**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**ВЛАДИМИРСКИЙ ФИЛИАЛ**

**Кафедра современного образования**

**ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

**на 2024/2025 учебный год**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис

Профиль «Сервисно-логистическая деятельность торговых и транспортных компаний»

**В качестве объекта исследования может быть выбрана только ТОРГОВАЯ или ТРАНСПОРТНАЯ компания!**

*Перечень тем ВКР в области сервисной деятельности*

1. Анализ современных технологий в сфере сервиса и совершенствование эффективности их использования (на материалах …)
2. Анализ эффективности системы автоматизации сервисных услуг и формирование направлений ее совершенствования (на материалах …)
3. Анализ и совершенствование направлений позиционирования сервисных услуг предприятия (на материалах …)
4. Внедрение современных технологий с целью повышения качества обслуживания в компании (на материалах …)
5. Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами в организации на базе облачных сервисов (на материалах …)
6. Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования сервисной деятельности предприятия (на материалах …)
7. Внедрение отраслевого CRM-решения в автомобильном дилерском центре (на материалах …)
8. Исследование потребительского спроса и разработка проекта нового сервисного продукта (на материалах …)
9. Модернизация технических средств предприятия как направление повышения эффективности обслуживания и развития сервисных услуг (на материалах …)
10. Оценка и повышение эффективности логистического сервиса коммерческого предприятия (на материалах …)
11. Оценка и повышение конкурентоспособности сервисных услуг предприятия (на материалах …)
12. Организация и проведение маркетинговых исследований как основа развития сервисной деятельности предприятия (на материалах …)
13. Оценка и повышение роли сервисных услуг в общей эффективности функционирования предприятия (на материалах …)
14. Повышение эффективности деятельности организации с использованием клиентоориентированных технологий (на материалах …)
15. Проект повышения качества логистического сервиса в организации (на материалах…).
16. Проект расширения комплекса сервисно-логистических услуг в организации (на материалах…)
17. Применение инновационного подхода к обслуживанию клиентов торговой сети на основе SaaS-технологии (на материалах …)
18. Развитие мерчандайзинга торгового предприятия как способ организации предпродажного сервиса (на материалах …)
19. Разработка мероприятий по усилению стратегических позиций предприятия на основе расширения использования сервисных технологий (на материалах …)
20. Развитие системы управления качеством обслуживания как направление совершенствования сервисных услуг предприятия (на материалах …)
21. Разработка предложений по совершенствованию сервисного продукта на основе результатов экспертизы (диагностики) деятельности предприятия (на материалах …)
22. Разработка направлений оптимизации процесса предоставления сервисных услуг (на материалах …)
23. Риски в сфере сервиса: прогнозирование и оптимизация деятельности предприятия (на материалах …)
24. Совершенствование подходов к управлению качеством транспортно-экспедиторского сервиса (на материалах …)
25. Совершенствование системы управления взаимоотношениями с клиентами и оценка ее эффективности (на материалах …)
26. Совершенствование организации производства и реализации дополнительных услуг на предприятии (на материалах …)
27. Совершенствование сервисного обслуживания потребителей (на материалах...)
28. Совершенствование системы оценки качества логистического сервиса (на материалах …)
29. Формирование программы продвижения сервисных услуг коммерческого предприятия (на материалах …)

*Перечень тем ВКР в области логистической деятельности*

1. Анализ и совершенствование логистики потоковых процессов в магазинах электронной торговли (на материалах …)
2. Анализ и совершенствование использования международных стандартов ISO серии 9000 в управлении цепями поставок (на материалах …)
3. Внедрение «зеленых» технологий на рынке логистических услуг (на материалах …)
4. Внедрение аутсорсинга в логистическую систему организации (на материалах …)
5. Внедрение информационных систем в управление логистической деятельностью организации (на материалах …)
6. Внедрение логистических методов управления материальными потоками организации (на материалах …)
7. Внедрение логистического подхода к управлению материальными потоками на складах предприятий оптовой торговли (на материалах …)
8. Инновационный проект внедрения в логистическую компанию облачного сервиса контроля местоположения и состояния транспорта (на материалах …)
9. Комплексный анализ и оценка эффективности внедрения логистической системы на предприятии торговли (на материалах …)
10. Моделирование бизнес-процессов сбыта готовой продукции (на материалах …)
11. Определение места расположения распределительного центра торговой сети (на материалах …)
12. Оптимизация логистических маршрутов с использованием информационных технологий (на материалах …)
13. Оптимизация логистических потоков при организации торговых операций с зарубежными партнерами (на материалах …)
14. Оптимизация складских технологических процессов (на материалах …)
15. Оптимизация транспортных потоков логистической системы организации (на материалах …)
16. Организационно-функциональное проектирование цепей поставок в условиях кризиса (на материалах …)
17. Оценка экономической эффективности функционирования службы или отдела логистики в организации (на материалах …)
18. Оценка экономической эффективности цепей поставок организации на основе метода имитационного моделирования (на материалах …)
19. Оценка эффективности логистической системы управления ресур­сосбережением организации (на материалах …)
20. Повышение эффективности использования логистических посредников в деятельности торгового предприятия (на примере материалах…)
21. Повышение эффективности применения мобильных складских систем в логистике (на примере материалах…)
22. Повышение эффективности деятельности предприятия путем совершенствование логистической структуры (на материалах…)
23. Проект оптимизации логистических издержек организации (на материалах…)
24. Проект оптимизации процесса доставки товаров (на материалах…)
25. Проект оптимизации системы закупки товаров (на материалах…)
26. Проект оптимизации системы управления товарными запасами организации (на материалах…)
27. Проект оптимизации складской деятельности организации (на материалах …)
28. Проект организации службы или отдела логистики в организации (на материалах …)
29. Развитие информационных систем управления логистической деятельностью организации (на материалах…)
30. Развитие региональных транспортно-логистических центров (на примере конкретных регионов, центров).
31. Развитие территориальных внутримодальных логистических комплексов (на примере конкретных территорий, логистических комплексов).
32. Разработка оптимальных транспортных маршрутов в условиях импортозамещения (на материалах …)
33. Разработка стратегии выхода логистической организации на международные рынки (на примере материалах…)
34. Совершенствование деятельности оптового торгового предприятия на основе современных концепций логистики (на примере материалах…)
35. Совершенствование деятельности предприятий розничной торговой сети на основе современных концепций логистики (на примере материалах…)
36. Совершенствование системы управления товарными запасами организации (на материалах …)
37. Совершенствование организации закупочной деятельности предприятия торговли (на материалах…)
38. Совершенствование организации контейнерных перевозок железнодорожным транспортом на основе использования принципов логистики (на материалах…)
39. Совершенствование организации перевозок грузов гражданской авиацией (на материалах…)
40. Совершенствование организации перевозок грузов автомобильным транспортом на основе использования принципов логистики (на материалах…)
41. Формирование модели интегрированного подхода в управлении бизнес-процессами логистической компании (на примере материалах…)