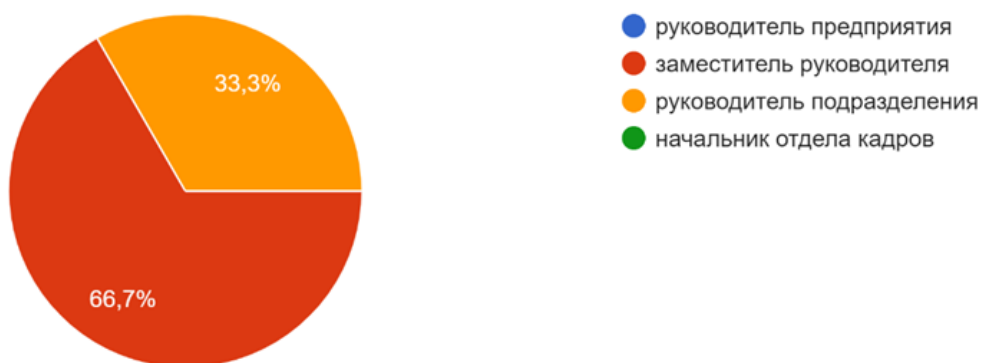


## Результаты анкетирования по оценке работодателями и (или) их объединениями удовлетворённости качеством образования по образовательной программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность торговых и транспортных компаний (февраль 2024 года)

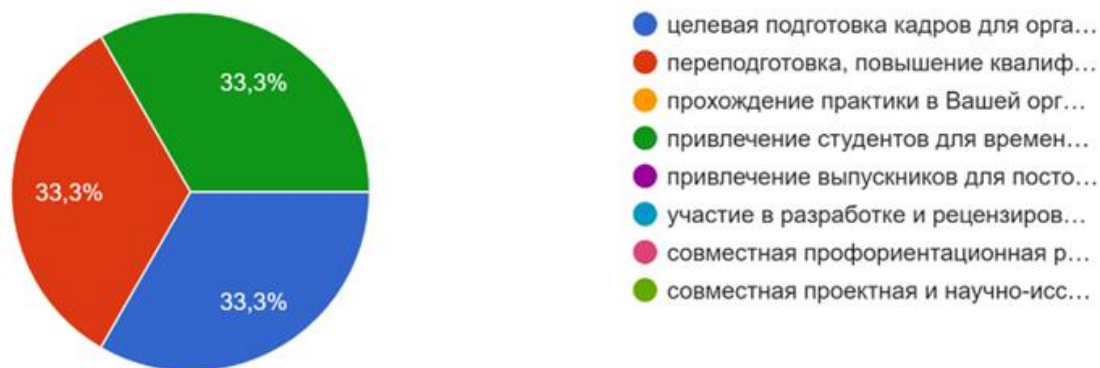
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование работодателей и (или) их объединений с целью оценки их удовлетворённости качеством образования по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность торговых и транспортных компаний, в котором приняли участие представители следующих организаций: ООО «АГРОБЕЛРУС ГРУПП», ООО «Глобус-Автобус», ООО ГТРК «Старый двор», ООО «ВсеИнструменты.ру», ООО «Эко плюс», ООО «ТД Экопол», ООО ТД «Эндакси», ООО «ДРИМЕР», ООО Медицинский центр «Палитра», ООО «Строитель-С», ООО «Продпоставка», ООО «Константа», ООО «Спецтехника33» и др.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В анкетировании приняли участие: руководители предприятий – 0%; заместители руководителей – 66,7%; руководители подразделений – 33,3%; начальники отдела кадров – 0%:

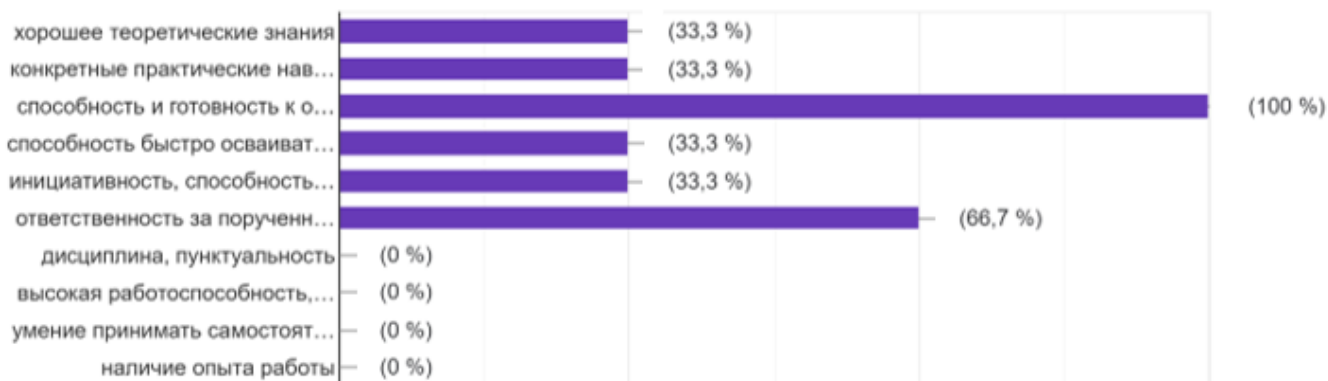


2. В качестве направлений сотрудничества работодателей и (или) их объединений с Университетом были названы следующие: целевая подготовка кадров для организации – 33,3%; переподготовка, повышение квалификации кадров в Университете – 33,3%; прохождение практики в Вашей организации студентами Университета – 0%; привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации – 33,3%; привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации – 0%; участие в разработке и рецензировании образовательных программ – 0%; совместная профориентационная работа – 0%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность – 0%:

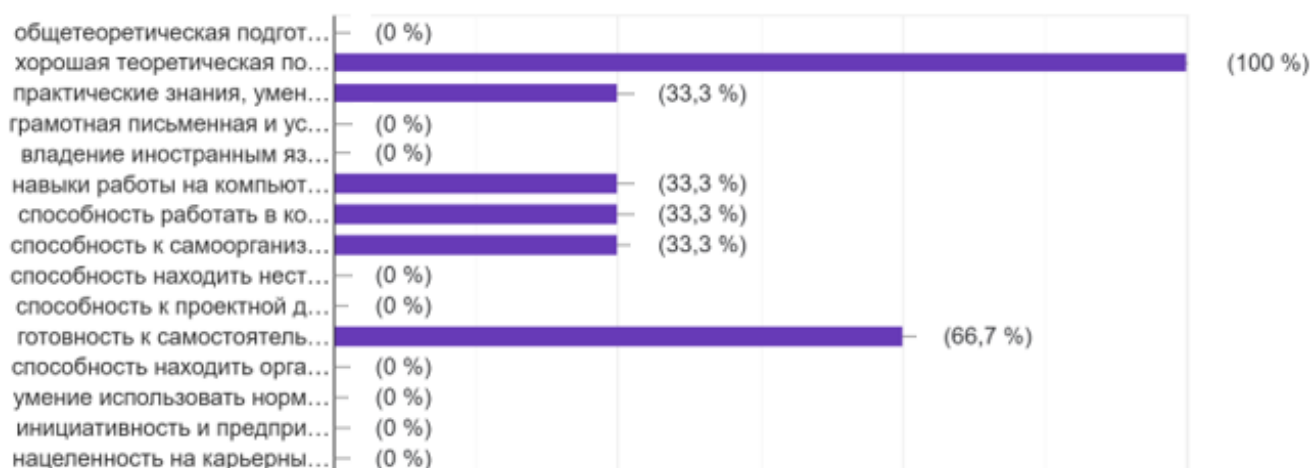


3. Чаще всего работодатели предъявляют следующие требования к выпускникам: хорошее теоретические знания – 33,3%; конкретные практические навыки работы (на том или ином

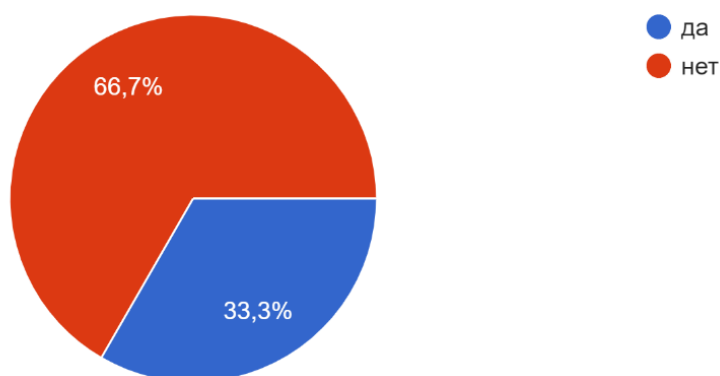
оборудовании, с инструментами, с конкретными программными продуктами и др.) – 33,3%; способность и готовность к обучению, самообразованию – 100%; способность быстро осваивать и применять в работе последние достижения прогресса – 33,3%; инициативность, способность воплощать в жизнь новые идеи – 33,3%; ответственность за порученную работу, исполнительность – 66,7%; дисциплина, пунктуальность – 0%; высокая работоспособность, производительность, усердие – 0%; умение принимать самостоятельные решения в производственных ситуациях – 0%; наличие опыта работы – 0%:



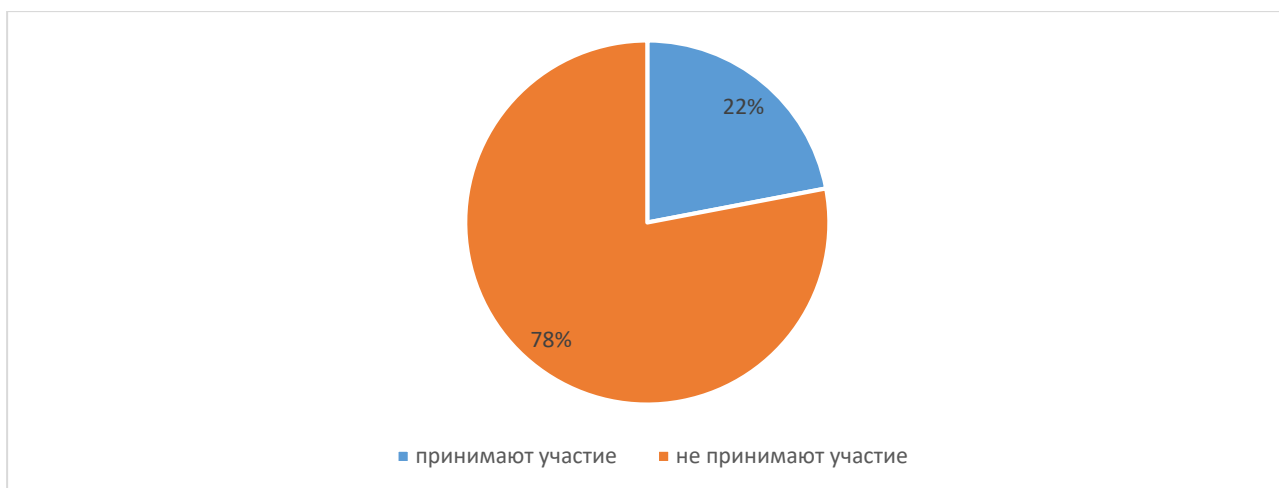
4. По мнению работодателей наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры) влияют следующие факторы: общетеоретическая подготовка, базовые знания в различных областях – 0%; хорошая теоретическая подготовка по основам профессиональных знаний – 100%; практические знания, умения, необходимые для профессиональной деятельности – 33,3%; грамотная письменная и устная коммуникация на родном языке (уровень общей грамотности) – 0%; владение иностранным языком, необходимое для межличностного и профессионального взаимодействия – 0%; навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе профессиональных программ – 33,3%; способность работать в коллективе, команде – 33,3%; способность к самоорганизации и самообразованию, стремление к дальнейшему профессиональному развитию – 33,3%; способность находить нестандартные решения типовых задач или умение решать нестандартные профессиональные задачи – 0%; способность к проектной деятельности в профессиональной сфере – 0%; готовность к самостоятельной работе, нацеленность на конечный результат – 66,7%; способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность – 0%; умение использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности – 0%; инициативность и предприимчивость в работе – 0%; нацеленность на карьерный рост – 0%:



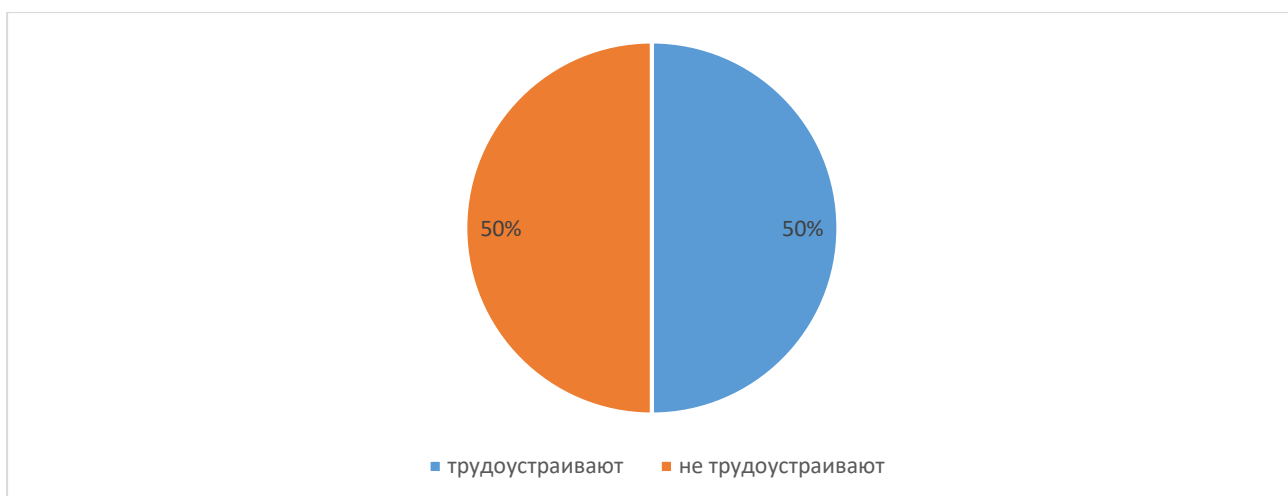
5. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов: принимают участие – 33,3%; не принимают участие – 66,7%:



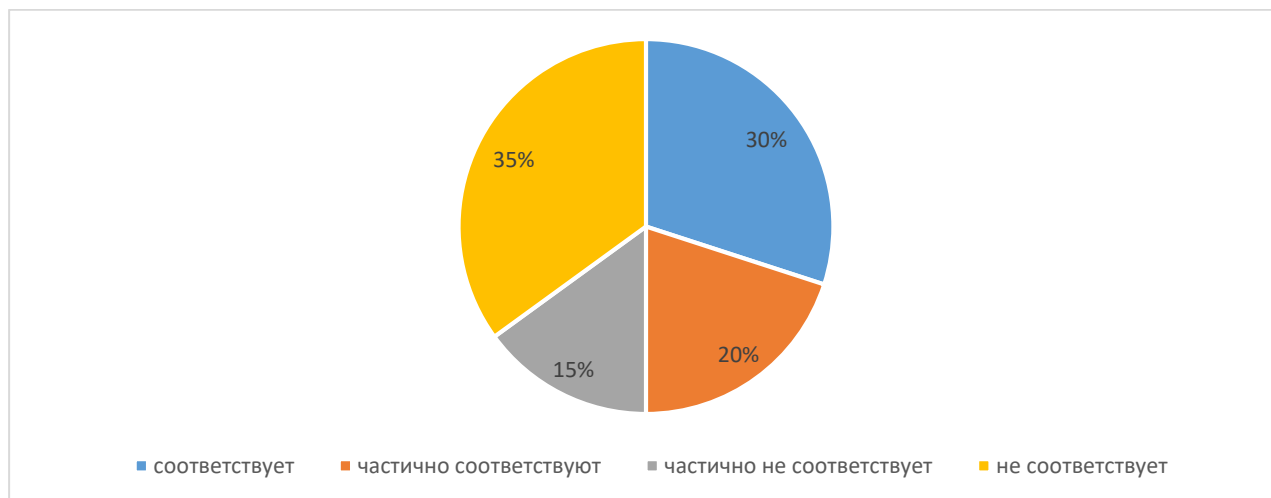
6. Оценка участия представителя работодателей в деятельности государственных экзаменационных комиссий Университета: принимают участие – 22%; не принимают участие – 78%:



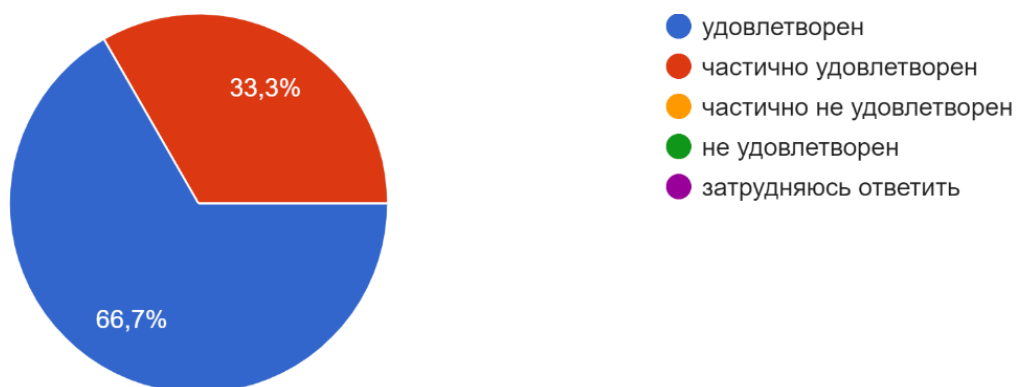
7. Оценка трудоустройства выпускников Университета работодателями, принявшими участие в опросе: трудоустраивают – 50%; не трудоустраивают – 50%:



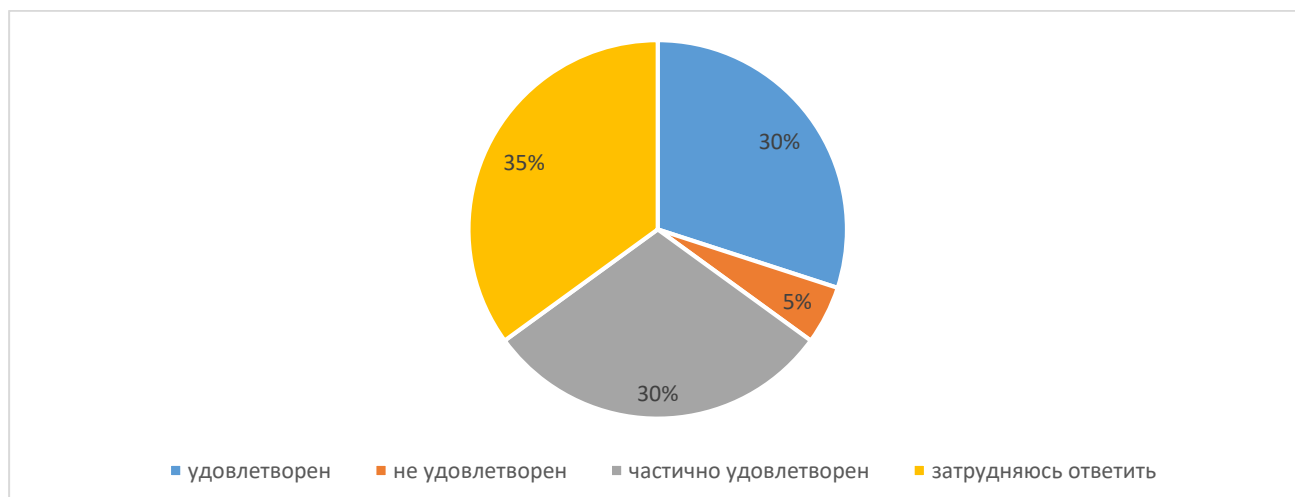
8. Оценка соответствия компетенций выпускников, сформированных при освоении образовательной программы, требованиям профессиональных стандартов (при наличии): соответствуют – 30%; частично соответствуют – 20%; частично не соответствуют – 15%; не соответствуют – 35%; затруднились ответить – 0%:



9. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:

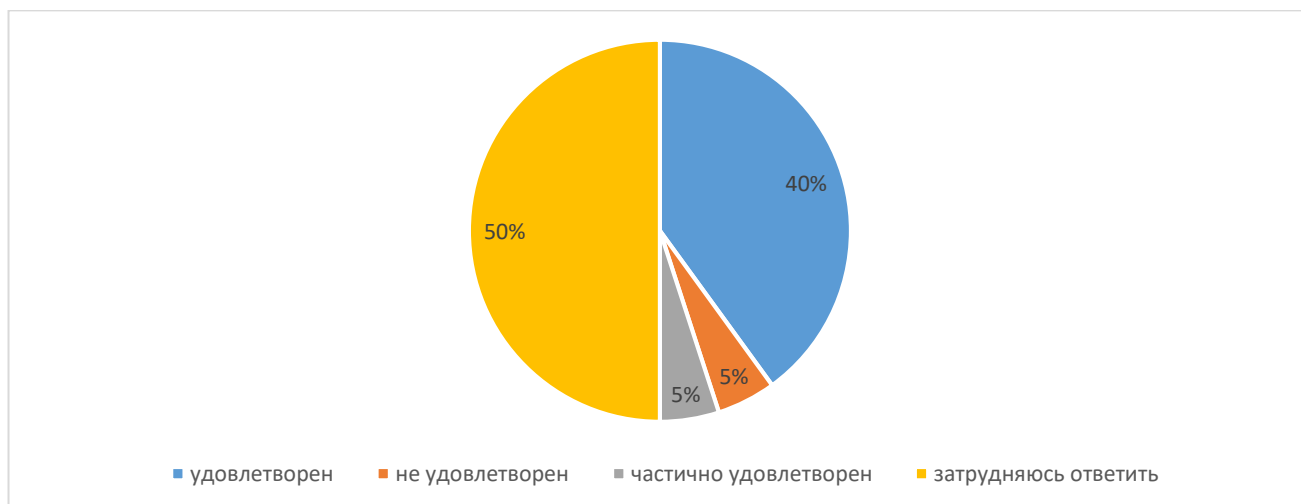


10. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 30%; частично удовлетворены – 30%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 5% и затруднились ответить – 35%:

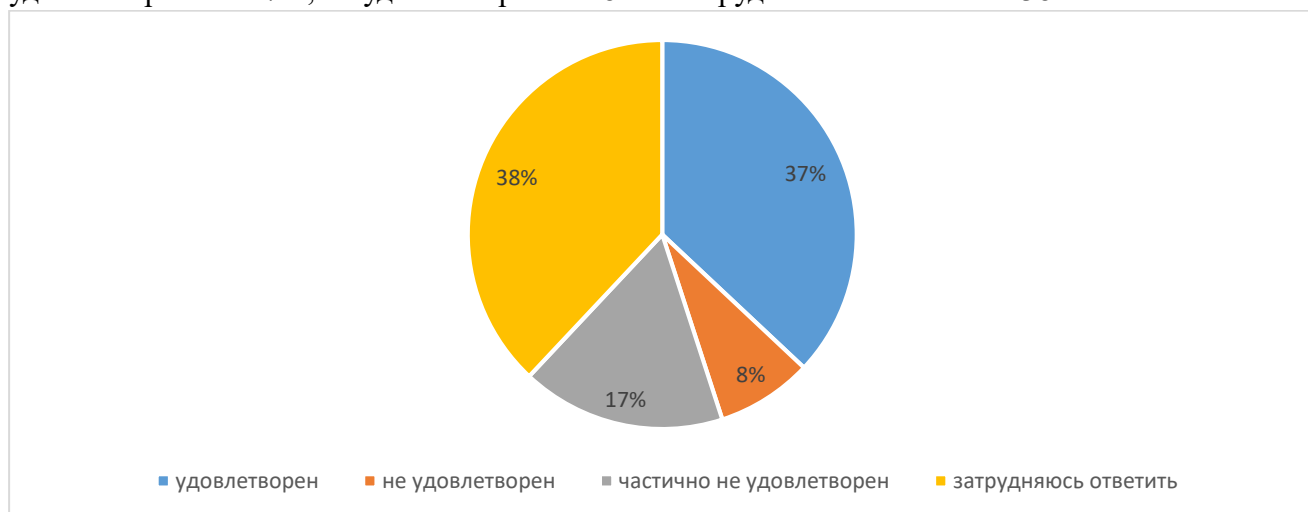


11. 100% опрошенных полностью удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте, а также коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета, дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета, способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности.

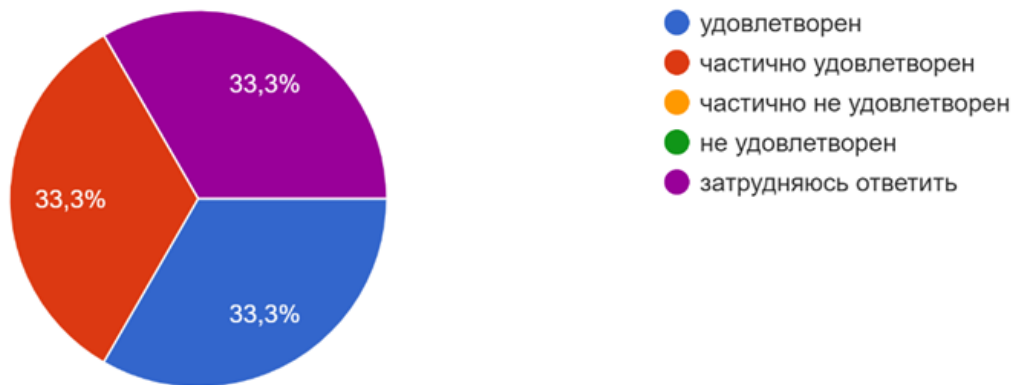
12. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 40%; частично удовлетворены – 5%; не удовлетворены – 0%; затруднились ответить – 50%:



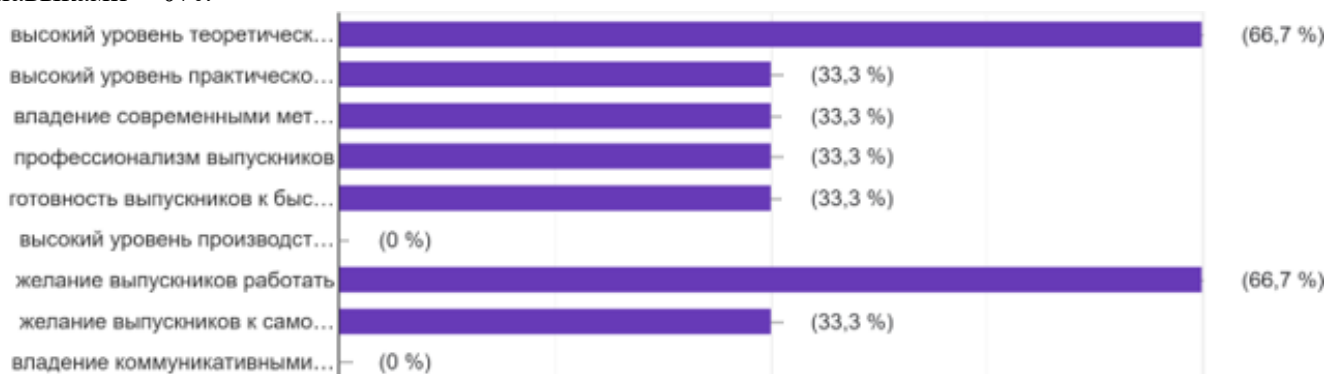
13. Оценка участия работодателей дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) Университета: удовлетворены – 37%; частично удовлетворены – 0%; частично не удовлетворены – 17%; не удовлетворены – 8% и затруднились ответить – 38%:



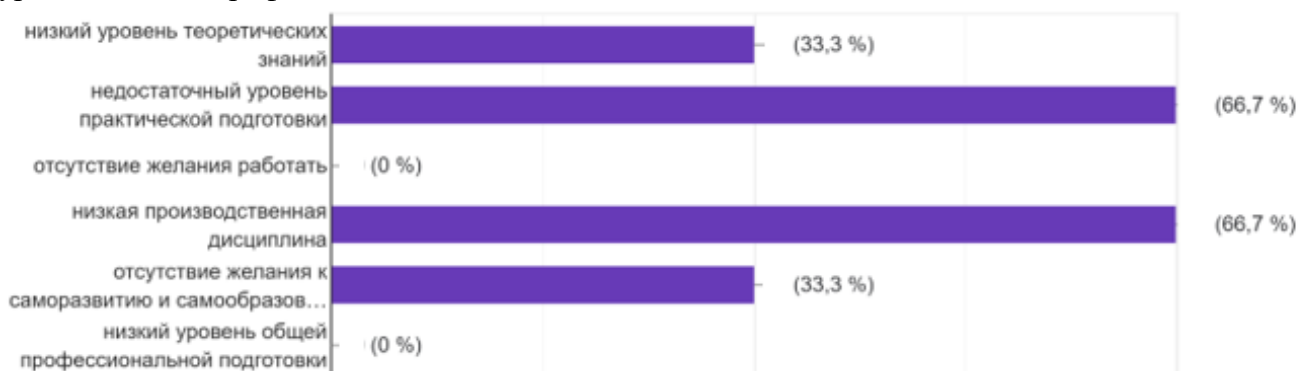
14. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) Университета, применять правовые основы в профессиональной деятельности: удовлетворены – 33,3%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 33,3%:



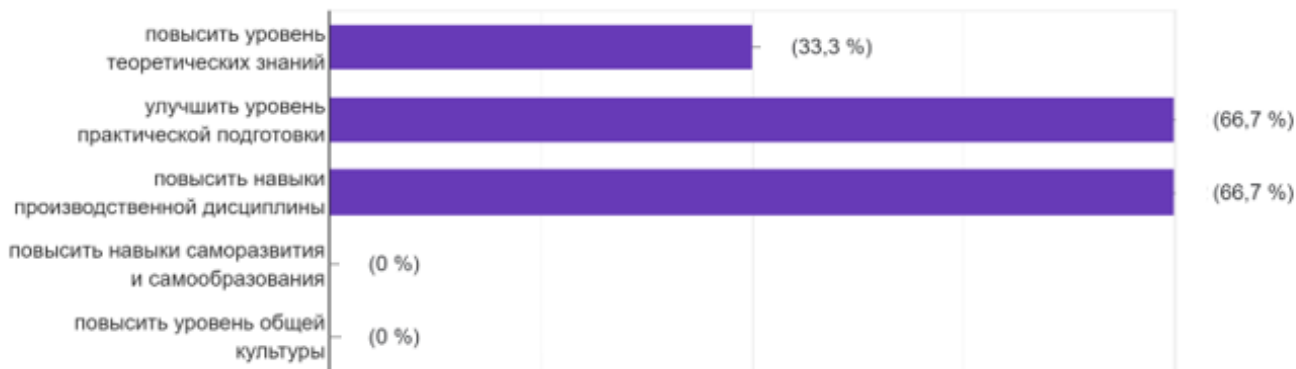
15. Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний – 66,7%; высокий уровень практической подготовки – 33,3%; владение современными методами и технологиями деятельности – 33,3%; профессионализм выпускников – 33,3%; готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 33,3%; высокий уровень производственной дисциплины – 0%; желание выпускников работать – 66,7%; желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 33,3%; владение коммуникативными навыками – 0%:



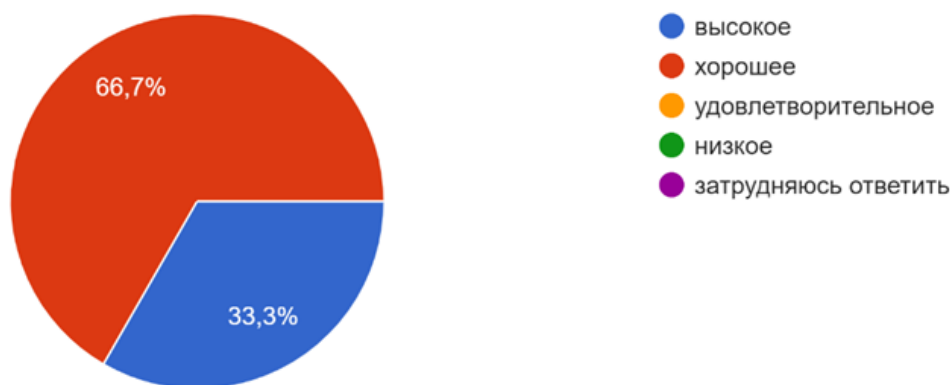
16. Основными недостатками в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели назвали: низкий уровень теоретических знаний – 33,3%; недостаточный уровень практической подготовки – 66,7%; отсутствие желания работать – 0%; низкая производственная дисциплина – 66,7%; отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 33,3%; низкий уровень общей профессиональной подготовки – 0%:



17. По мнению представителей работодателей в подготовке выпускников Университета следует улучшить: повысить уровень теоретических знаний – 33,3%; улучшить уровень практической подготовки – 66,7%; повысить навыки производственной дисциплины – 66,7%; повысить навыки саморазвития и самообразования – 0%; повысить уровень общей культуры – 0%:



18. Оценка работодателями качества подготовки выпускников Университета на соответствие современным требованиям рынка труда: высокое – 33,3%; хорошее – 66,7%; удовлетворительное – 0%; низкое – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть опрошенных-заместители руководителя
2. Все опрошенные полностью удовлетворены способностью выпускников (обучающихся) Университета к адаптации на рабочем месте.
3. Большинство работодателей удовлетворены коммуникативными качествами выпускников, дисциплиной и исполнительностью.

Вместе с тем следует отметить.... Основными достоинствами в подготовке выпускников (обучающихся) Университета работодатели считают: высокий уровень теоретических знаний, желание выпускников работать.

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

1. Улучшить уровень практической подготовки и производственную дисциплину
2. Увеличить участие работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.