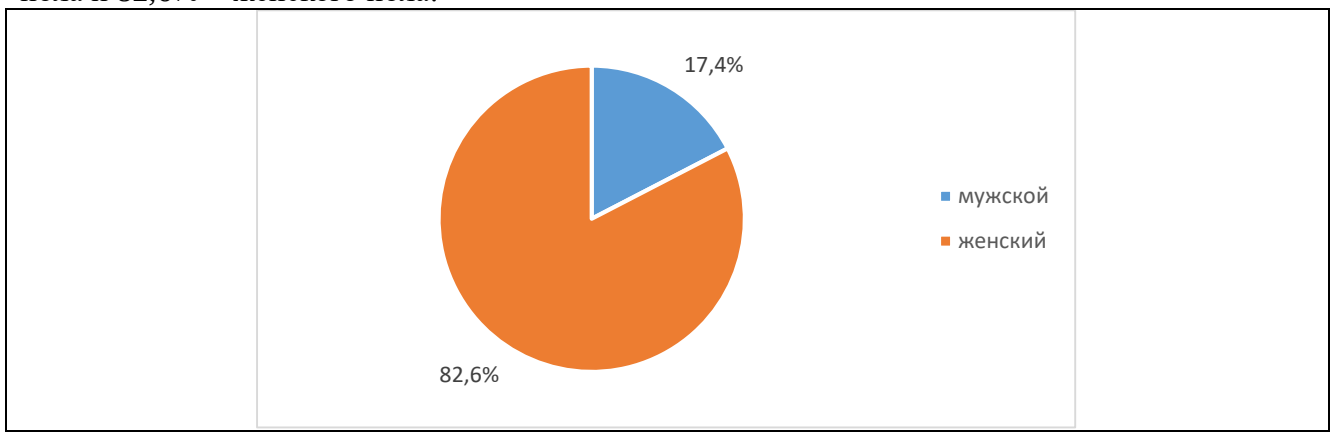
**Результаты анкетирования**
**по оценке обучающимися Владимирского филиала Российского университета кооперации удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования (2026 год)**

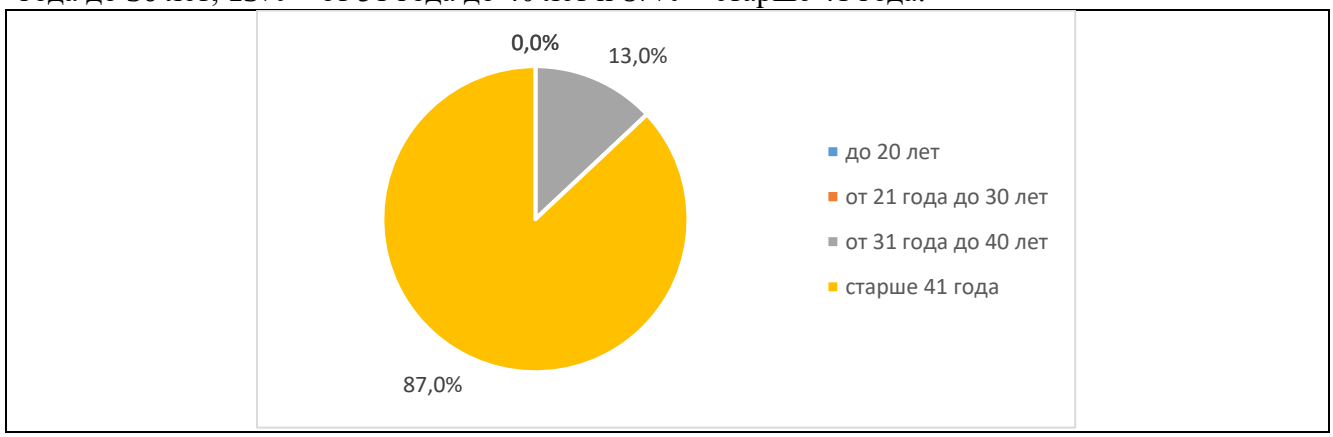
В 2026 году в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие *23* респондента.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

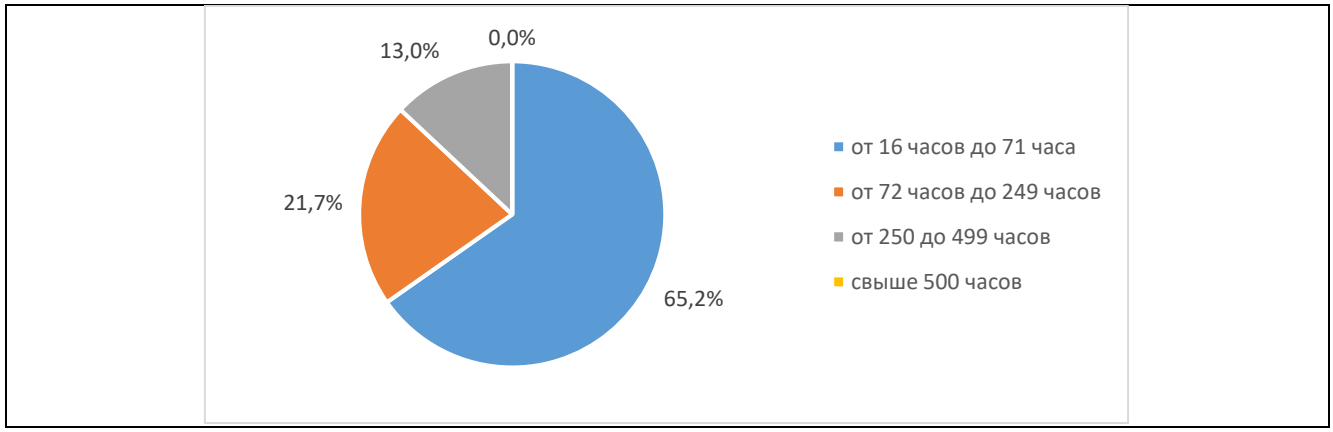
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 17,4% лиц мужского пола и 82,6% − женского пола:



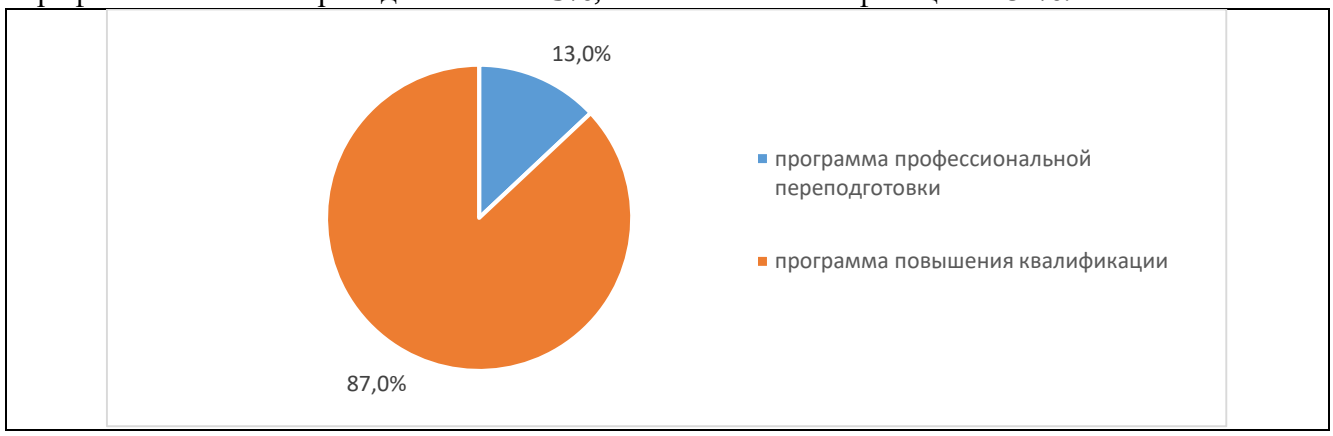

2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 0% лиц в возрасте до 20 лет, 0% − от 21 года до 30 лет; 13% − от 31 года до 40 лет и 87% − старше 41 года:




3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 65,2%; от 72 часов до 249 часов – 21,7%; от 250 до 499 часов – 13%; свыше 500 часов − 0%:




4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 13%; повышения квалификации – 87%:

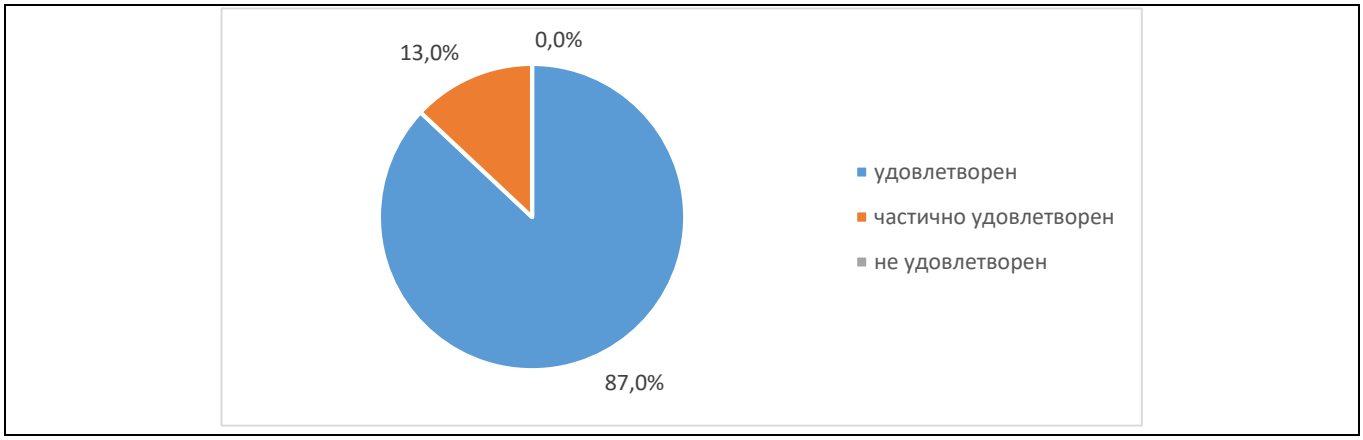



5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие[1]: самообразование – 52,2%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации −52,2%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 34,8%; аттестация – 30,4%; распоряжение руководителя−17,4%; перспективы карьерного роста −17,4%; смена профессиональной сферы деятельности – 0%; перспектива повышения уровня заработной платы − 0%:

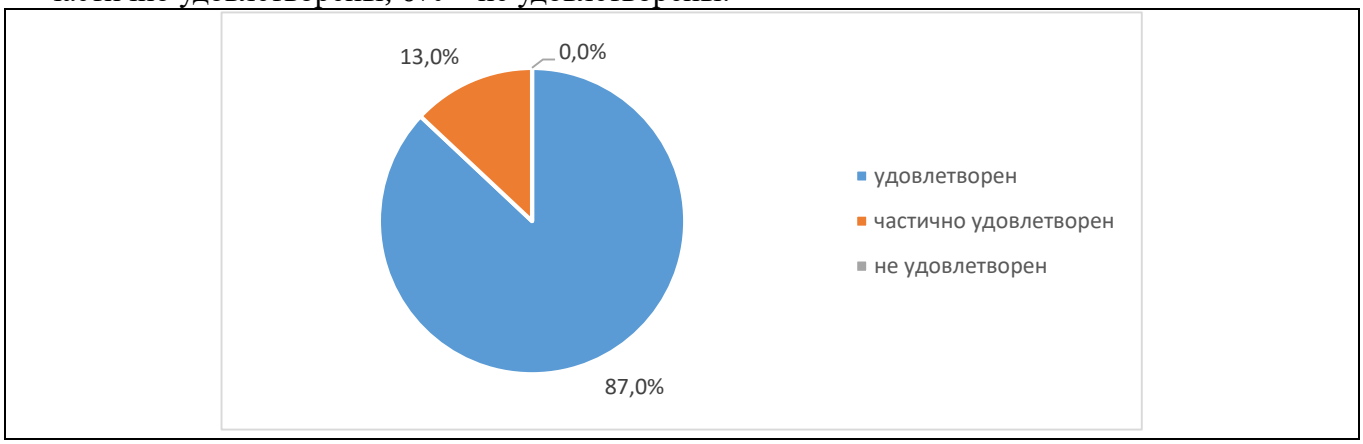



6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 87% обучающихся удовлетворены; 13% − частично удовлетворены; 0% − не удовлетворены:

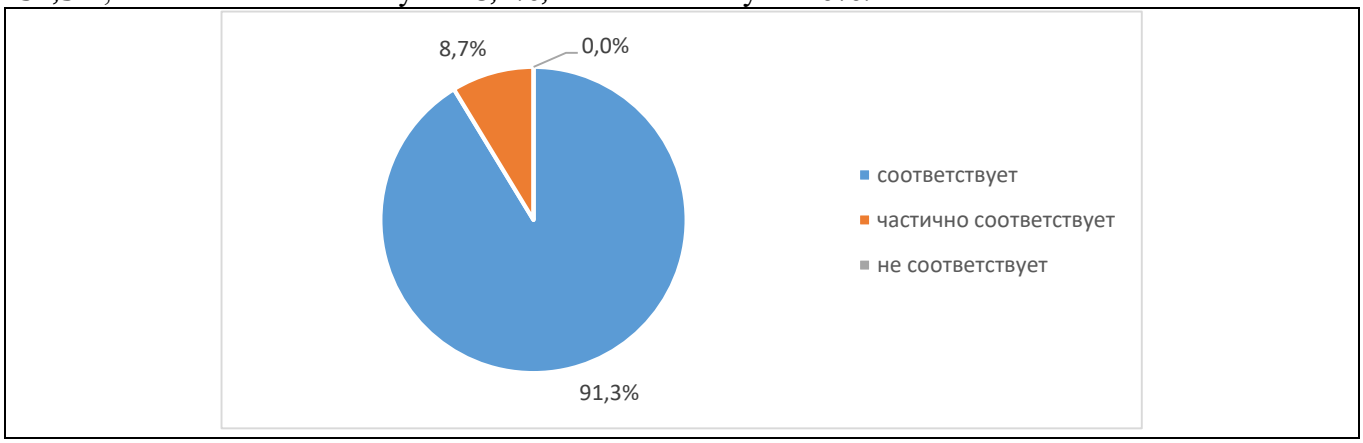
[1] Далее указать ответы начиная с самого популярного




7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 87% обучающихся удовлетворены; 13% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:

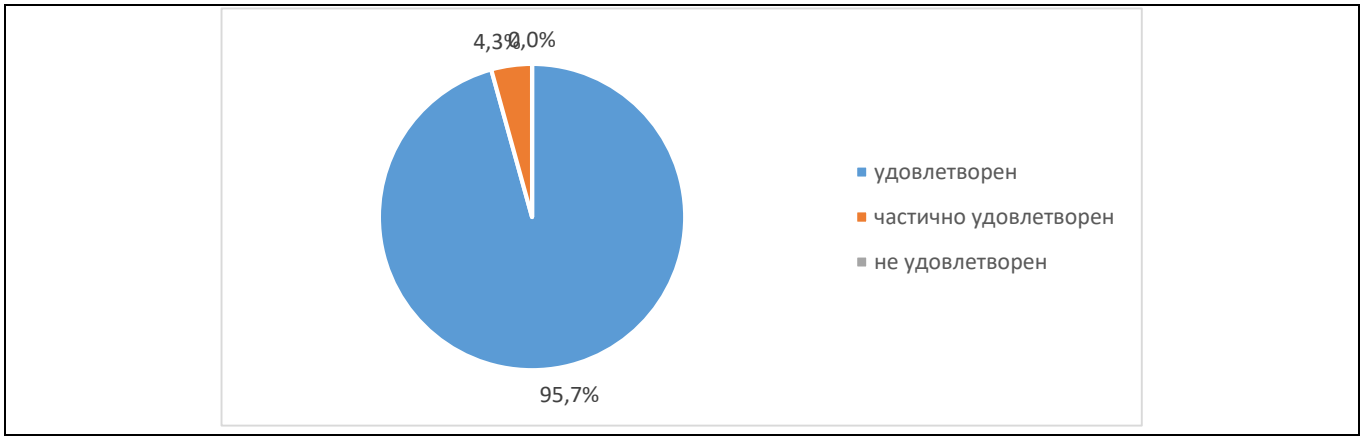



8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 91,3%; частично соответствует – 8,7%; не соответствует – 0%:

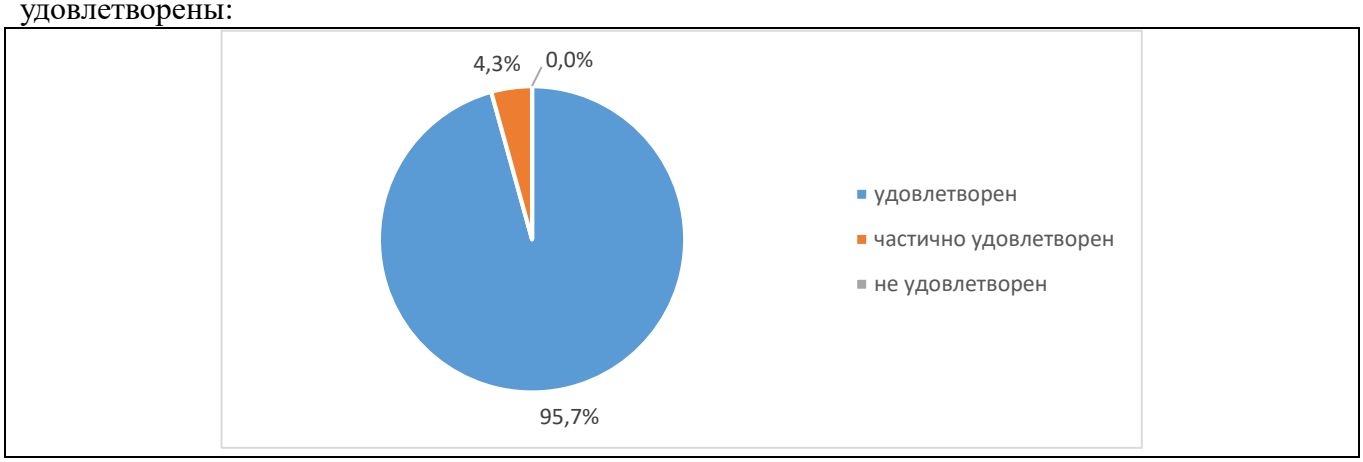



9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Работа с нейросетями», «Цифровизация образовательного процесса», «Юриспруденция», «1С бухгалтерия», «Маркетинг»

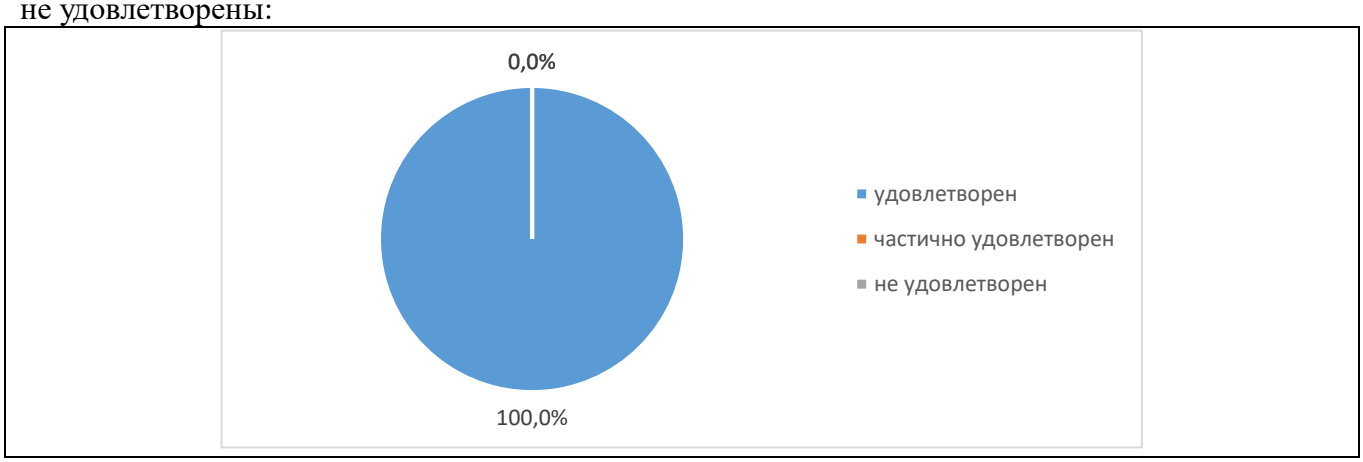
10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 95,7% обучающихся удовлетворены; 4,3% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



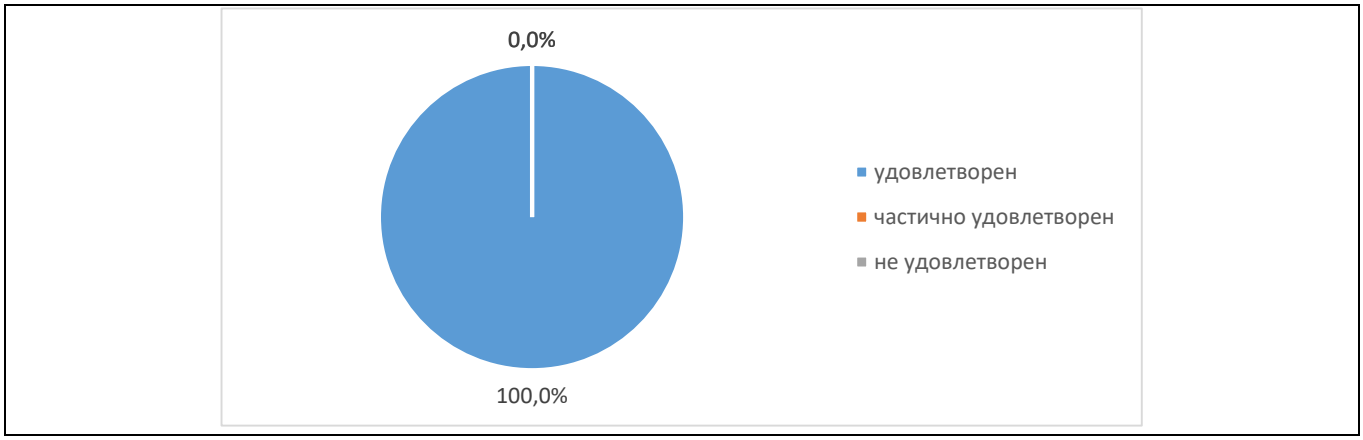

11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 95,7% обучающихся удовлетворены; 4,3% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



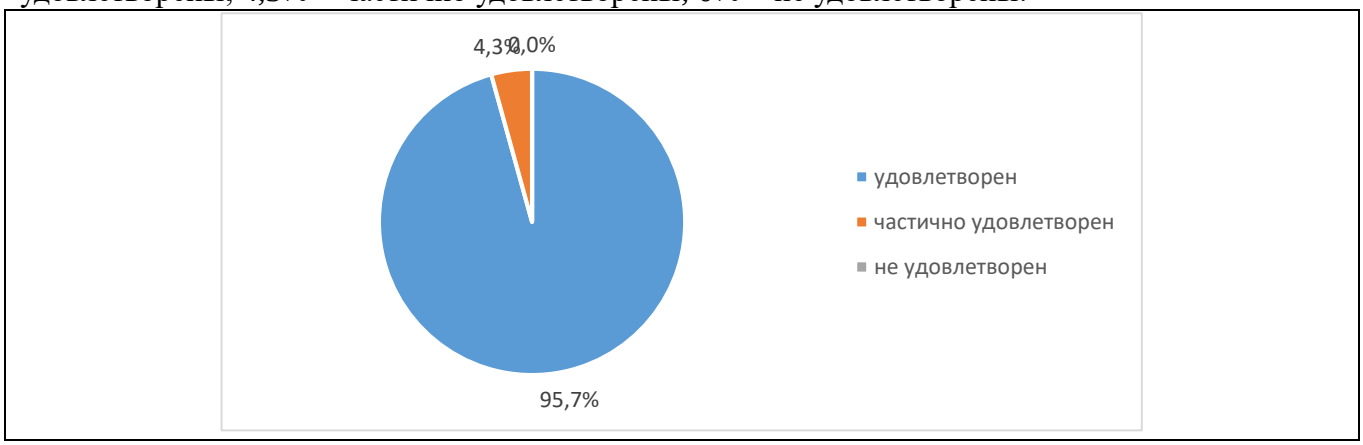

12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



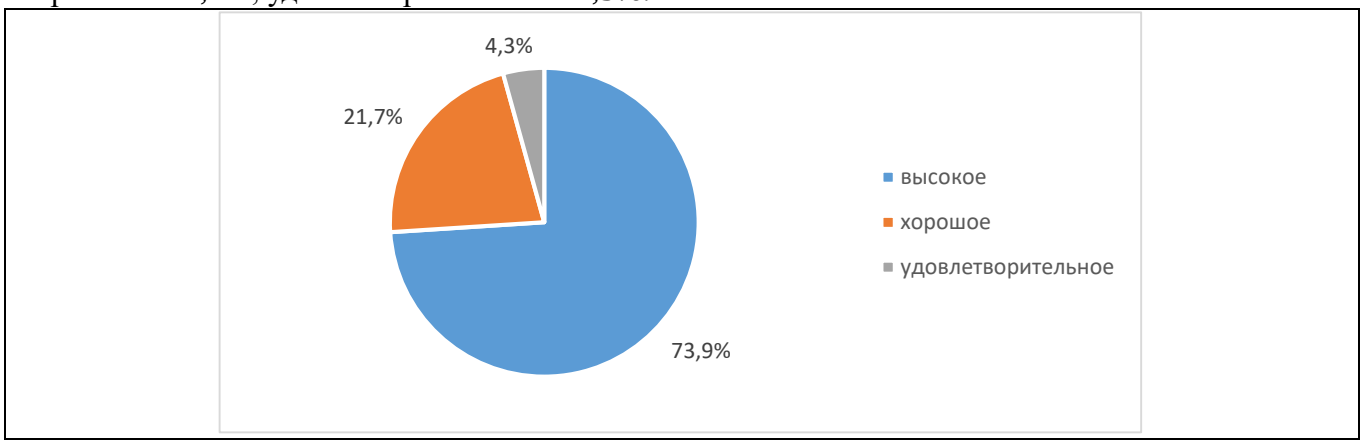

13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 100% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



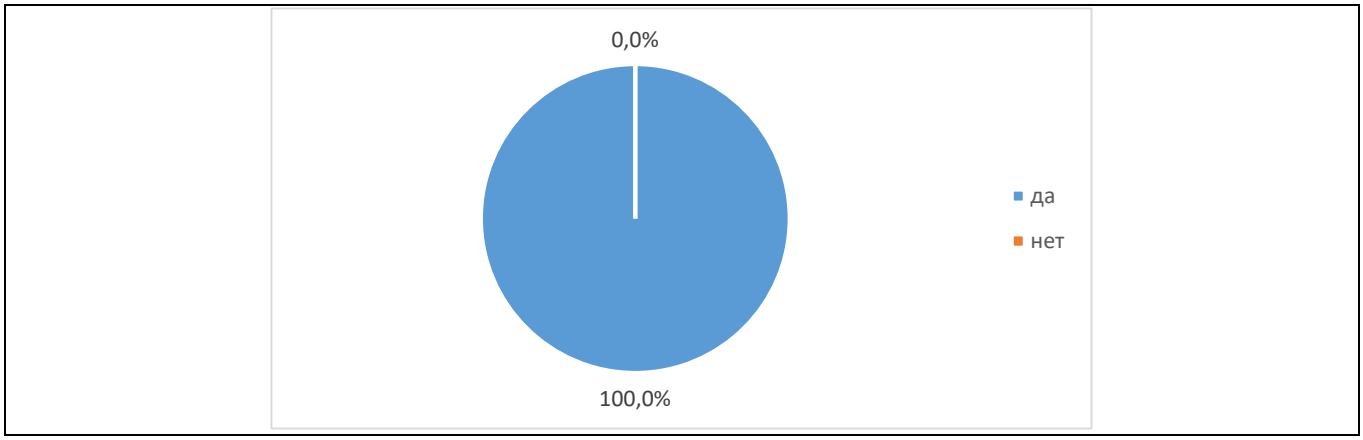

14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95,7% обучающихся удовлетворены; 4,3% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:




15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 73,9%; хорошее – 21,7%; удовлетворительное – 4,3%:




16. 100% опрощенных планируют в дальнейшем обучатся в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 0% – не планируют:




По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Слушатели высоко оценивают качество проводимых курсов повышения квалификации и переподготовки.

2.Слашателей полностью устраивает материальная база и возможности работы в электронной образовательной среде.

Вместе с тем следует отметить существует потребность в современных курсах, связанных с нейросетями и анализом данных.

**Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:**

1. Расширить перечень курсов ДПО.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.