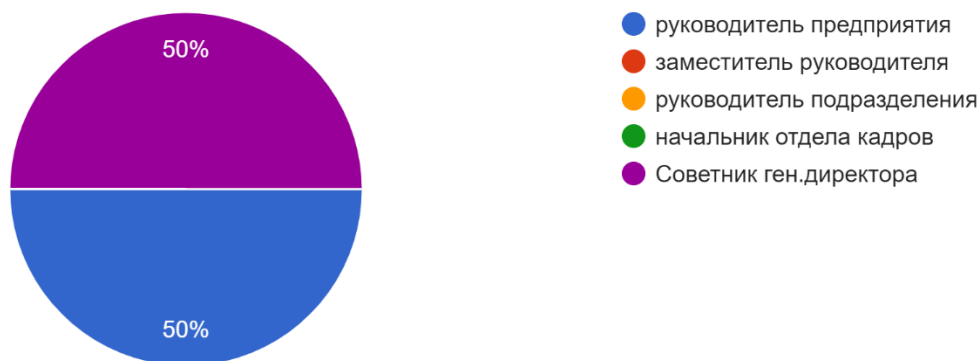


Результаты анкетирования
по оценке работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости качеством образования по образовательной программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки Сервис, профиль Сервис в сфере управления и коммерческой деятельности Российского университета кооперации (февраль 2024 года)

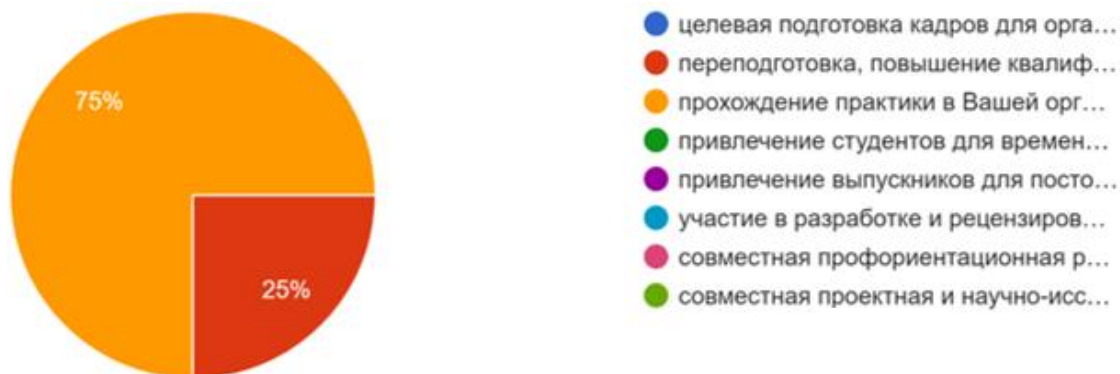
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворённости качеством образования по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки Сервис, профиль Сервис в сфере управления и коммерческой деятельности, в котором приняли участие представители следующих организаций: ООО ГТРК «Старый двор», ООО «БМТ», ООО «Аркадия», ООО «Группа компаний «Бионика», ООО «Медилон-Фармимэкс», ООО «Спецэнергострой», ООО «Агроторг», АО «Ковровский электромеханический завод», ООО ЭТК «КОНТАКТ», ООО «ЦЕХ», ОАО «Типография», ООО «Техавтотранс», ООО «Гермес-Групп» и др.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

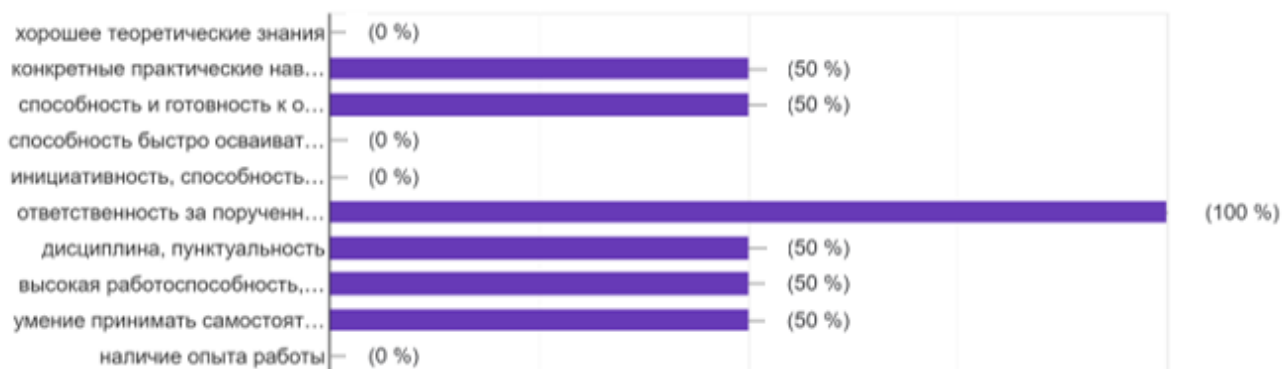
1. В анкетировании приняли участие: руководители предприятий – 50%; заместители руководителей – 0%; руководители подразделений – 0%; начальники отдела кадров – 0%; советник ген. директора – 50%:



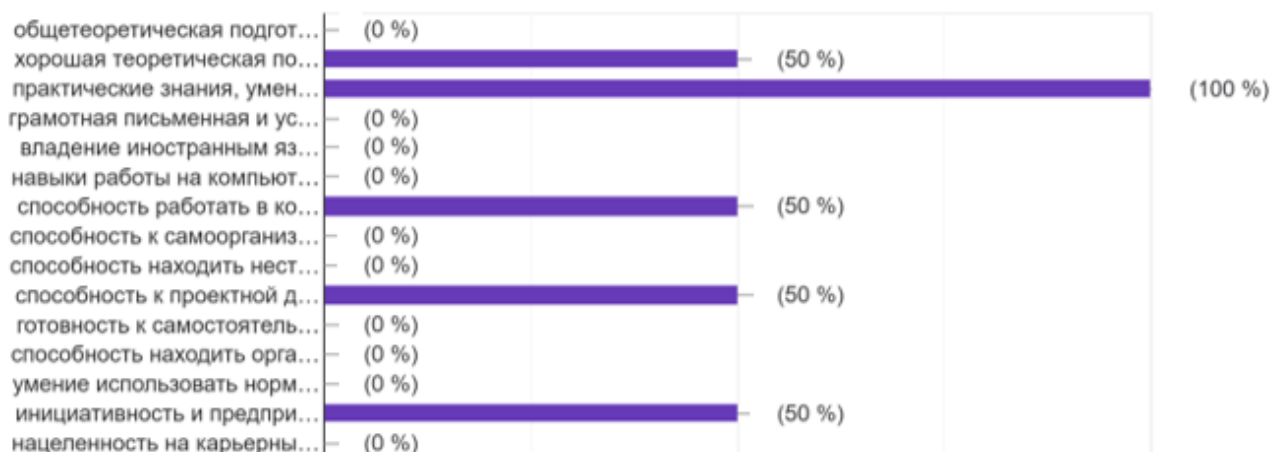
2. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Университетом были названы следующие: целевая подготовка кадров для организации – 0%; переподготовка, повышение квалификации кадров в Университете – 25%; прохождение практики в Вашей организации студентами Университета – 75%; привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации – 0%; привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 0%; участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 0%; совместная профориентационная работа – 0%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 0%:



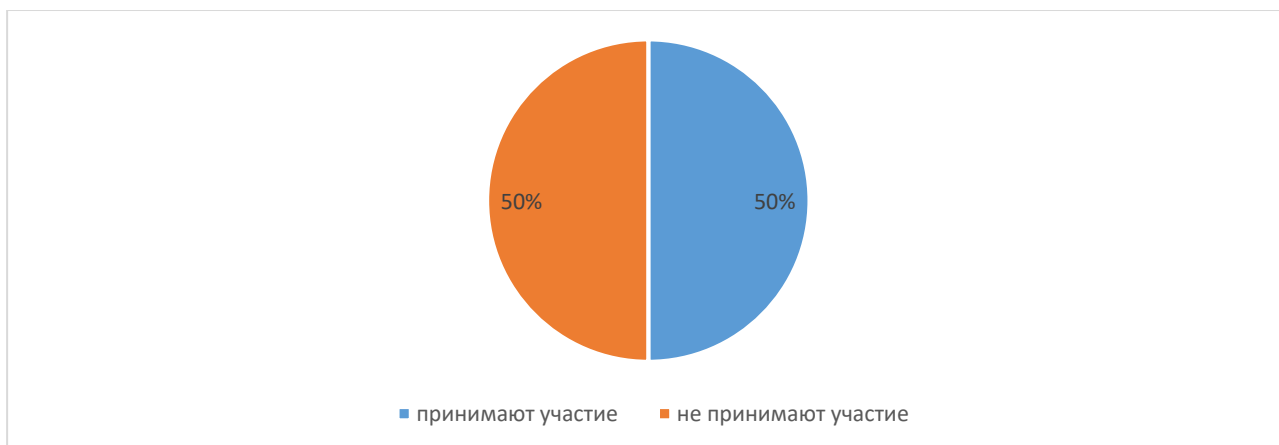
3. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам: хорошее теоретические знания – 0%; конкретные практические навыки работы (на том или ином оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 50%; способность и готовность к обучению, самообразованию – 50%; способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 0%; инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 0%; ответственность за порученную работу, исполнительность – 100%; дисциплина, пунктуальность – 50%; высокая работоспособность, производительность, усердие – 50%; умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 50%; наличие опыта работы – 0%:



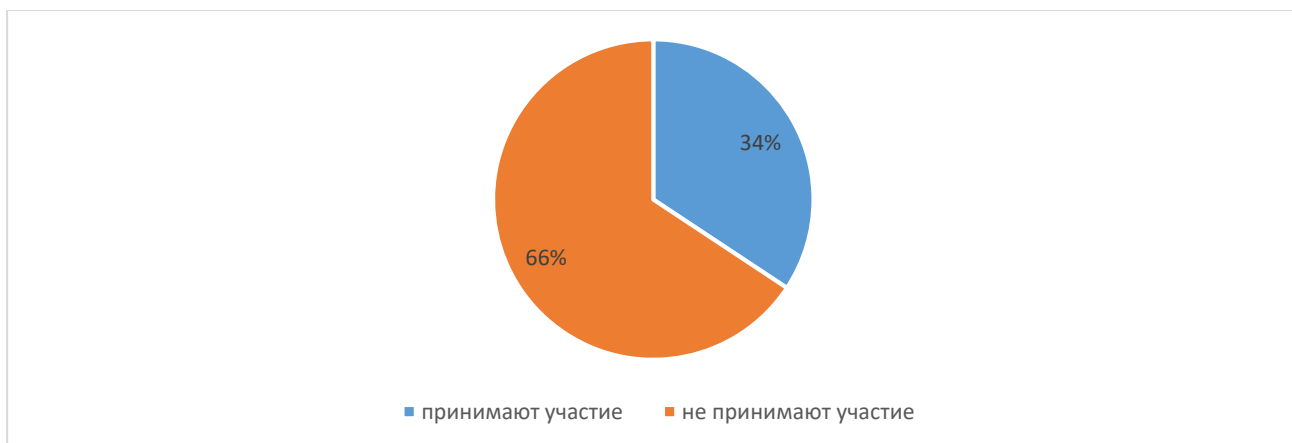
4. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) влияют следующие факторы: общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 0%; хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 50%; практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 100%; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 0%; навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 0%; способность работать в коллективе, команде – 50%; способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 0%; способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 0%; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 50%; готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 0%; способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 0%; умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 0%; инициативность и предприимчивость в работе – 50%; нацеленность на карьерный рост – 0%:



5. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов: принимают участие – 50%; не принимают участие – 50%:

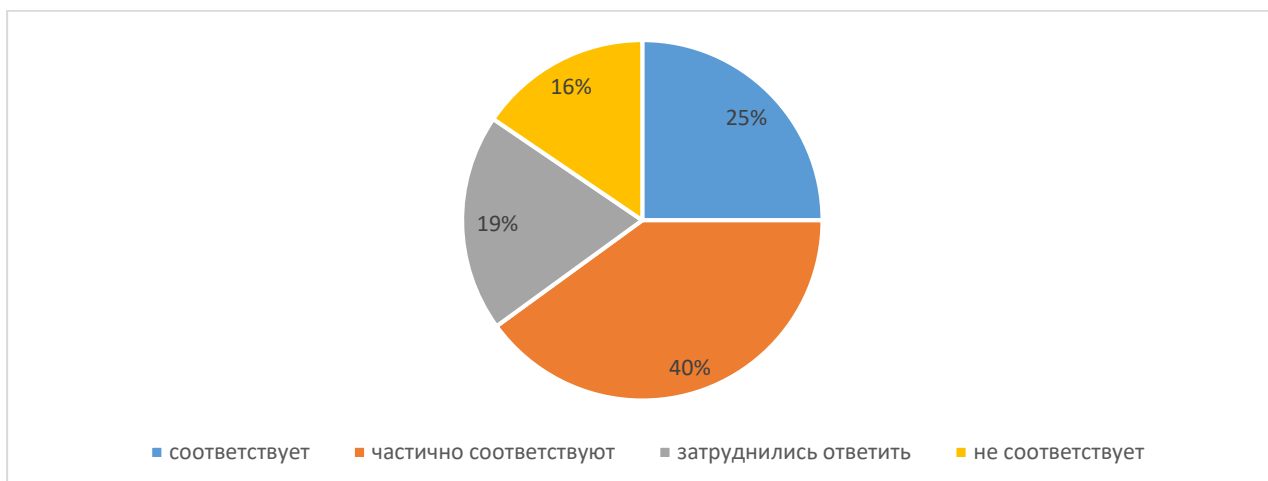


6. Оценка участия представители работодателей в деятельности государственных экзаменационных комиссий Университета: принимают участие – 34%; не принимают участие – 66%:



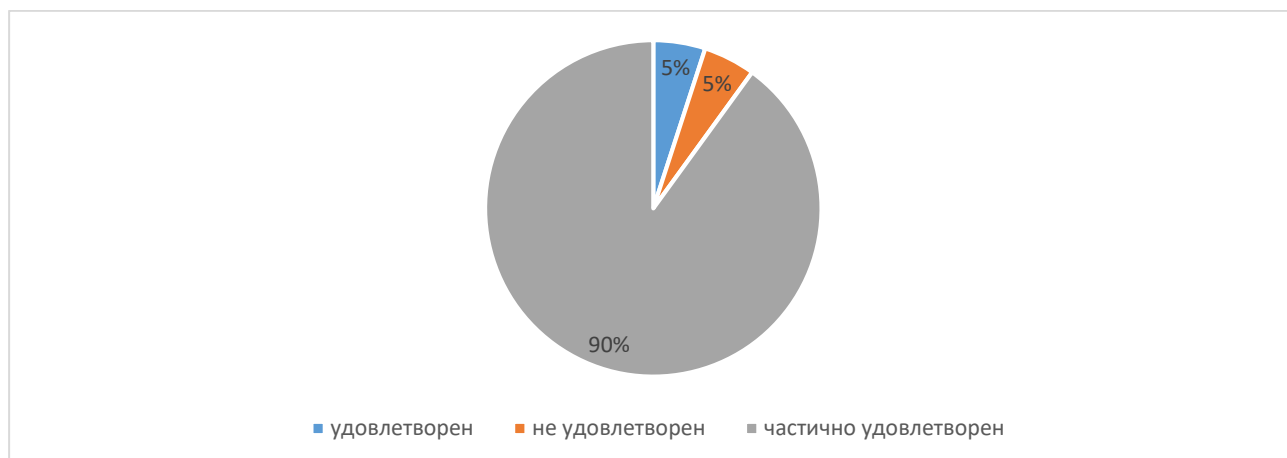
7. 100% опрошенных работодателей трудоустраивает выпускников филиала.

8. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии): соответствуют – 25%; частично соответствуют – 40%; частично не соответствуют – 0%; не соответствуют – 16%; затруднились ответить – 19%:



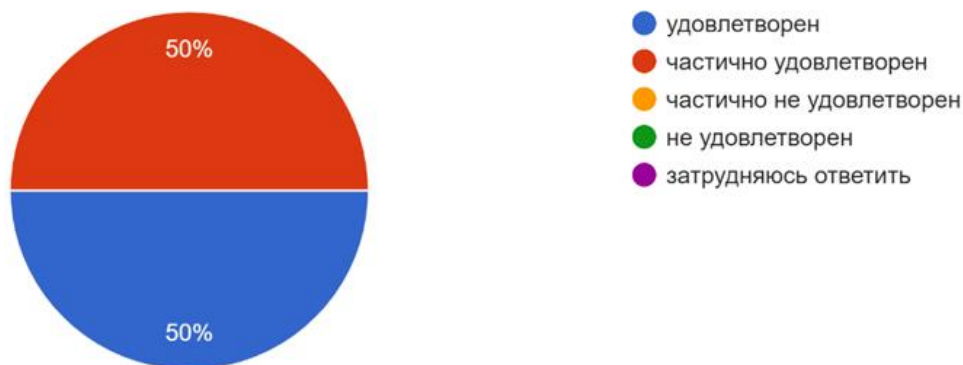
9. Удовлетворённость уровнем теоретической и практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета работодателями показали 100% работодателей.

10. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 5%; частично удовлетворены – 90%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 5% и затруднились ответить – 0%:

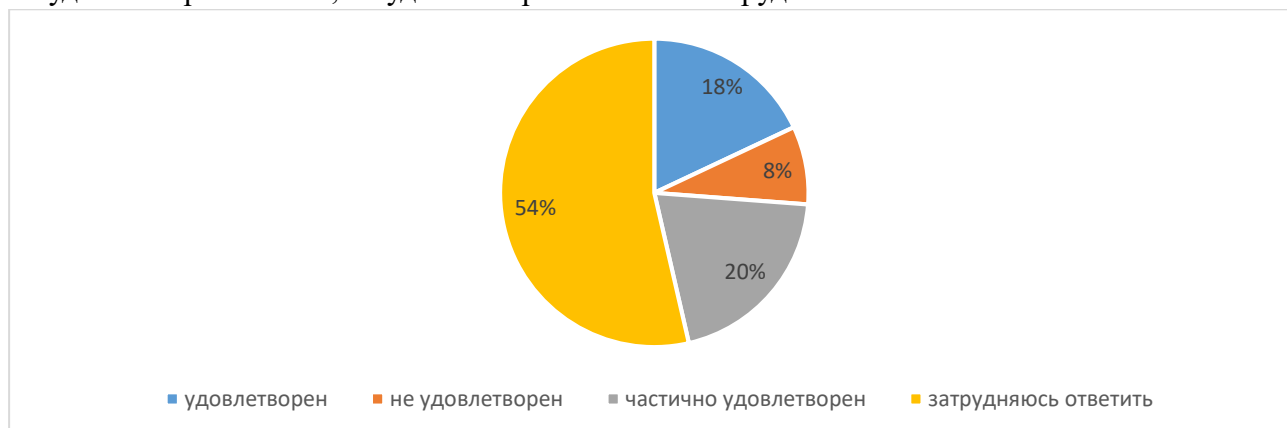


11. 100% опрошенных полностью удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте, а также коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета, дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета, способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности.

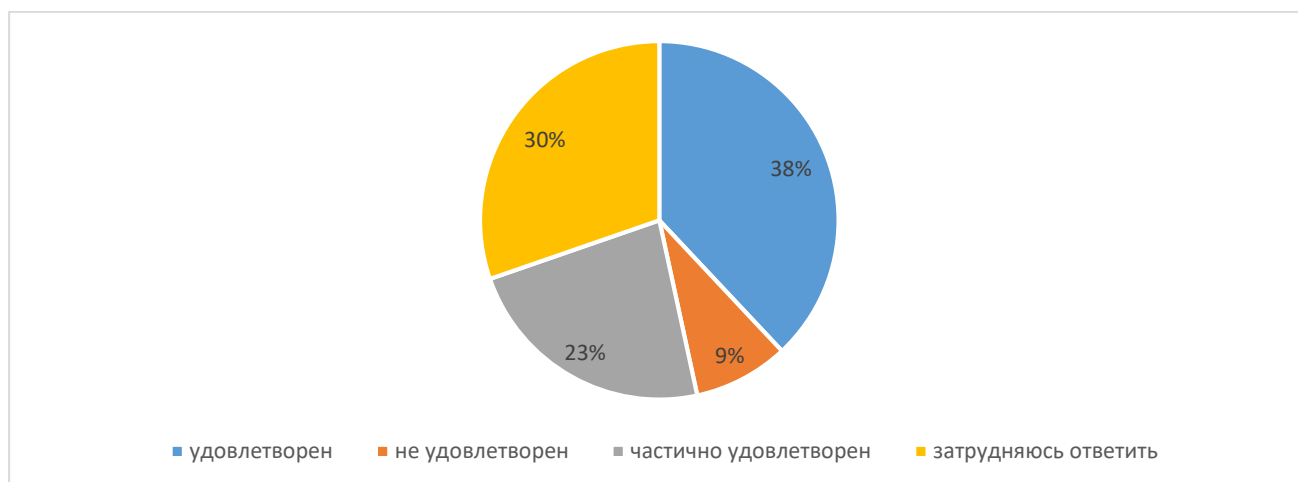
12. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 50%; частично удовлетворены – 50%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



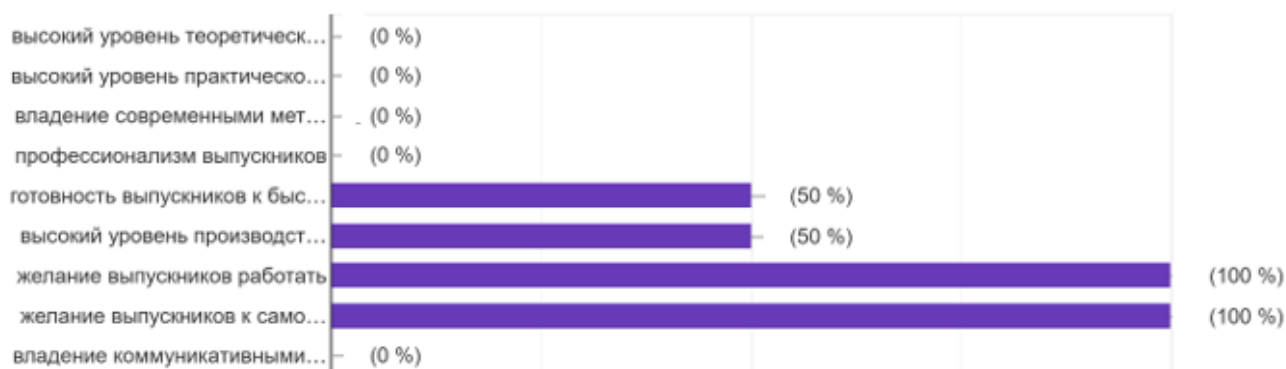
13. Оценка участия работодателей дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 18%; частично удовлетворены – 20%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 8% и затруднились ответить – 54%:



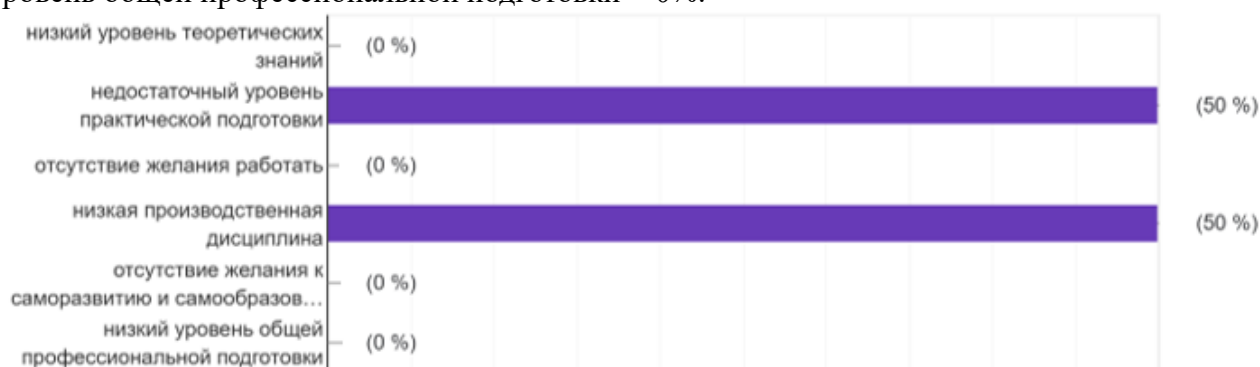
14. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности: удовлетворены – 38%; частично удовлетворены – 23%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 9% и затруднились ответить – 30%:



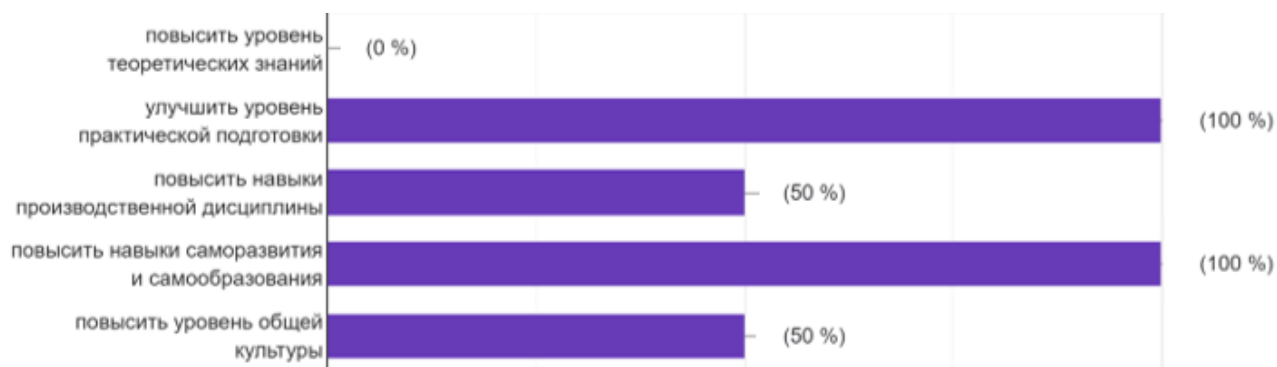
15. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний – 0%; высокий уровень практической подготовки – 0%; владение современными методами и технологиями деятельности – 0%; профессионализм выпускников – 0%; готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 50%; высокий уровень производственной дисциплины – 50%; желание выпускников работать – 100%; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 100%; владение коммуникативными навыками – 0%:



16. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели назвали: низкий уровень теоретических знаний – 0%; недостаточный уровень практической подготовки – 50%; отсутствие желания работать – 0%; низкая производственная дисциплина – 50%; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 0%; низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0%:



17. По мнению представителей работодателей в подготовке выпускников Университета следует улучшить: повысить уровень теоретических знаний – 0%; улучшить уровень практической подготовки – 100%; повысить навыки производственной дисциплины – 50%; повысить навыки саморазвития и самообразования – 100%; повысить уровень общей культуры – 50%:



18. 100% работодателей оценили качество подготовки выпускников на соответствие современным требованиям рынка труда как хорошее.

По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. В опросе приняли участие руководители предприятий и советники ген. Директора.
2. Половина опрошенных работодателей принимают участие в актуализации образовательных программ.
3. Большая часть опрошенных работодателей удовлетворены способностью выпускника Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Вместе с тем следует отметить, что большинство работодателей отмечают готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях, высокий уровень производственной дисциплины, желание выпускников работать и высокое желание к саморазвитию и самообразованию.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Повысить навыки практической подготовки и производственной дисциплины
2. Улучшить уровень практической подготовки и повысить навыки саморазвития и самообразования.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.