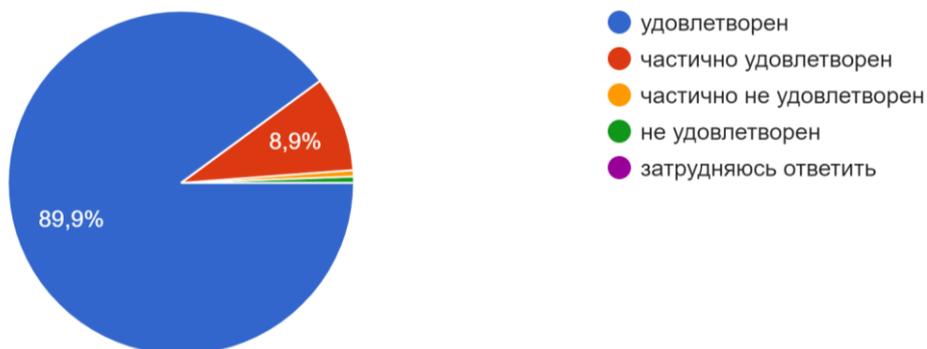


## Оценка потребителями качества условий и организации образовательного процесса в Российском университете кооперации

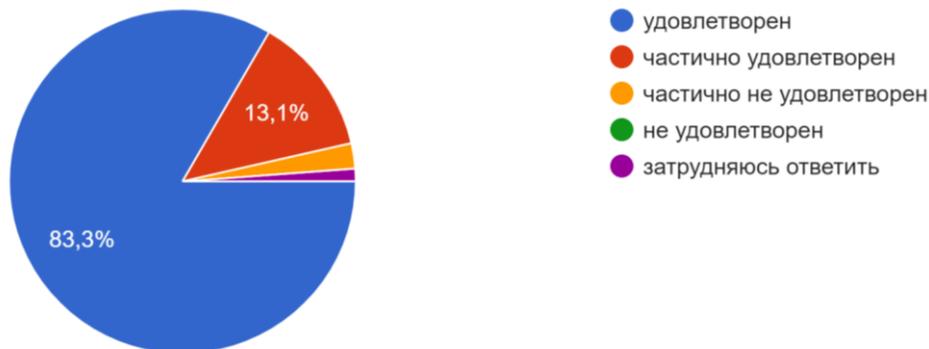
Проведённый опрос показал, что среди студентов Владимирского филиала 89,9% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях Университета.



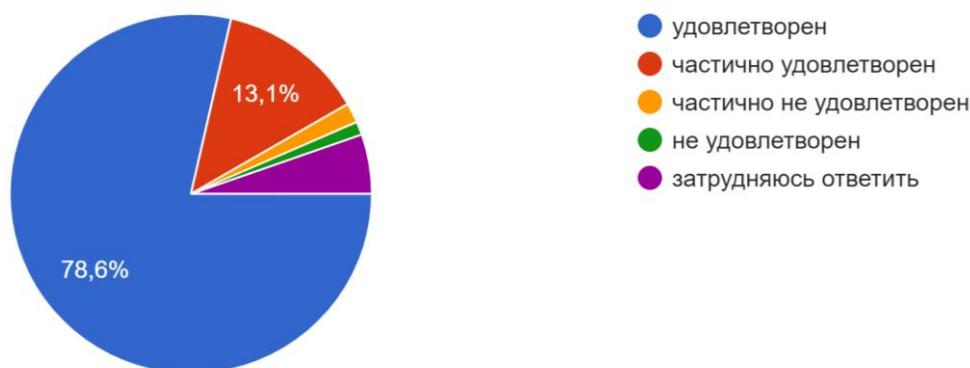
Опрошенные считают, что вся информация представлена полно и достаточно для ознакомления.



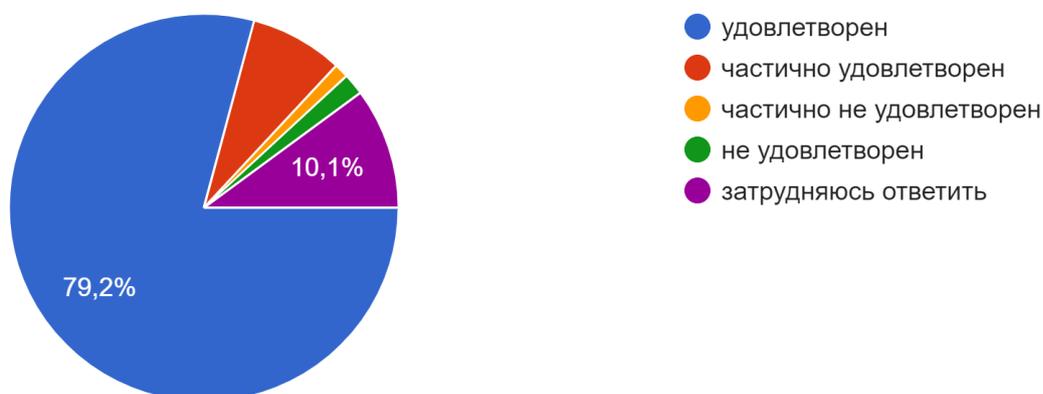
Удовлетворенность учащихся комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации) также можно оценить на высоком уровне. Положительный ответ по данному вопросу дали 96,4% опрошенных.



Оборудование помещений Университета и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие кнопки вызова персонала; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие визуальной предупредительной информации о направлении движения и препятствиях, тактильной схемы движения, обозначенной контрастной маркировкой; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений) опрошенные оценили достаточно высоко, положительную оценку дали 91,7% опрошенных.

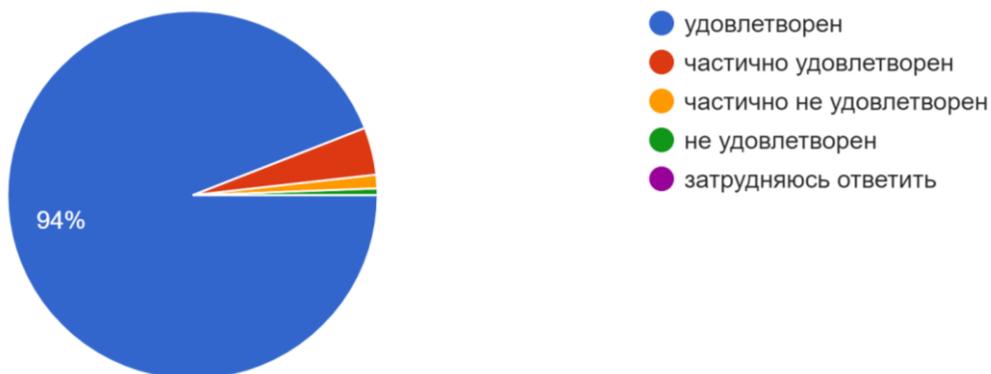


Условия доступности в Университете, позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать образование наравне с другими (наличие вывески и информации на табличках перед входом в учебные аудитории продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих; помощь, оказываемая работниками Университета лицам с ограниченными возможностями) учащиеся оценили на высоком уровне, доля положительных ответов составила 86,9%.

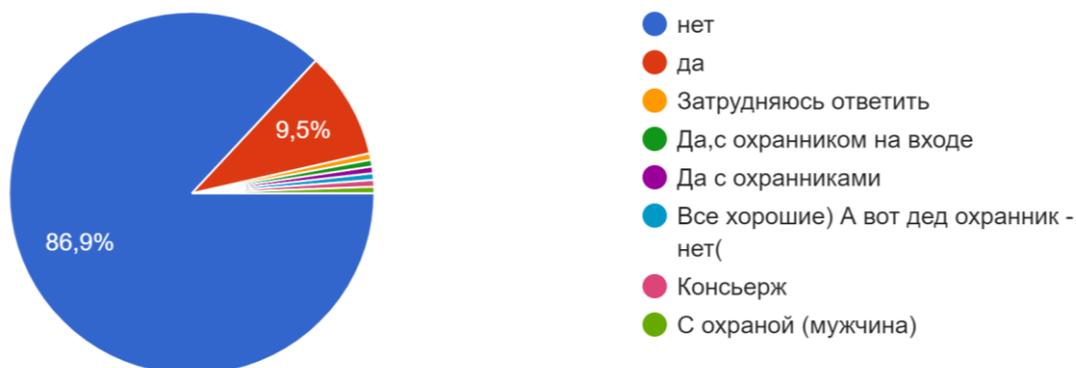


94% опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Университета, обеспечивающих первичный

контакт и информирование при непосредственном обращении в Университет (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники деканатов и т. п.).



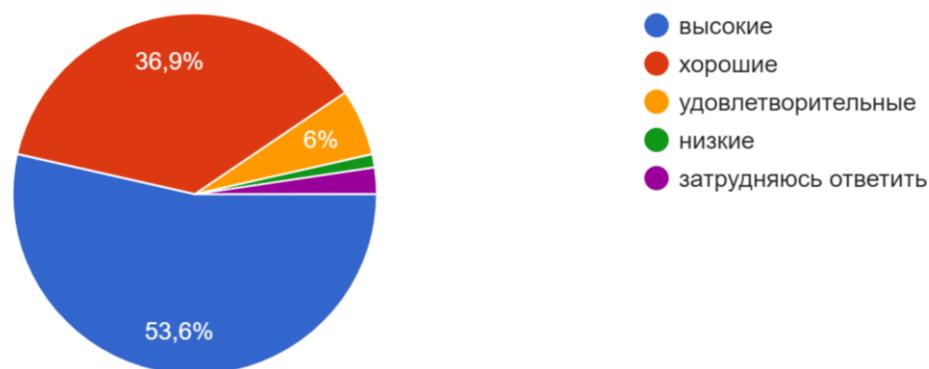
С отсутствием доброжелательности со стороны сотрудников столкнулись лишь 9,5% опрошенных.



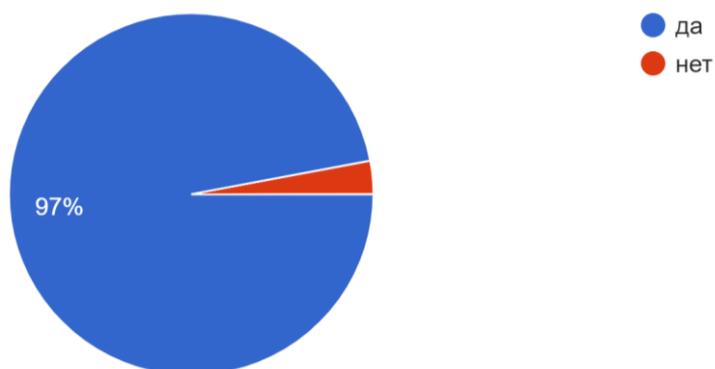
91,1% опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут занятия.



Большая часть опрошенных оценила организационные условия получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) как высокие и хорошие - 53,6% и 36,9% соответственно. Оценку низкие дали всего 1,2% опрошенных.



Свою готовность рекомендовать обучение в университете выразили 97% опрошенных.



Таким образом, качество условий и организацию образовательного процесса в Российском университете кооперации (Владимирском филиале) можно оценить, как достаточно высокую.