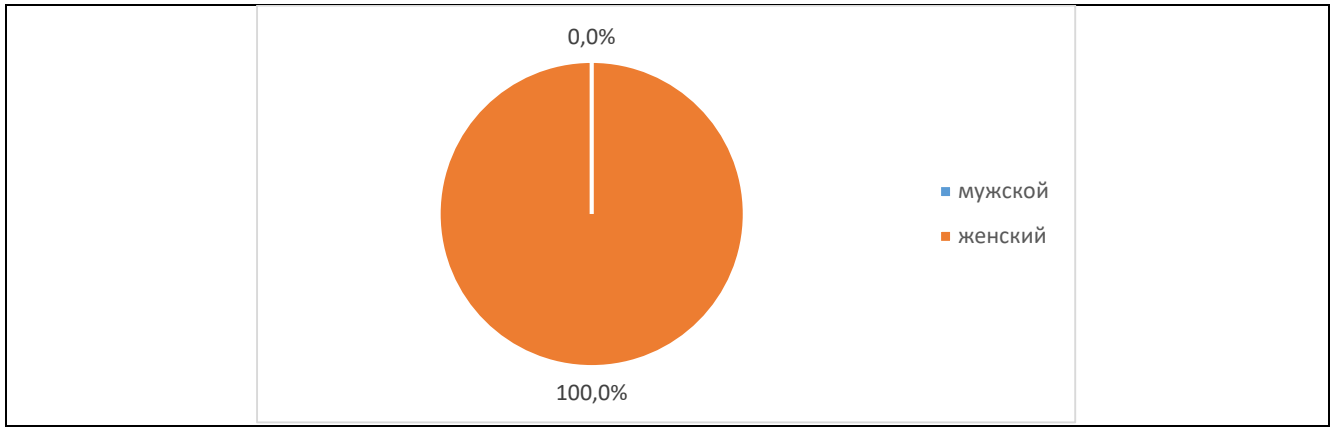
Результаты анкетирования
по оценке обучающимися *Владимирского филиала* Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки *43.03.03 Гостиничное дело*, профиль
Организация и управление в гостиничном и ресторанном бизнесе
(2026 год)

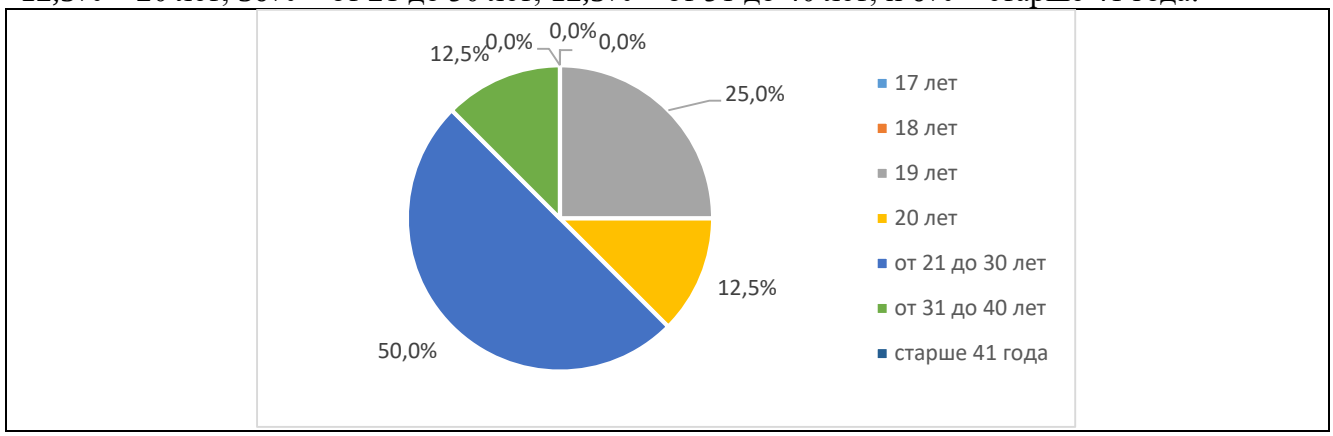
В 2026 году во Владимирском филиале Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по ***43.03.03 Гостиничное дело***, профиль ***Организация и управление в гостиничном и ресторанном бизнесе*** с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие *76,7%* от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

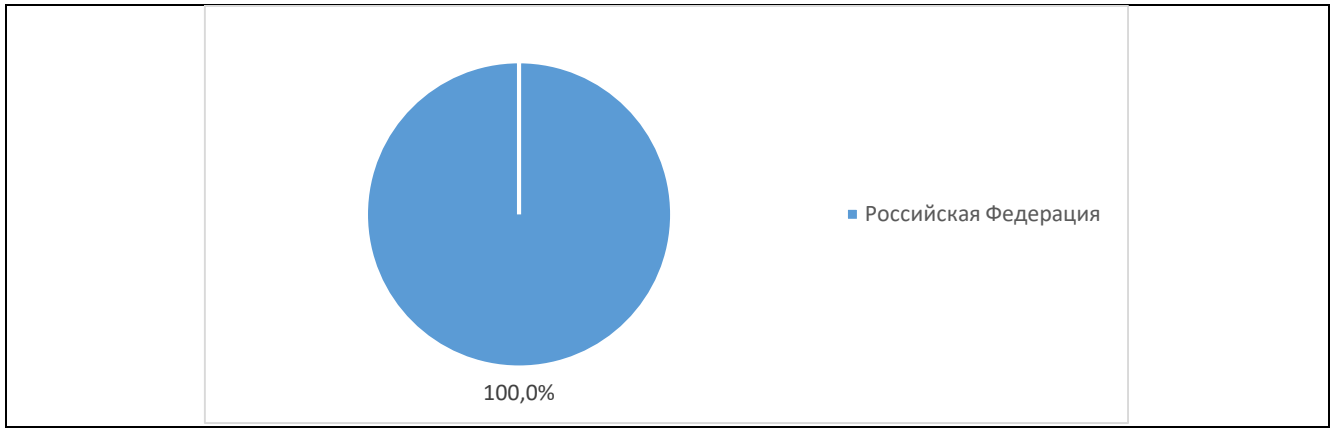
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 0% лиц мужского пола и 100% − женского пола:



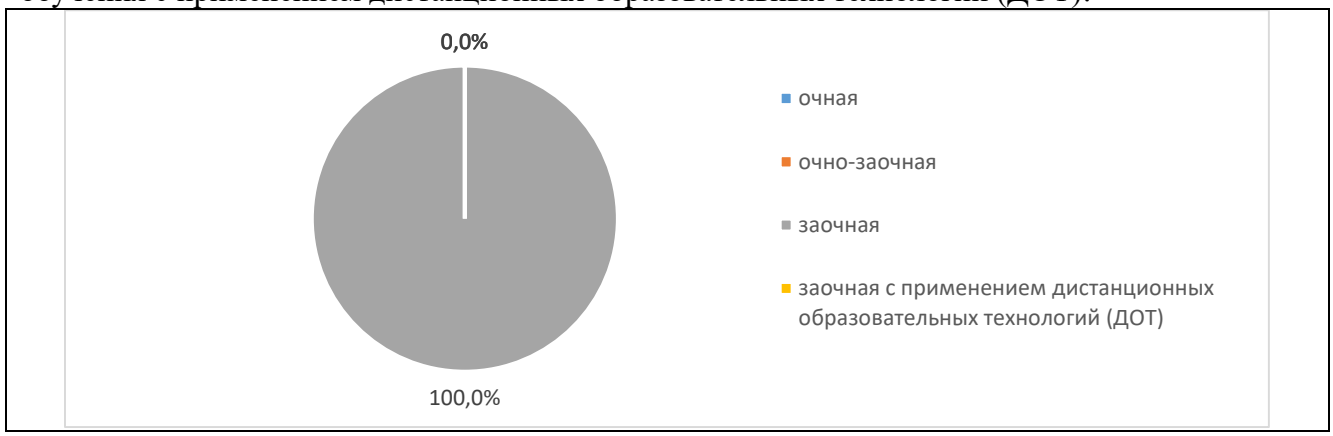
2. Возраст респондентов составил: 0% лиц в возрасте 17 лет, 0% − 18 лет; 25% − 19 лет; 12,5% − 20 лет; 50% − от 21 до 30 лет; 12,5% − от 31 до 40 лет; и 0% − старше 41 года:



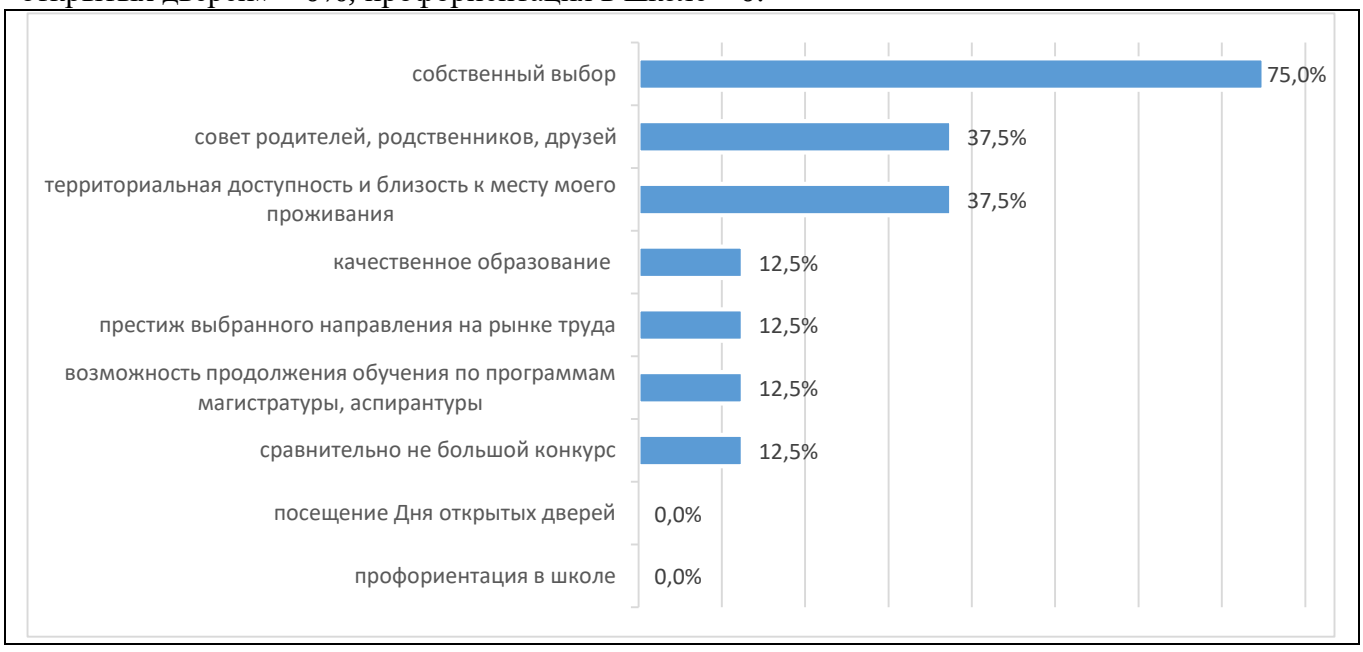
3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 100%



4. Из общего числа опрошенных 0% обучаются по очной форме обучения, 100% − по заочной форме обучения; 0% − по очно-заочной форме обучения; 0% − по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ):

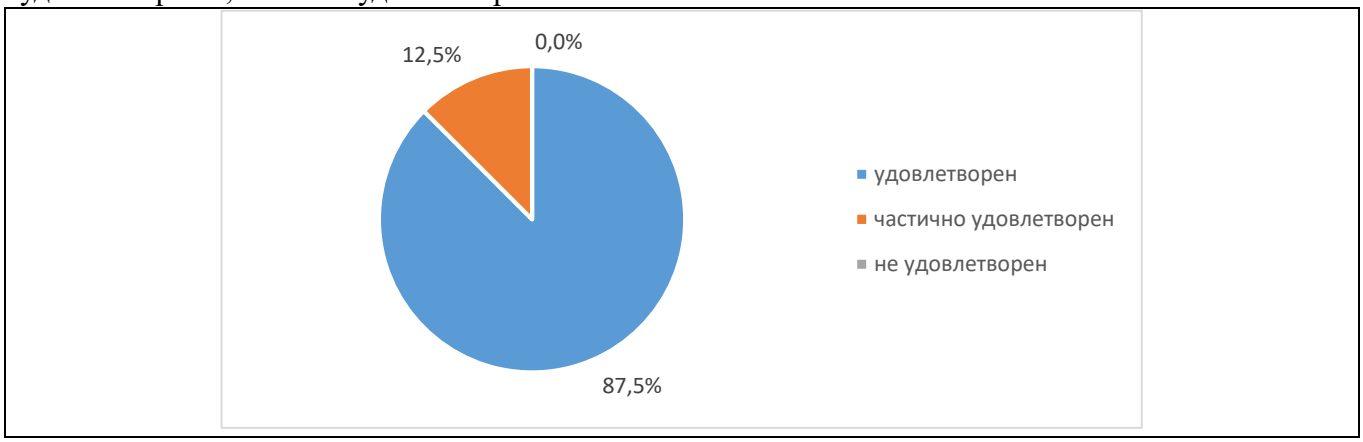


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие[1]: собственный выбор – 75%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 37,5%; совет родителей, родственников, друзей – 37,5%; престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда 12,5 %; качественное образование – 12,5%; %; сравнительно небольшой конкурс – 12,5%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 12,5%; посещение «Дня открытых дверей» − 0%; профориентация в школе – 0:

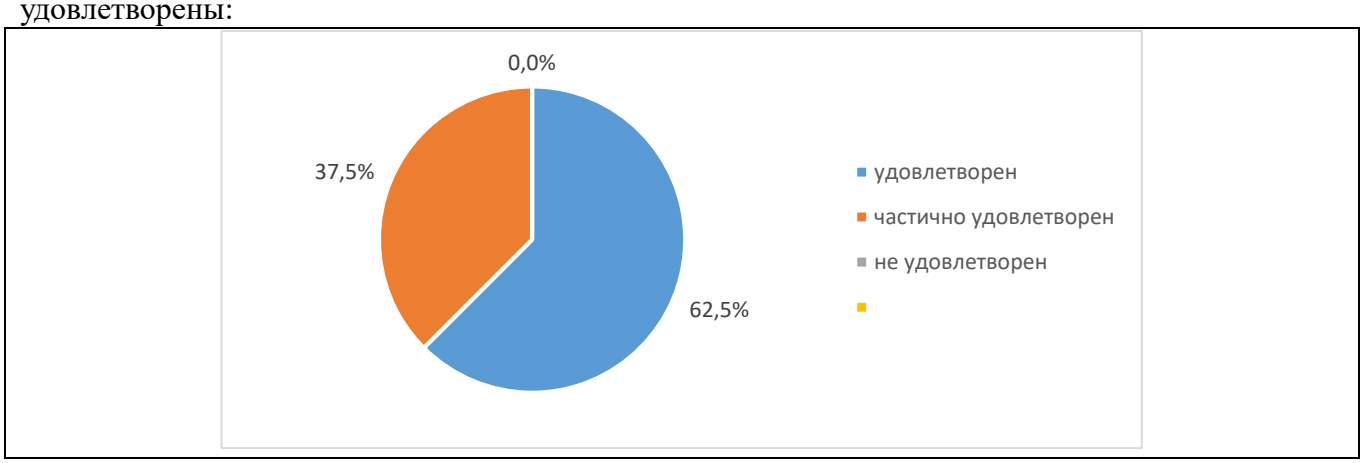


[1] Далее указать ответы начиная с самого популярного

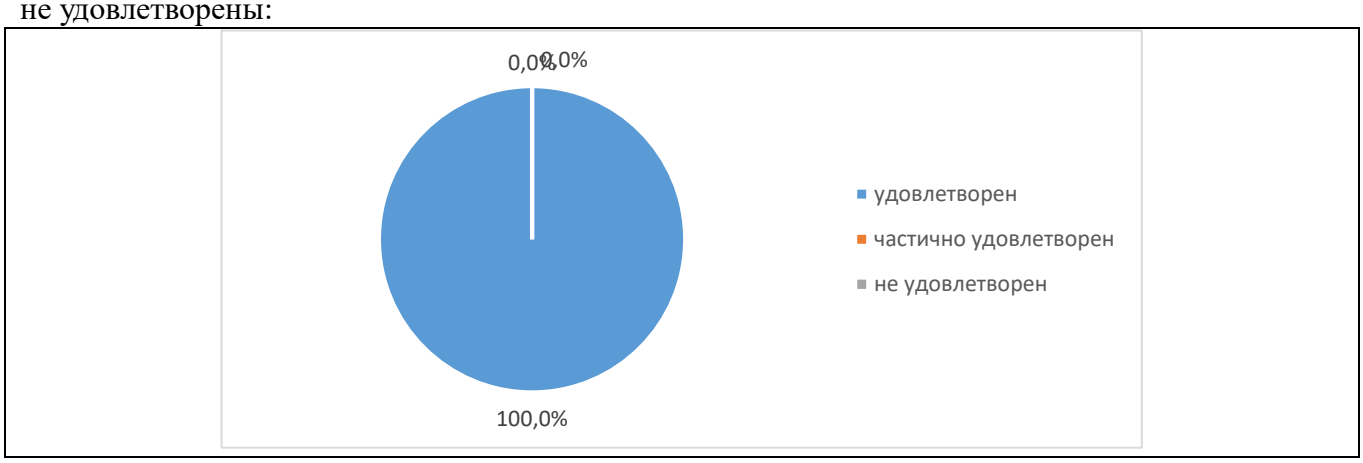
6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 87,5% обучающихся удовлетворены; 12,5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



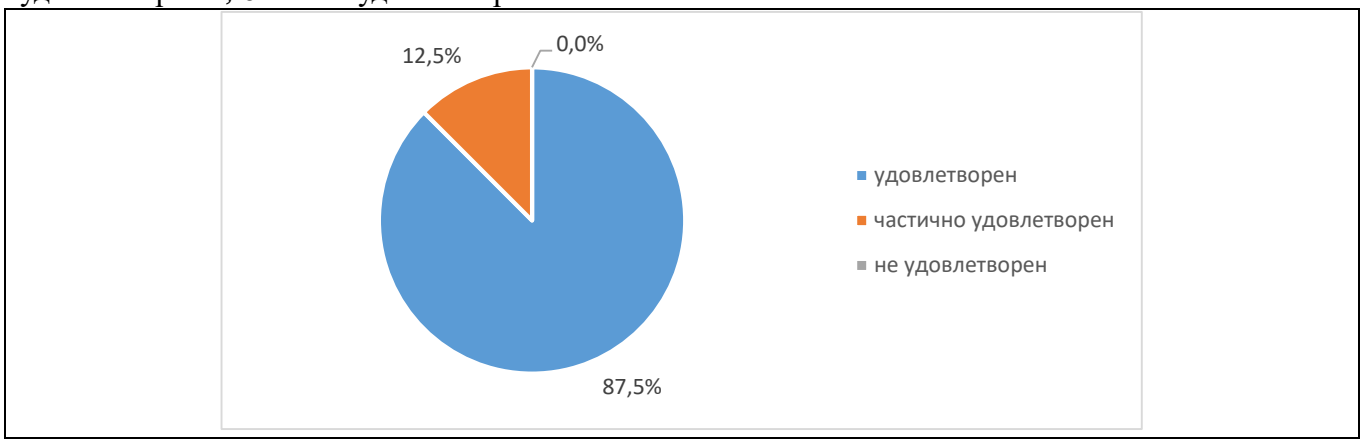
7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 62,5% обучающихся удовлетворены; 37,5% – частично удовлетворены и 0% – не удовлетворены:



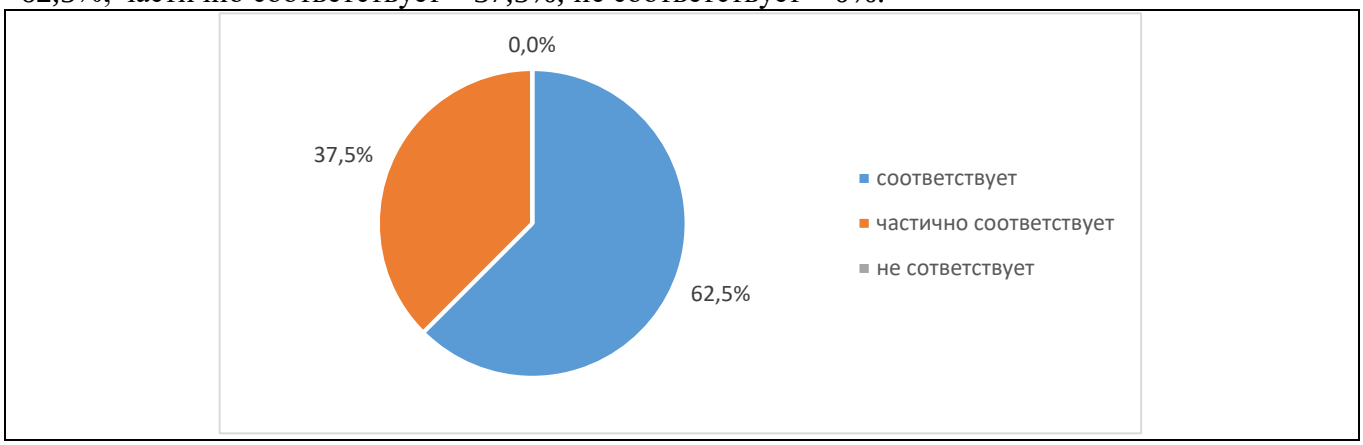
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



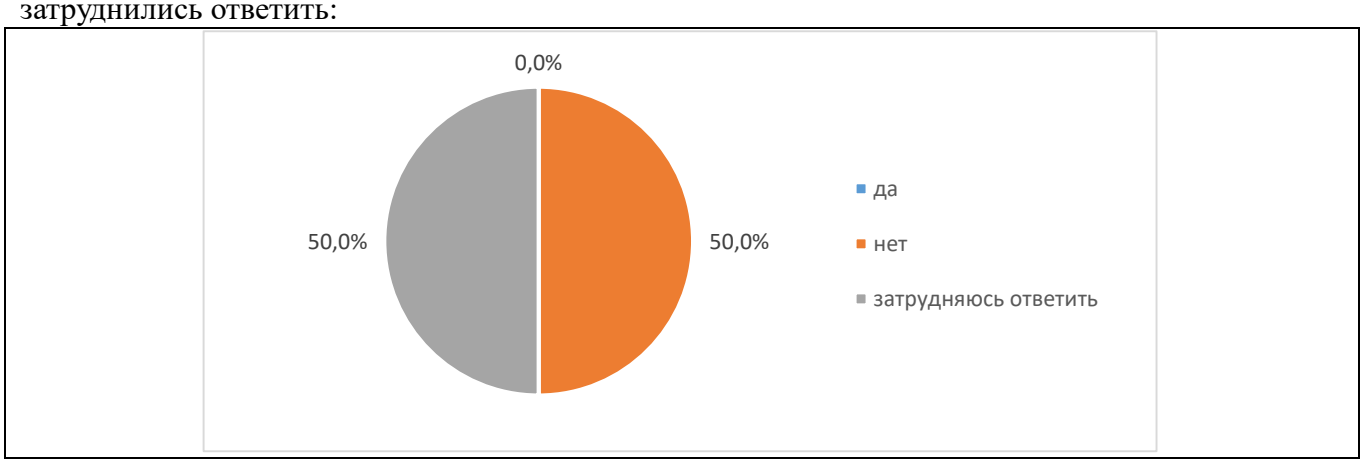
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала: 87,5% обучающихся удовлетворены; 12,5% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 62,5%; частично соответствует – 37,5%; не соответствует – 0%:



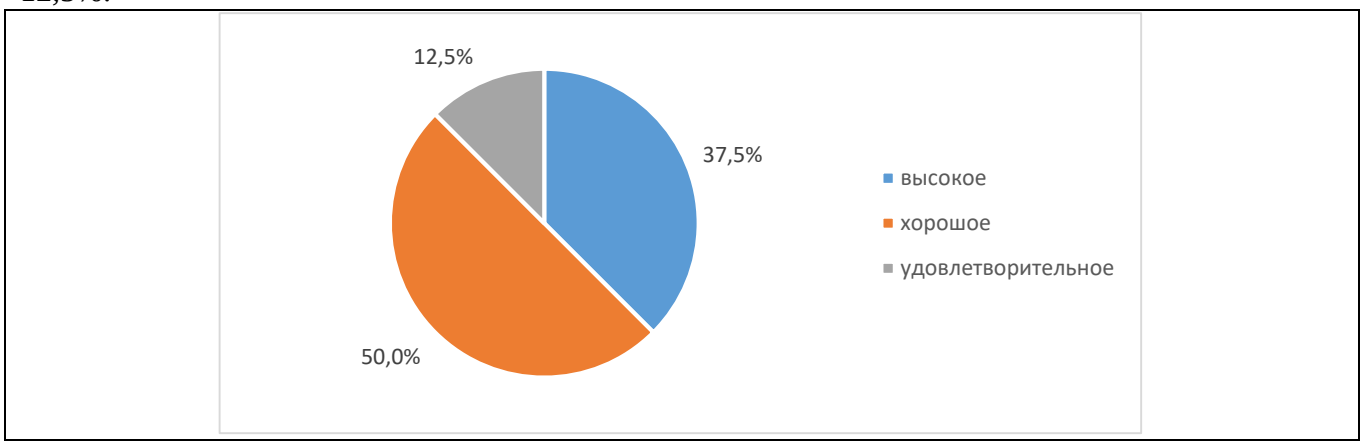
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 0% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 50% − не предоставлялась и 50% − затруднились ответить:



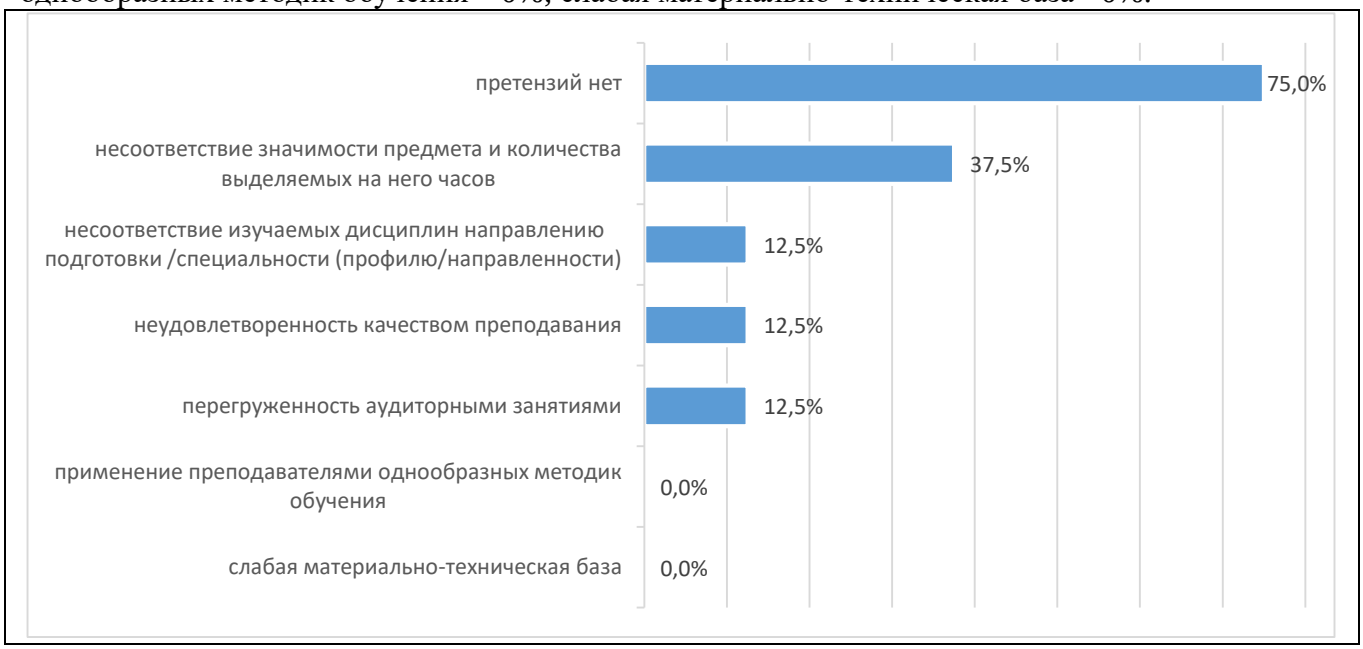
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Менеджмент в гостиничном и ресторанном бизнесе», «Психология».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «нет таких», «философия».

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 37,5%; хорошее – 50%; удовлетворительное – 12,5%:



15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 75 %; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 37,5%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) -12,5%; перегруженность аудиторными занятиями – 12,5%; неудовлетворенность качеством преподавания – 12,5%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 0%; слабая материально-техническая база - 0%:

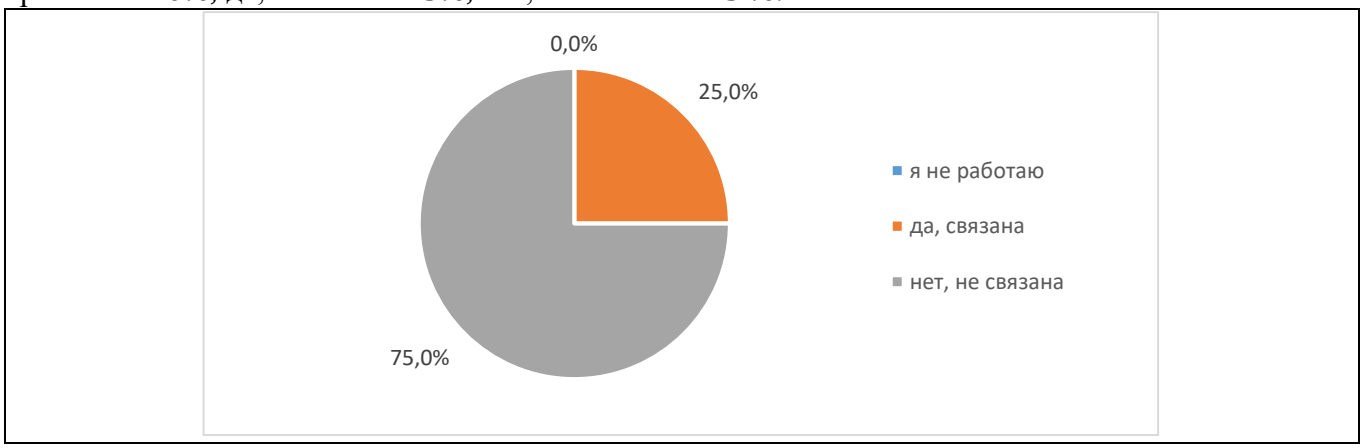


16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 50 %; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 25%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 25%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 0%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для

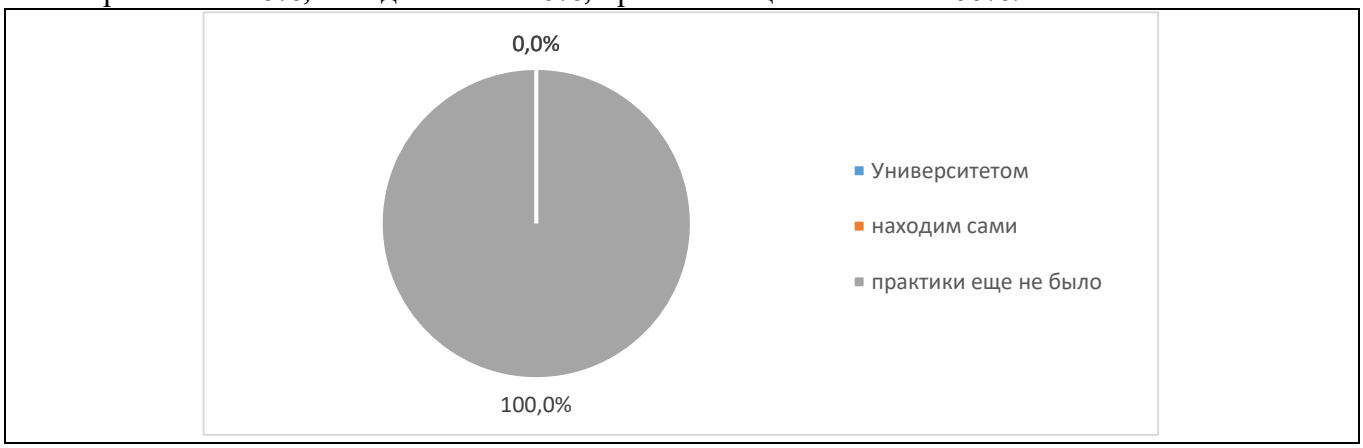
лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%:



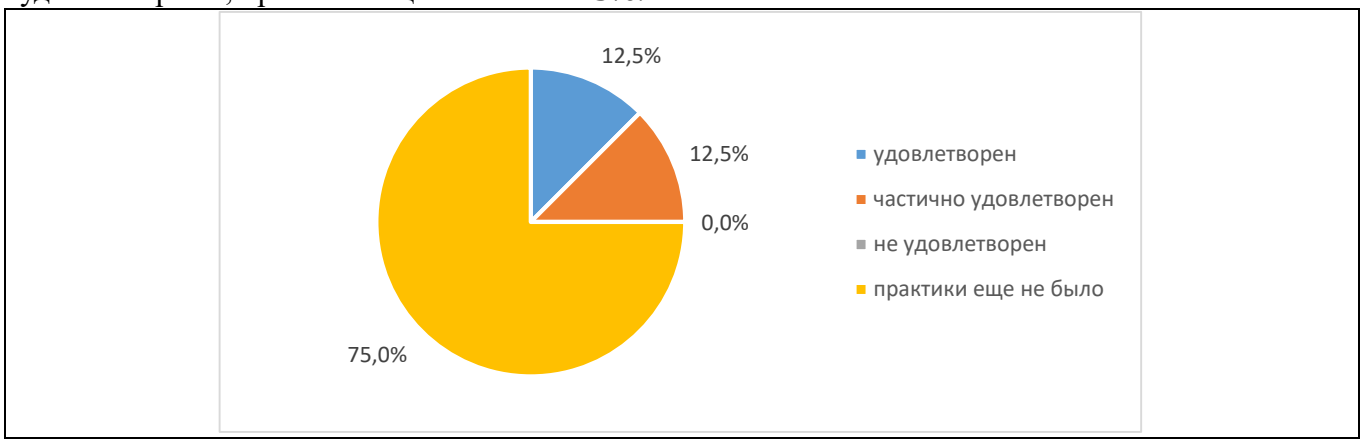
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 0%; да, связана – 25%; нет, не связана −75 %:



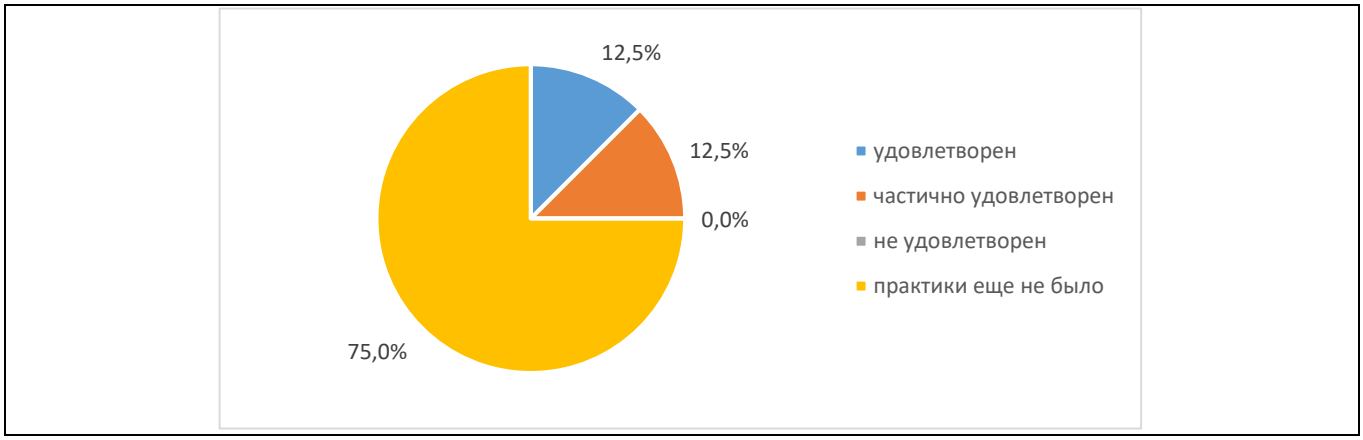
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 0%; находим сами – 0%; практики еще не было – 100%:



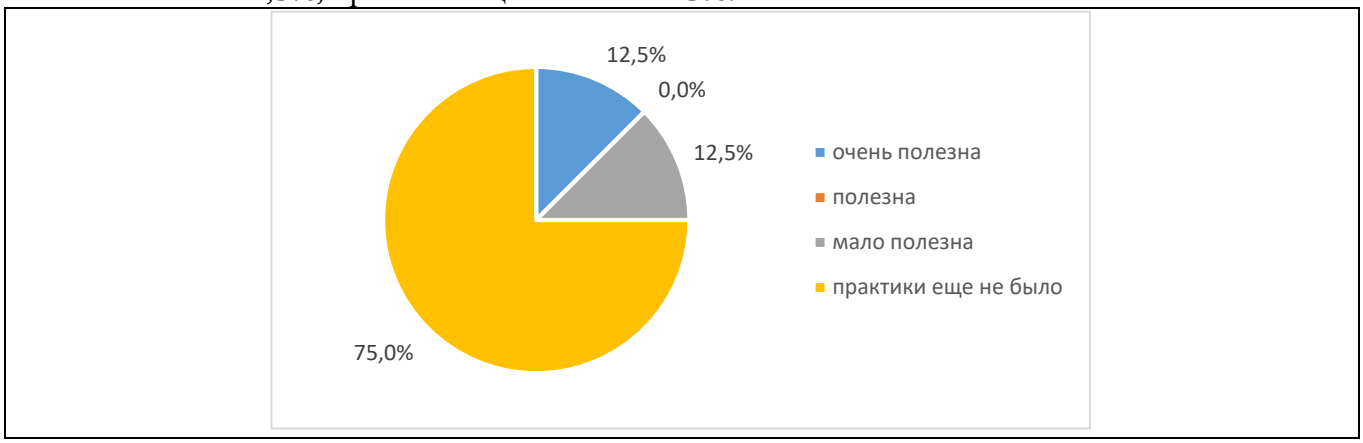
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 12,5% обучающихся удовлетворены; 12,5% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены, практики еще не было – 75%:



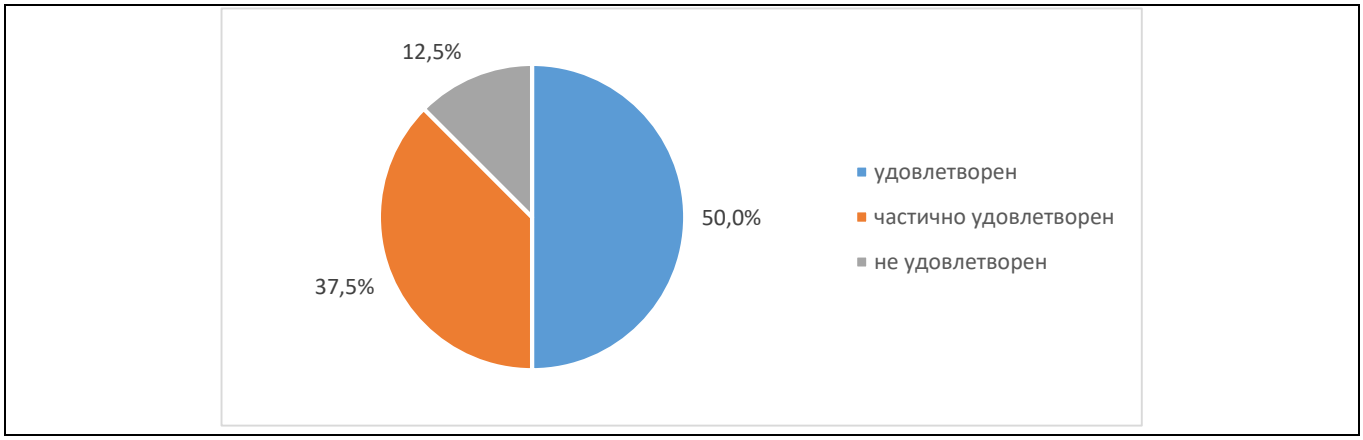
20. Оценка удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 12,5% обучающихся удовлетворены; 12,5% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены, практики еще не было – 75%:



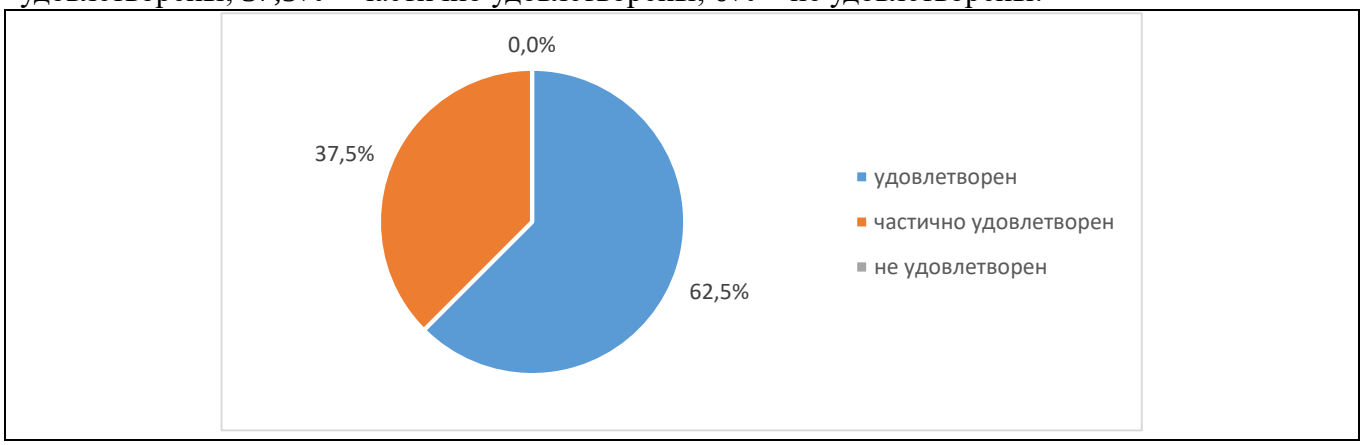
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 12,5%, полезна –0%, мало полезна – 12,5%, практики еще не было – 75%.



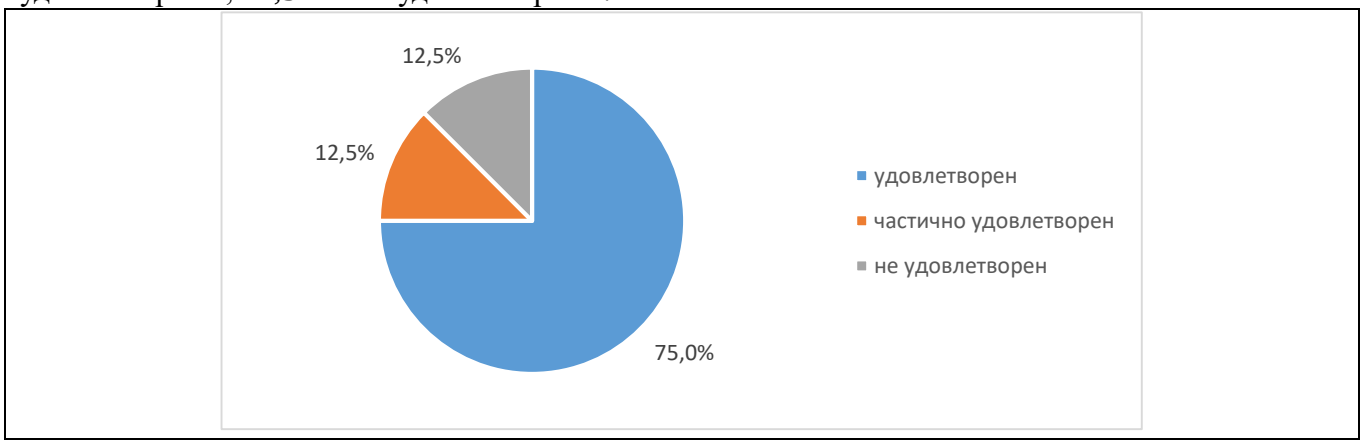
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 50% обучающихся удовлетворены; 37,5% − частично удовлетворены; 12,5% − не удовлетворены:



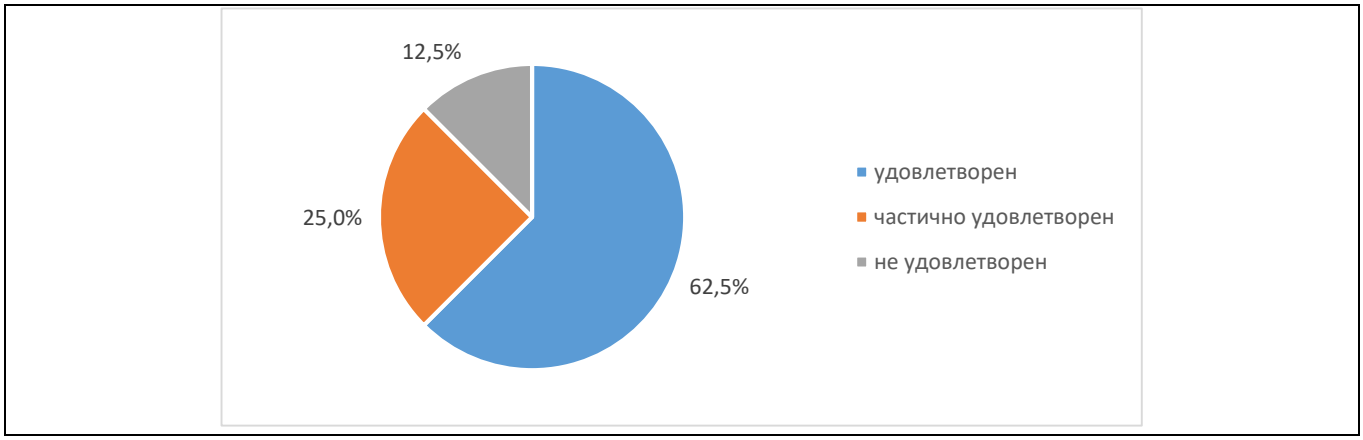
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 62,5% обучающихся удовлетворены; 37,5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



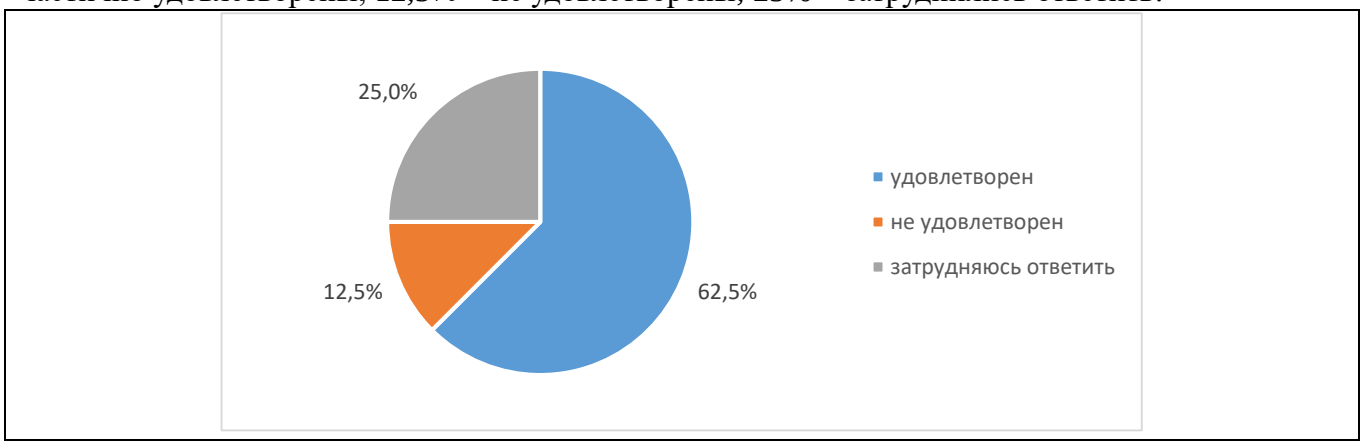
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 75% обучающихся удовлетворены; 12,5% – частично удовлетворены; 12,5% – не удовлетворены:



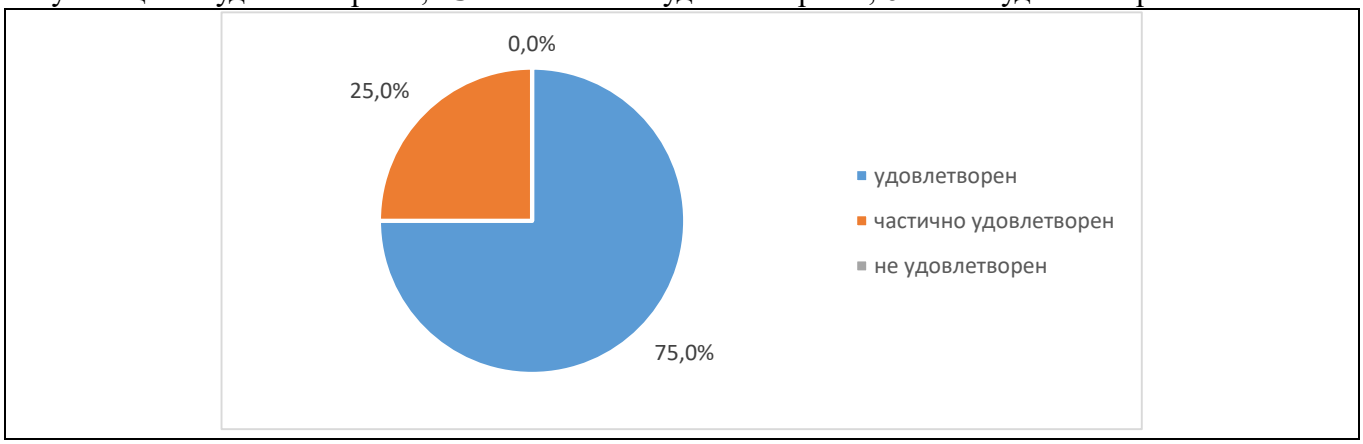
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 62,5% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 12,5% – не удовлетворены:



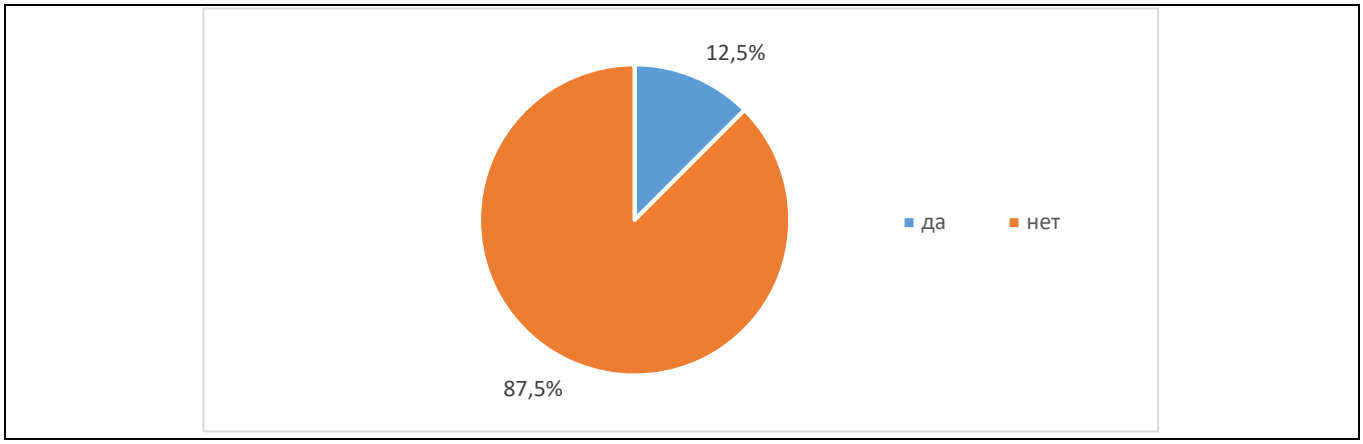
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 62,5% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 12,5% – не удовлетворены; 25% – затруднились ответить:



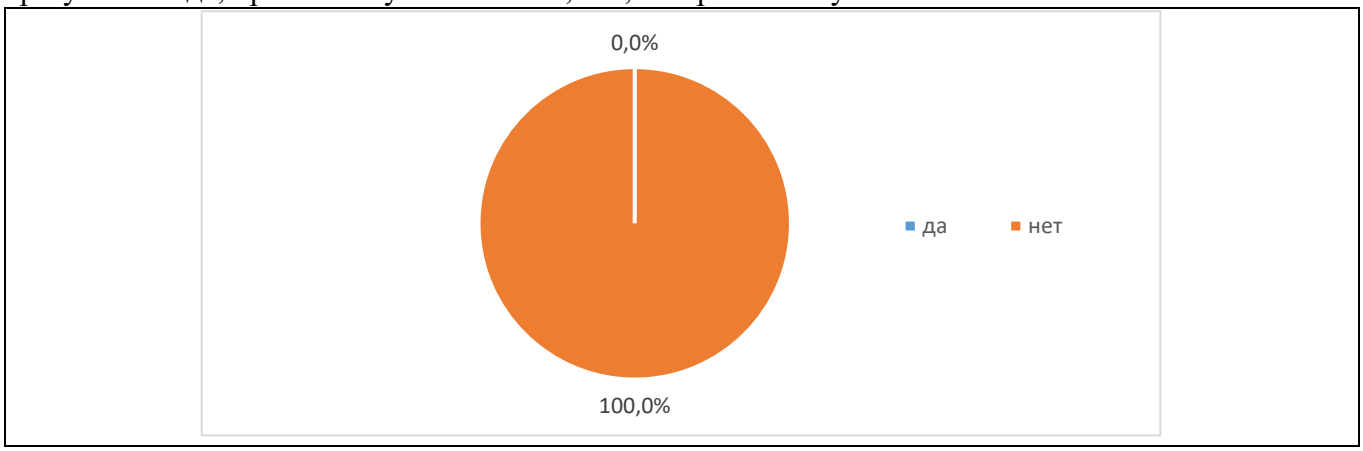
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 75% обучающихся удовлетворены; 25% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



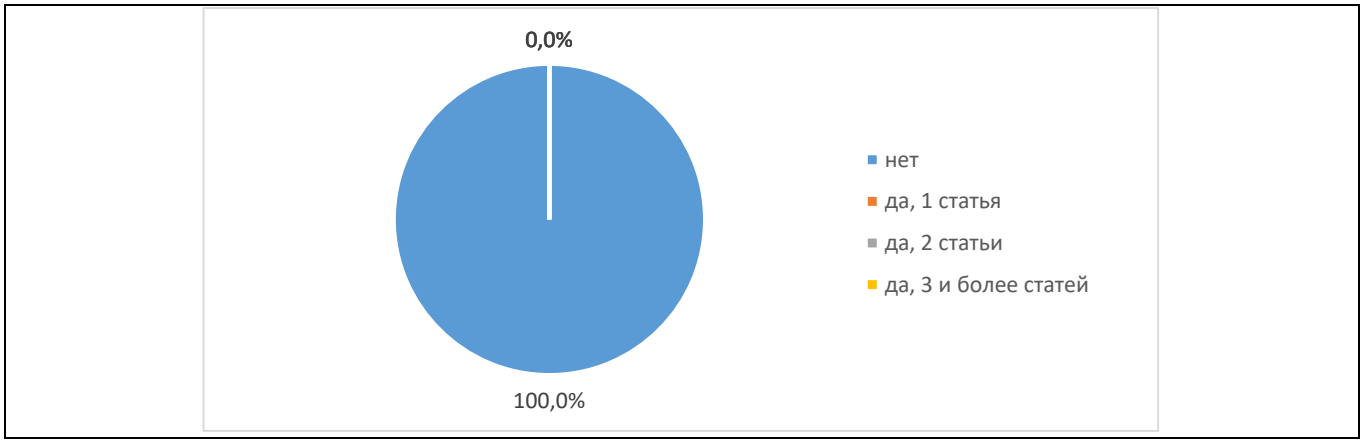
28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 12,5%; не предоставлялась – 87,5%:



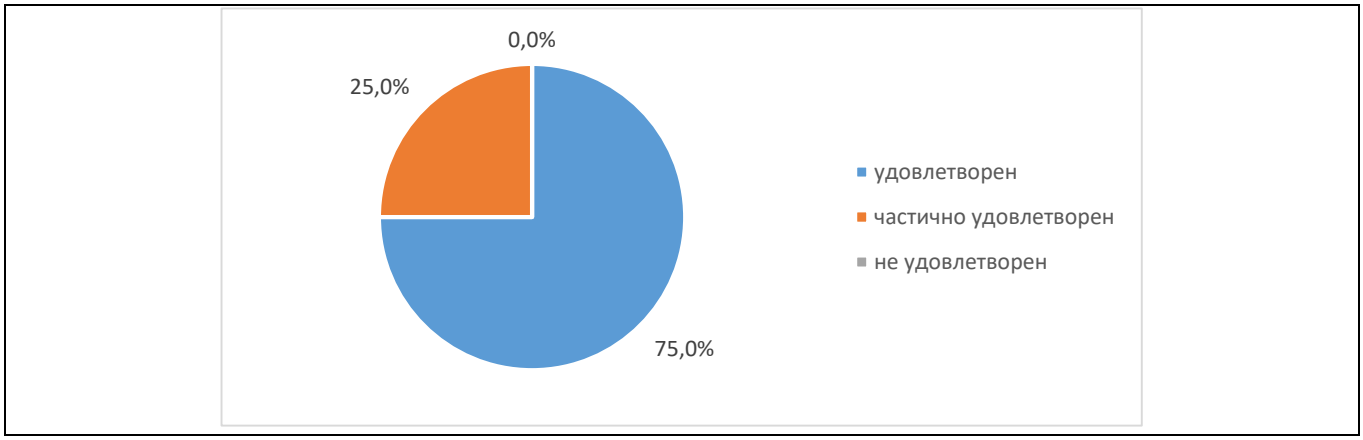
29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 0%; нет, не принимаю участие – 100%:



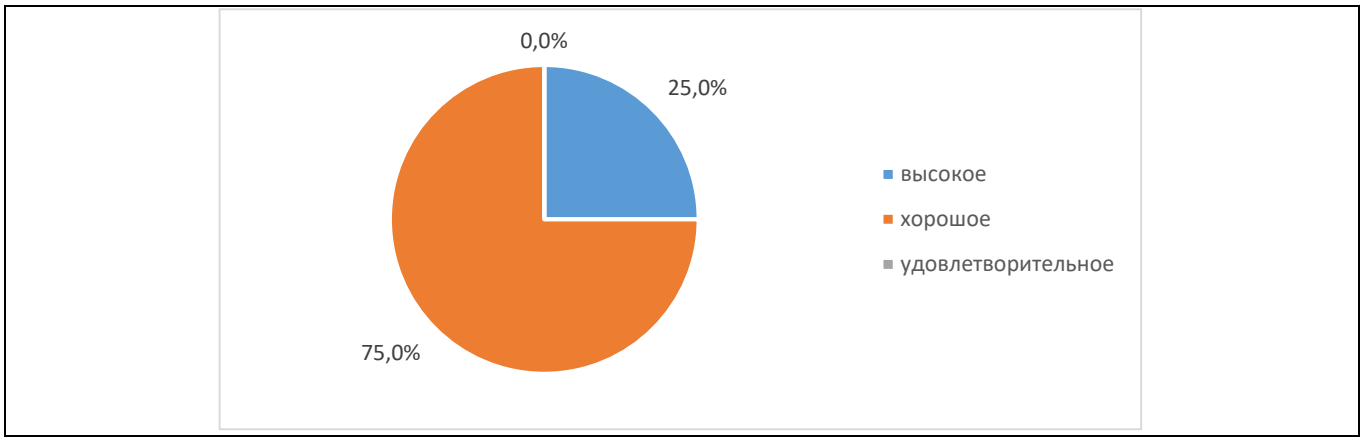
30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100%; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей – 0%:



31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 75% обучающихся удовлетворены; 25% − частично удовлетворены; 25% − не удовлетворены:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 25%; хорошее – 75%; удовлетворительное – 0%:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1.Основными мотивами к поступлению были собственный выбор и качественное образование.

2.Большая часть студентов удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

3. Большая часть студентов удовлетворены работой электронной образовательной среды.

Вместе с тем следует отметить, что необходимо повысить качество преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции, а также присутствует низкая вовлеченность в научную деятельность филиала.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Повысить качество преподаваемого материала дисциплин базового уровня.
2. Повысить вовлеченность студентов в научную деятельность

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.