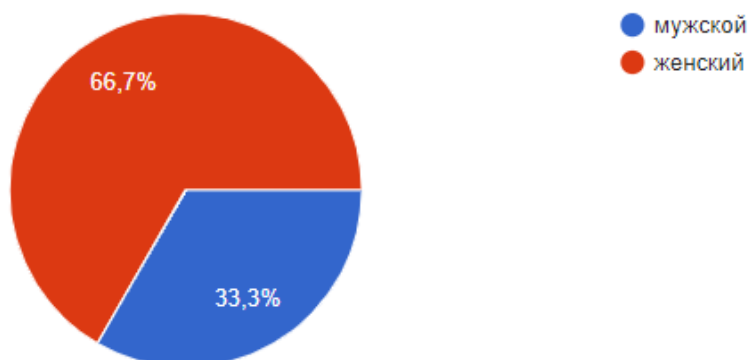


**Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Владимирского филиала Российского университета кооперации)
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программам дополнительного профессионального образования
(февраль 2024 года)**

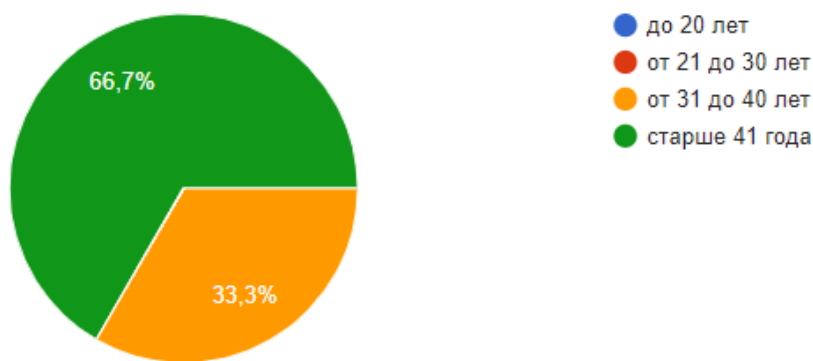
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 16 респондентов.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

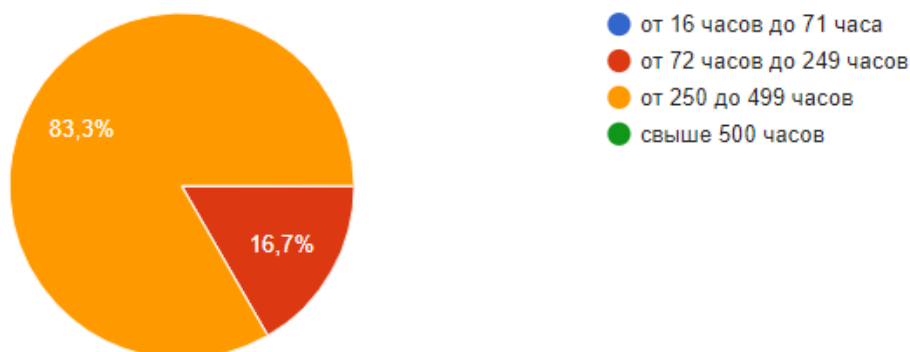
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и 66,7% – женского пола:



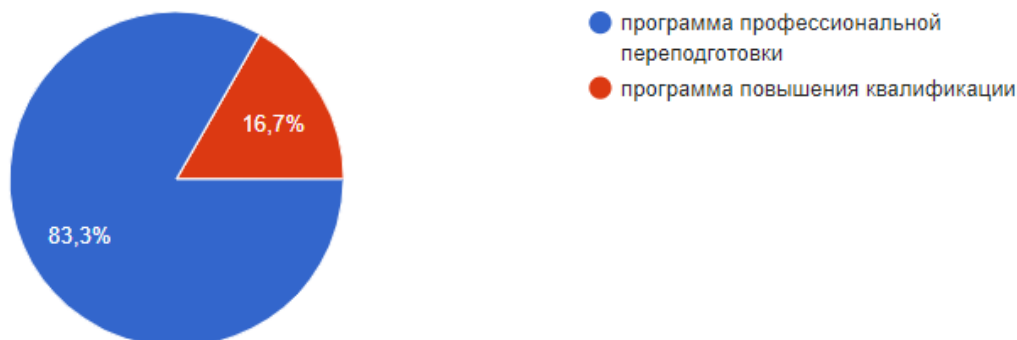
2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 0% лиц в возрасте до 20 лет; 0% – от 21 года до 30 лет; 33,3% – от 31 года до 40 лет и 66,7% – старше 41 года:



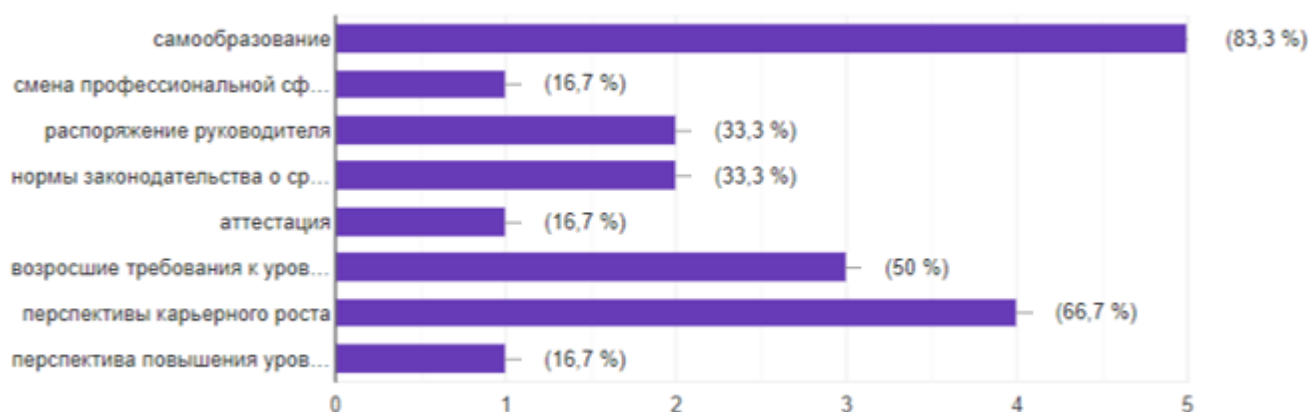
3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 0%; от 72 часов до 249 часов – 16,7%; от 250 до 499 часов – 83,3%; свыше 500 часов – 0%:



4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 83,3%; повышения квалификации – 16,7%:

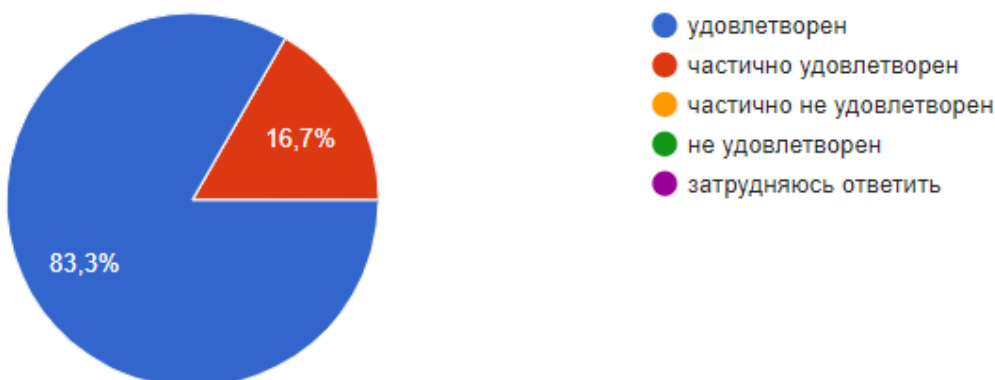


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: самообразование – 83,3%; смена профессиональной сферы деятельности – 16,7%; распоряжение руководителя – 33,3%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 33,3%; аттестация – 16,7%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 50%; перспективы карьерного роста – 66,7%; перспектива повышения уровня заработной платы – 16,7%:



6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала удовлетворенность 100%.

7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 83,3% - обучающихся удовлетворены; 16,7% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% - затруднились ответить:



8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов показывает соответствие 100%.

9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Программные продукты», «Юриспруденция», «Менеджмент стейкхолдеров», «Аудит банкротных организаций», «Бухгалтерский учет в бюджетных организациях».

10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала удовлетворенность 100%.

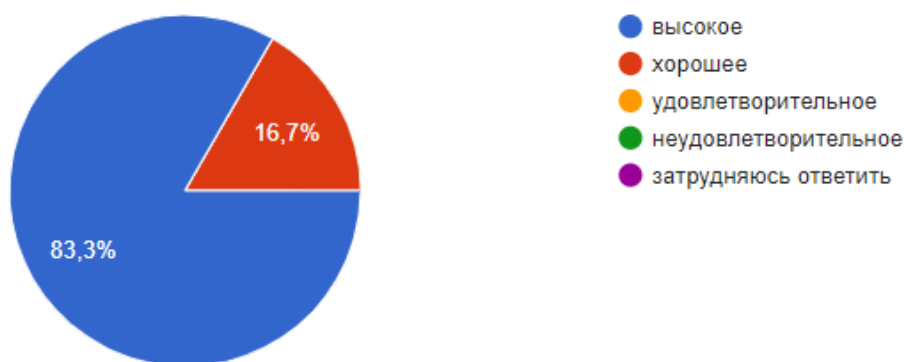
11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала удовлетворенность 100%.

12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала удовлетворенность 100%.

13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала удовлетворенность 100%.

14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала удовлетворенность 100%.

15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 83,3%; хорошее – 16,7%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



16. 100% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам.

По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть опрошенных женщины старше 41 года.
2. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения является самообразование, перспективы карьерного роста и возросшие требования к уровню профессиональной подготовки.

3. Больше половины опрошенных удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания в Университете, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации и педагогических работников, а также

удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета.

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования:

1. Развитие новых программ ДПО «Программные продукты», «Юриспруденция», «Менеджмент стейкхолдеров», «Аудит банкротных организаций», «Бухгалтерский учет в бюджетных организациях».

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.