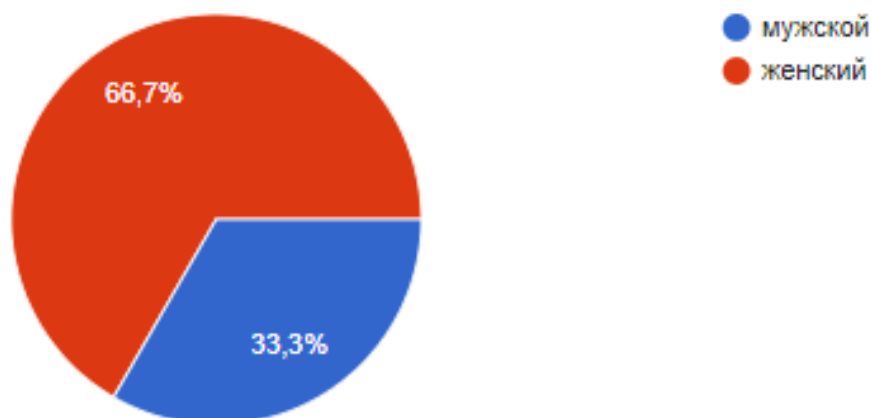


**Результаты анкетирования
по оценке педагогическими и научными работниками Владимирского филиала
Российского университета кооперации удовлетворённости условиями и организацией
образовательной деятельности по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки Сервис, профиль Сервисно-логистическая
деятельность торговых и транспортных компаний (февраль 2024 года)**

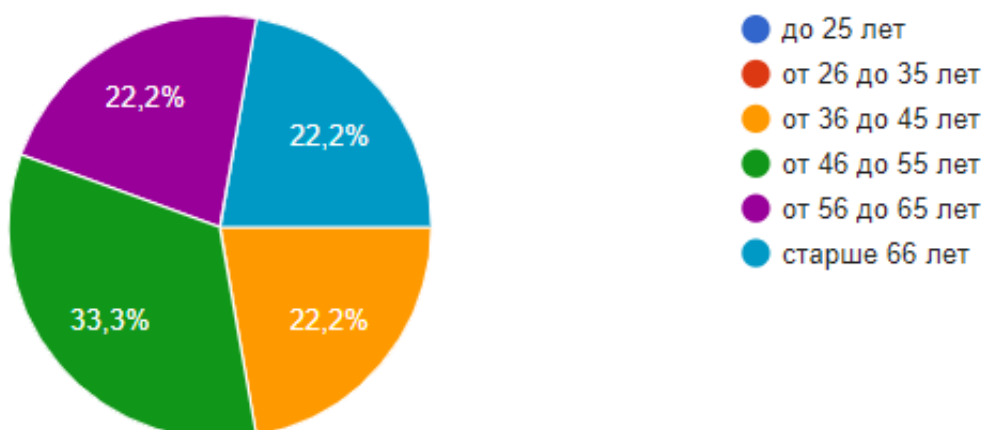
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование педагогических и научных работников Российского университета кооперации, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования по направлению подготовки Сервис, профиль Сервисно-логистическая деятельность торговых и транспортных компаний, с целью оценки их удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализуемой образовательной программы, в котором приняли участие 72% от общего списочного состава педагогических работников, участвующих в реализации данной образовательной программы.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

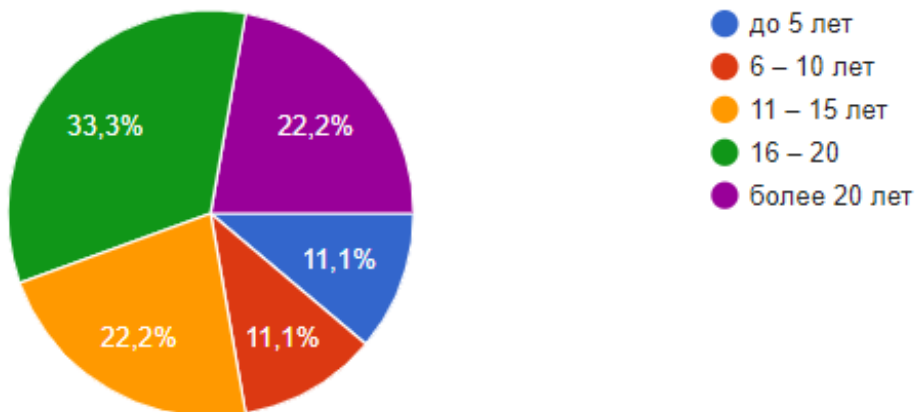
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 33,3% лиц мужского пола и 66,7% – женского пола:



2. Возраст респондентов (полных лет) составил: до 25 лет – 0%; от 26 до 35 лет – 0%; от 36 до 45 лет – 22,2%; от 46 до 55 лет – 33,3%; от 56 до 65 лет – 22,2%; старше 66 лет – 22,2%:



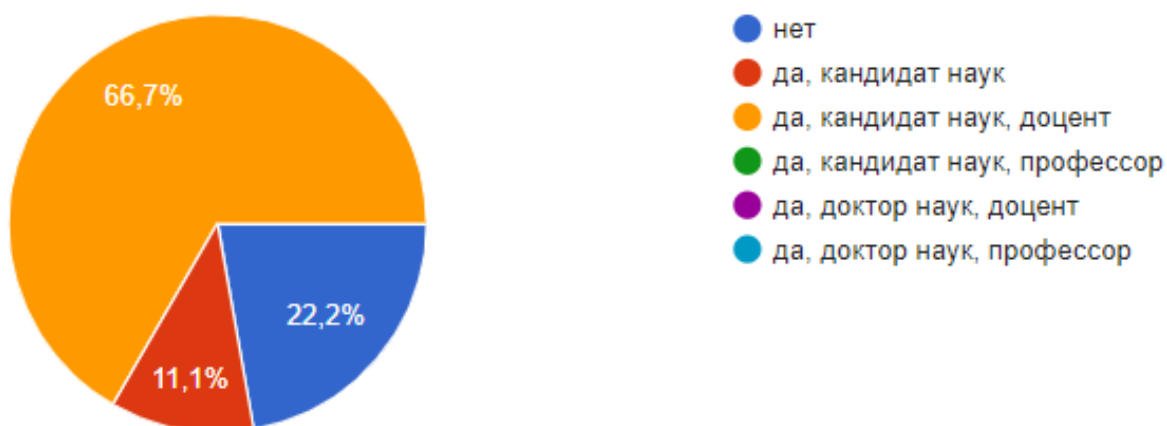
3. Оценка стажа работы преподавательского состава в Университете: до 5 лет – 11,1%; 6-10 лет – 11,1%; 11-15 лет – 22,2%; 16-20 лет – 33,3%; более 20 лет – 22,2%:



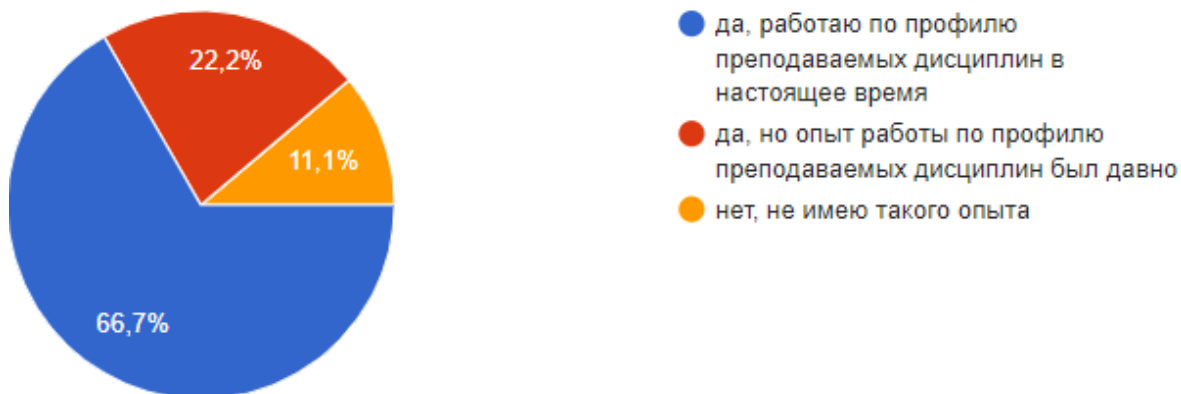
4. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности: штатный сотрудник – 55,6%; внутренний совместитель – 0%; внешний совместитель – 44,4%; гражданско-правовой договор (ГПХ) – 0%:



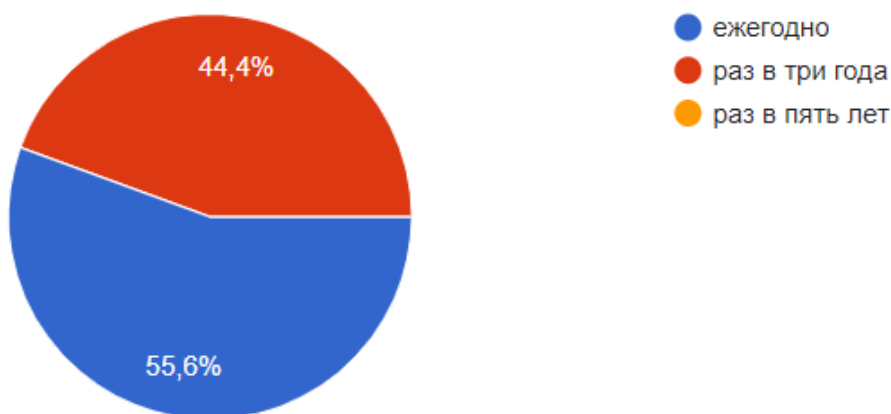
5. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания: отсутствует – 22,2%; кандидат наук – 11,1%; кандидат наук, доцент – 66,7%; кандидат наук, профессор – 0%; доктор наук, доцент – 0%; доктор наук, профессор – 0%:



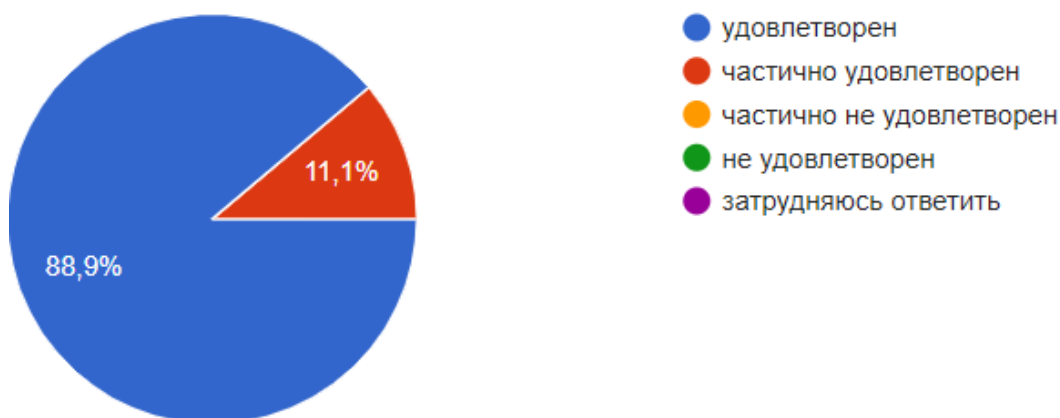
6. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе: имеется, работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время – 66,7%; имеется, но опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно – 22,2%; не имею такого опыта – 11,1%:



7. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации: ежегодно – 55,6%; раз в три года – 44,4%; раз в пять лет – 0%:



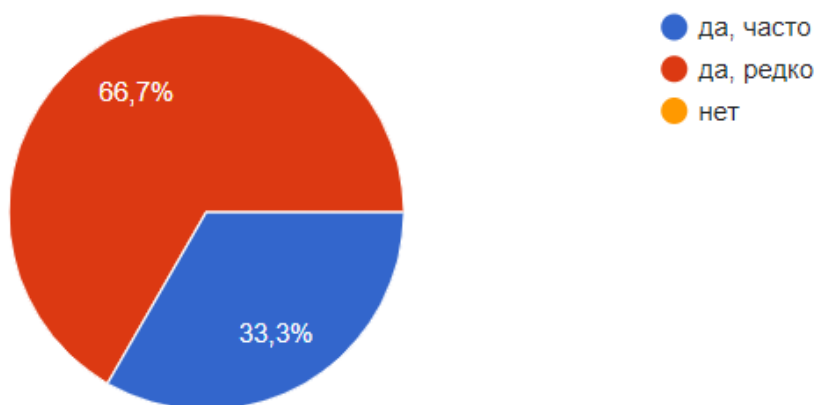
8. Оценка преподавателями удовлетворённости возможностями, которые предоставляет Университет для повышения их педагогической, профессиональной квалификации: удовлетворены – 88,9%; частично удовлетворены – 11,1%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



9. Оценка наличия у преподавателей публикации по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет: имеются в научных рецензируемых изданиях – 22,2%; имеются в журналах, индексируемых в российском индексе научного цитирования – 55,6%; отсутствуют – 22,2%:

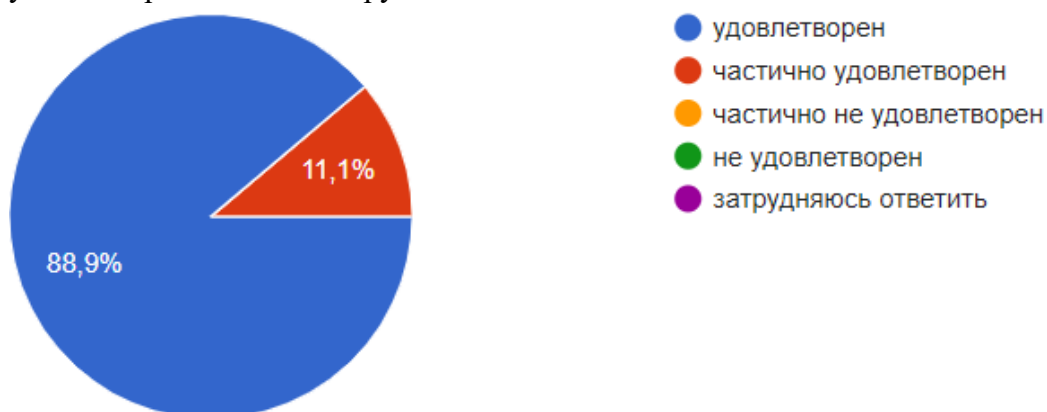


10. Оценка участия преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы: участвуют часто – 33,3%; редко – 66,7%; не участвую – 0%:

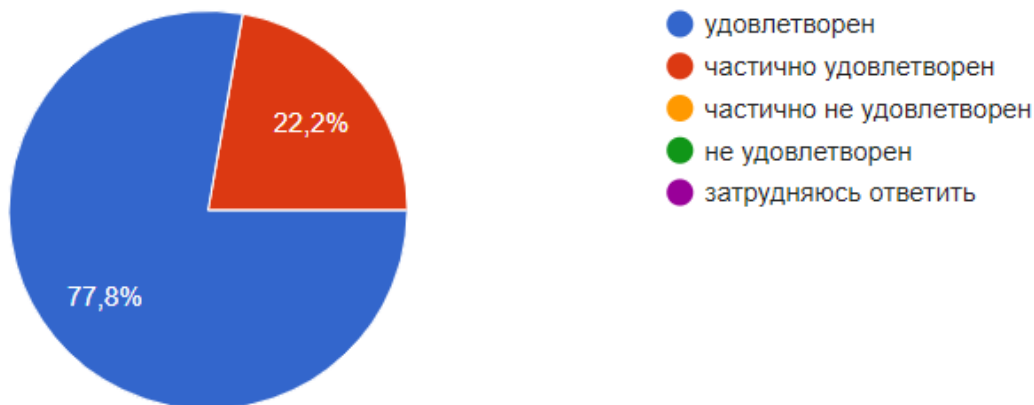


11. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий показала доступность - 100%.

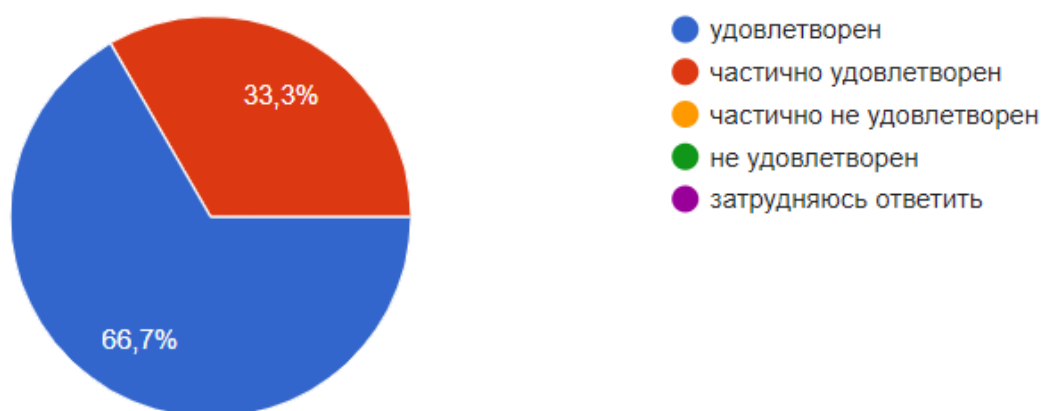
12. Оценка преподавателями удовлетворённости организационными условиями получения образования в Университете (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Университета; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.): удовлетворены – 88,9%; частично удовлетворены – 11,1%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



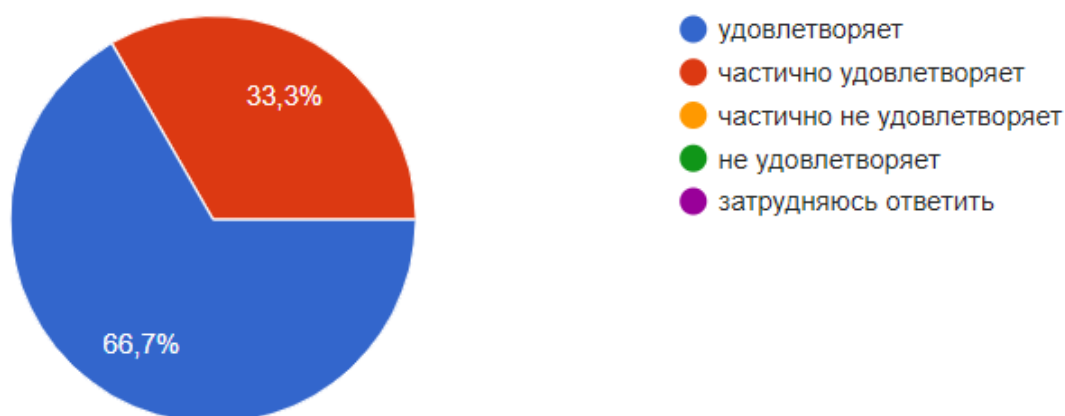
13. Оценка преподавателями удовлетворённости информационной наполненностью официального сайта образовательной организации: удовлетворены – 77,8%; частично удовлетворены – 22,2%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



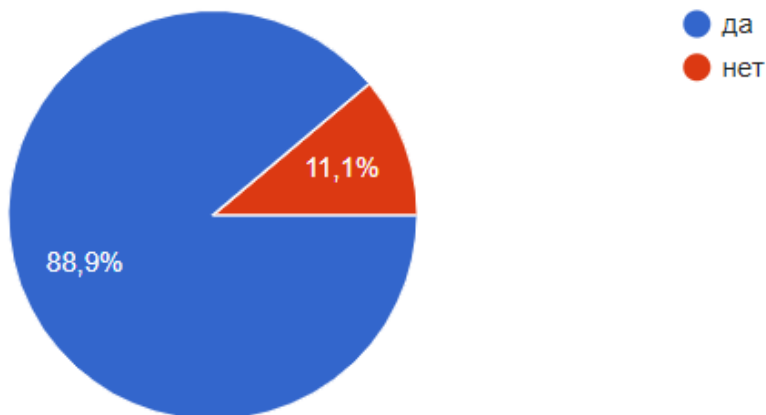
14. Оценка преподавателями удовлетворённости состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



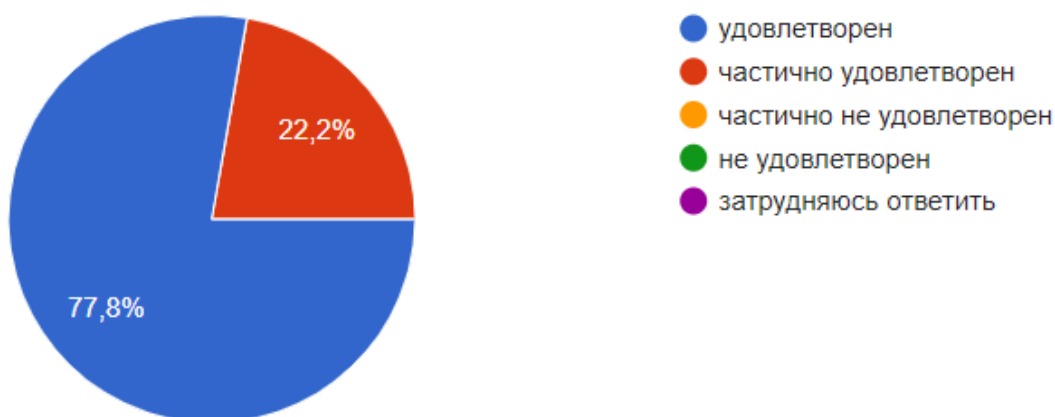
15. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы: удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



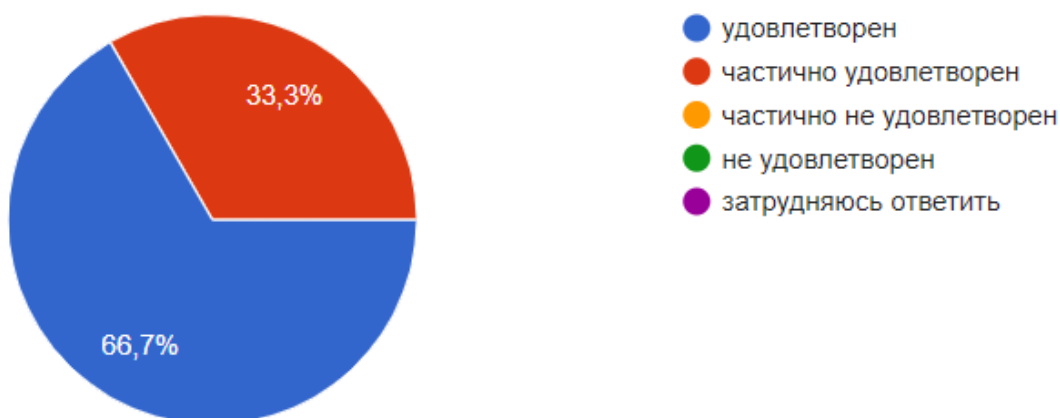
16. Оценка преподавателями возможности предоставления участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.): предоставляется – 88,9%; не предоставляется – 11,1%:



17. Оценка преподавателями удовлетворённости качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы: удовлетворены – 77,8%; частично удовлетворены – 22,2%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:

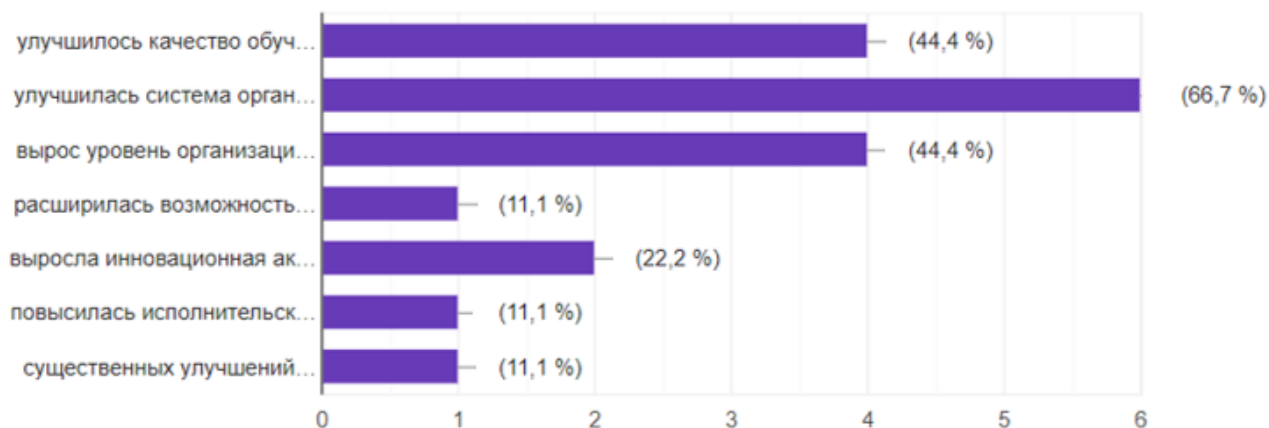


18. Оценка преподавателями удовлетворённости в целом материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря): удовлетворены – 66,7%; частично удовлетворены – 33,3%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:

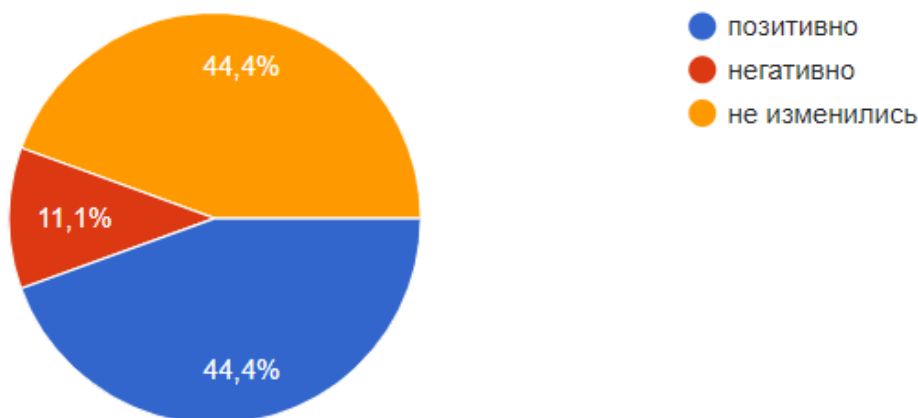


19. Среди существенных улучшений в Университете за последнее время, преподаватели назвали следующие: улучшилось качество обучения студентов – 44,4%; улучшилась система организации учебного процесса – 66,7%; вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися – 44,4%; расширилась возможность реализации научно-

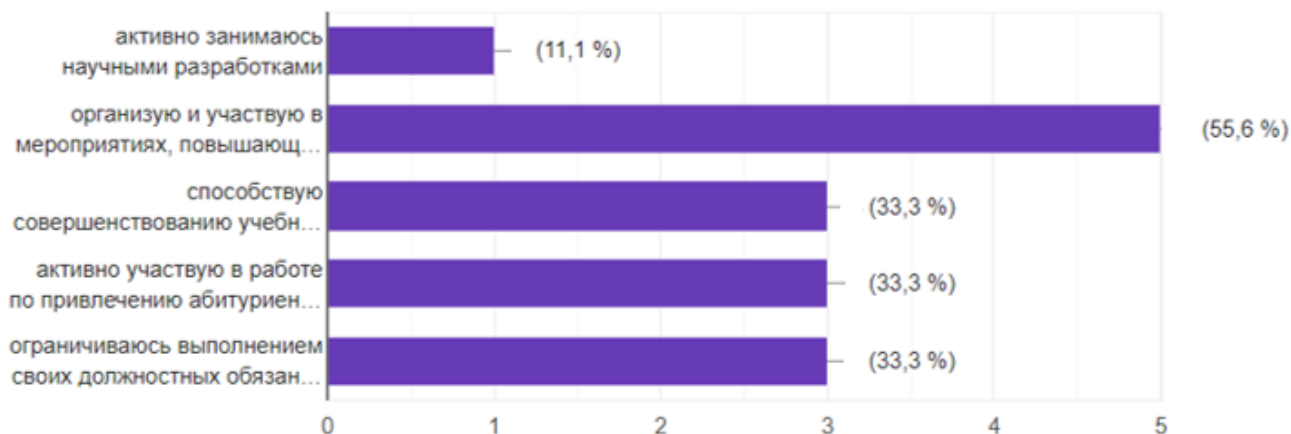
исследовательской деятельности – 11,1%; выросла инновационная активность Университета – 22,2%; повысилась исполнительская дисциплина – 11,1%; существенных улучшений нет – 11,1%:



20. Оценка преподавателями изменений условий труда в Университете за последние 3 года: позитивная – 44,4%; негативная – 11,1%; изменений не произошло – 44,4%:

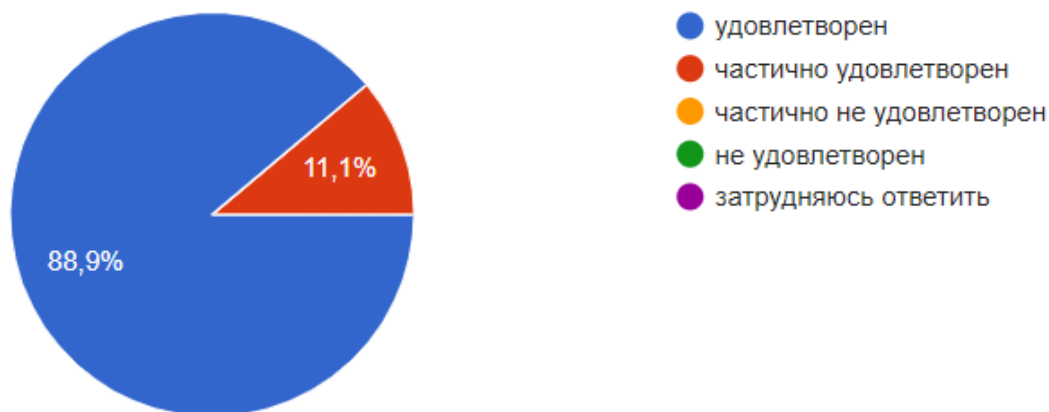


21. Свой личный вклад в развитие Университета преподаватели указали в следующем: активно занимаюсь научными разработками – 11,1%; организую и участвую в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях – 55,6%; способствую совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса – 33,3%; активно участвую в работе по привлечению абитуриентов – 33,3%; ограничиваюсь выполнением своих должностных обязанностей – 33,3%:



22. Оценка удовлетворённости преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы: удовлетворены – 88,9%; частично

удовлетворены – 11,1%; частично не удовлетворены – 0%; не удовлетворены – 0% и затруднились ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть участников анкетирования – женщины, в возрасте от 46 до 55 лет, штатные работники и совместители со стажем работы – 16-20 лет, кандидаты наук, доценты, работающие по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время, проходящие повышение квалификации ежегодно.

2. Большинство опрошенных удовлетворены возможностями, которые предоставляет Университет для повышения их педагогической, профессиональной квалификации; информационной наполненностью официального сайта.

3. Подавляющее большинство организуют и участвуют в мероприятиях, повышающих имидж Университета на различных уровнях, способствуют совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательного процесса, активно участвуют в работе по привлечению абитуриентов

Вместе с тем следует отметить, что большинство опрошенных ответили, что вырос уровень организации и проведения культурно-массовых мероприятий с обучающимися, улучшилась система организации учебного процесса, а также качество обучения студентов.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Увеличить информационную наполненность официального сайта образовательной организации,

2. Улучшить территорию материально-техническую базу, а также электронную информационно-образовательную среду.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации