

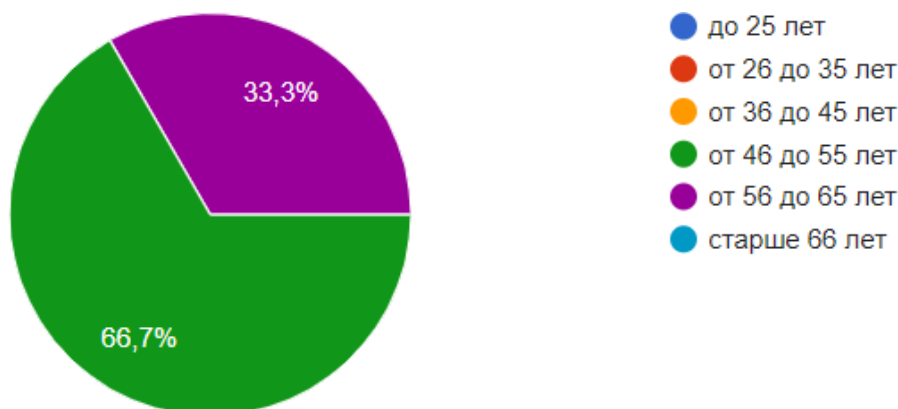
**Результаты анкетирования  
по оценке педагогическими и научными работниками Владимирского филиала  
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями и организацией  
образовательной деятельности по программе высшего образования  
(бакалавриат) по направлению подготовки Сервис, профиль Сервис в сфере управления и  
коммерческой деятельности (февраль 2024 года)**

В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование педагогических и научных работников Российского университета кооперации, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки Сервис, профиль Сервис в сфере управления и коммерческой деятельности, с целью оценки их удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализуемой образовательной программы, в котором приняли участие 65% от общего списочного состава педагогических работников, участвующих в реализации данной образовательной программы.

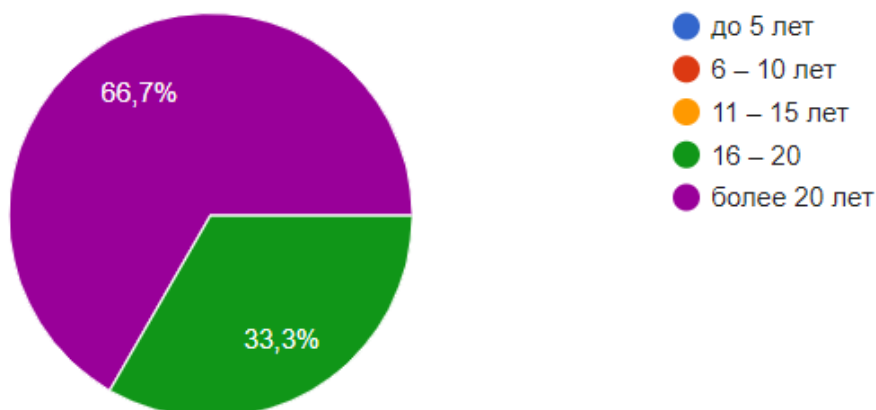
В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. В анкетировании приняли участие работники женского пола.

2. Возраст респондентов (полных лет) составил: до 25 лет – 0%; от 26 до 35 лет – 0%; от 36 до 45 лет – 0%; от 46 до 55 лет – 66,7%; от 56 до 65 лет – 33,3%; старше 66 лет – 0%:



3. Оценка стажа работы преподавательского состава в Университете: до 5 лет – 0%; 6-10 лет – 0%; 11-15 лет – 0%; 16-20 лет – 33,3%; более 20 лет – 66,7%:



4. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности: штатный сотрудник – 66,7%; внутренний совместитель – 0%; внешний совместитель – 33,3%; гражданско-правовой договор (ГПХ) – 0%:



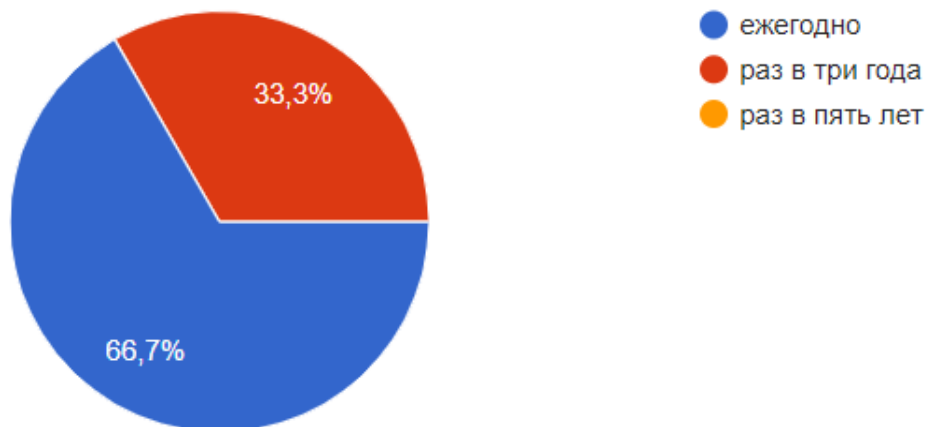
5. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания: отсутствует – 33,3%; кандидат наук – 0%; кандидат наук, доцент – 66,7%; кандидат наук, профессор – 0%; доктор наук, доцент – 0%; доктор наук, профессор – 0%:



6. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: имеется, работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время – 66,7%; имеется, но опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно – 33,3%; не имею такого опыта – 0%:



7. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации: ежегодно – 66,7%; раз в три года – 33,3%; раз в пять лет – 0%:

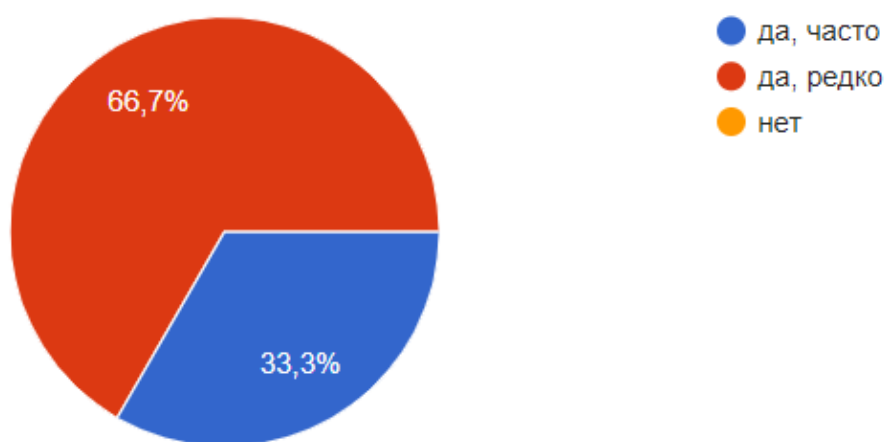


8. Оценка преподавателями удовлетворённости возможностями, которые предоставляет Университет для повышения их педагогической, профессиональной квалификации показывает удовлетворенность – 100%.

9. Оценка наличия у преподавателей публикации по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет: имеются в научных рецензируемых изданиях – 0%; имеются в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования – 66,7%; отсутствуют – 33,3%:



10. Оценка участия преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы: участвуют часто – 33,3%; редко – 66,7%; не участвую – 0%:



11. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показывает доступность - 100%.

12. Оценка преподавателями удовлетворённости организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) показывает удовлетворенность – 100%.

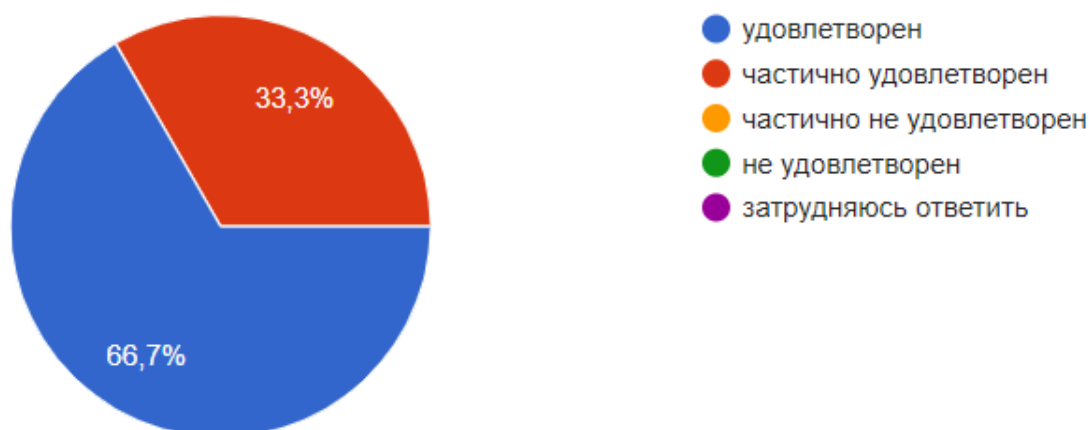
13. Оценка преподавателями удовлетворённости информационной наполненностью официального сайта образовательной организации показывает удовлетворенность – 100%.

14. Оценка преподавателями удовлетворённости состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показывает удовлетворенность – 100%.

15. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы показывает удовлетворенность – 100%.

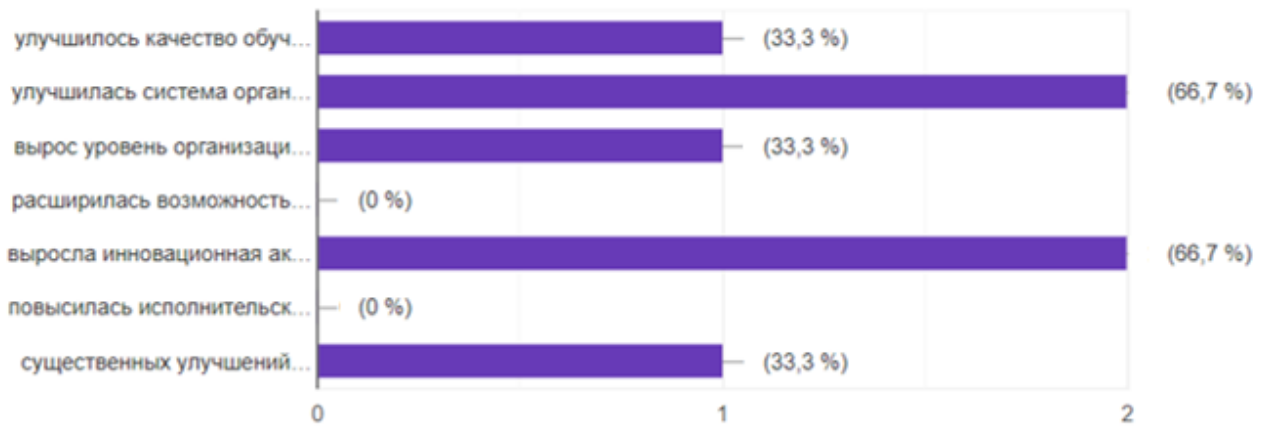
16. Оценка преподавателями возможности предоставления участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.) показывает, что данная возможность им предоставлялась – 100%.

17. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:

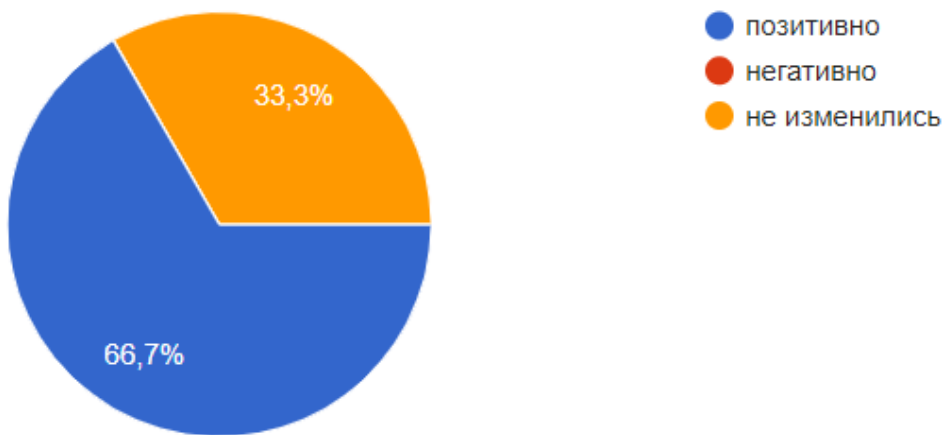


18. Оценка преподавателями удовлетворённости в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря) показывает удовлетворенность – 100%.

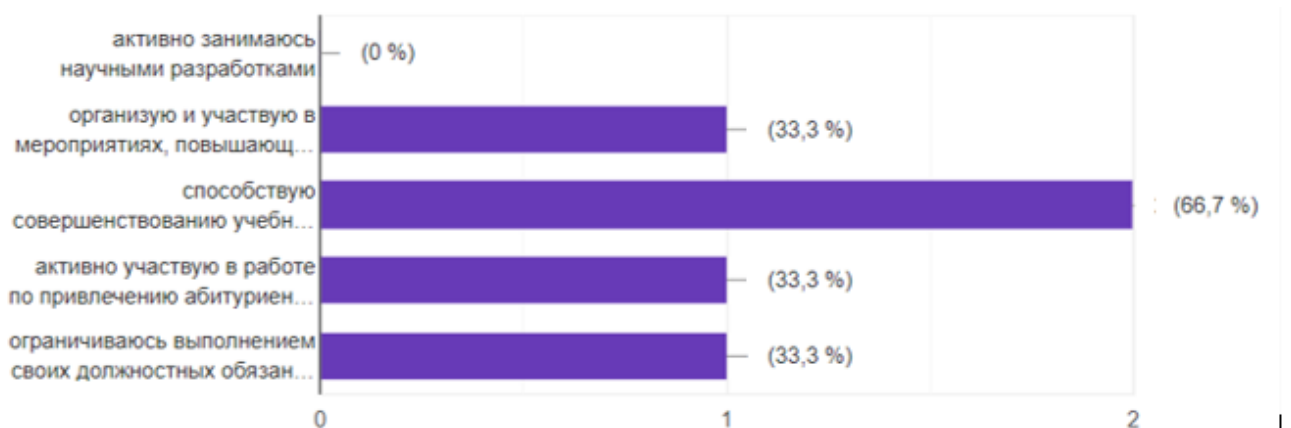
19. Среди существенных улучшений в Университете за последнее время, преподаватели назвали следующие: улучшилось качество обучения студентов – 33,3%; улучшилась система организации учебного процесса – 66,7%; вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 33,3%; расширилась возможность реализации научно-исследовательской деятельности – 0%; выросла инновационная активность Университета – 66,7%; повысилась исполнительская дисциплина – 0%; существенных улучшений нет – 33,3%:



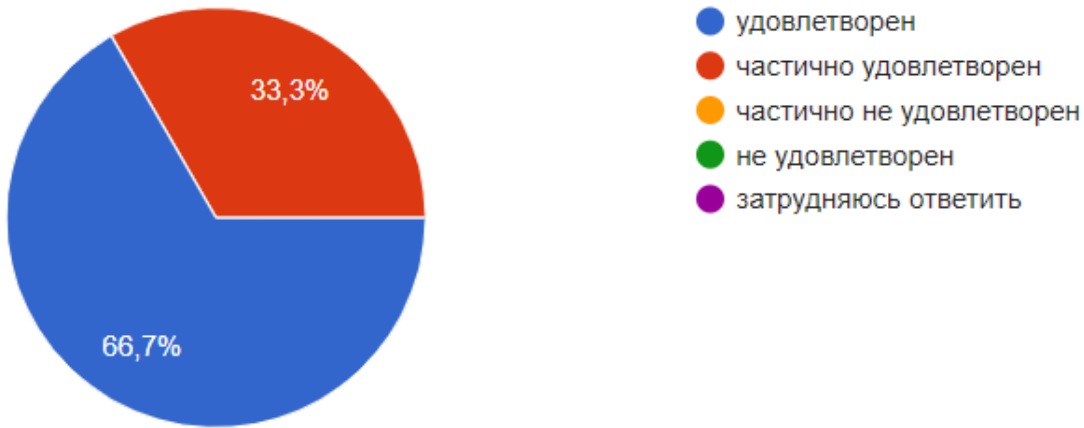
20. Оценка преподавателями изменений условий труда в Университете за последние 3 года: позитивная – 66,7%; негативная – 0%; изменений не произошло – 33,3%:



21. Свой личный вклад в развитие Университета преподаватели указали в следующем: активно занимаюсь научными разработками – 0%; организую и участвую в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 33,3%; способствую совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 66,7%; активно участвую в работе по привлечению абитуриентов – 33,3%; ограничиваюсь выполнением своих должностных обязанностей – 33,3%:



22. Оценка удовлетворённости преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть участников анкетирования – женщины, в возрасте от 46 до 55 лет, со стажем работы – более 20 лет, штатные работники, кандидаты наук, доценты, работающие по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, проходящие повышение квалификации ежегодно.

2. 100% опрошенных удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения их педагогической, профессиональной квалификации.

3. Большинство сотрудников имеются в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования.

Вместе с тем следует отметить, что оценка преподавателями удовлетворённости в целом материально-технической базой данной образовательной программы составляет 100%

**Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:**

1. Увеличить информационную наполненность официального сайта образовательной организации,

2. Улучшить территорию материально-техническую базу, а также электронную информационно-образовательную среду.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.