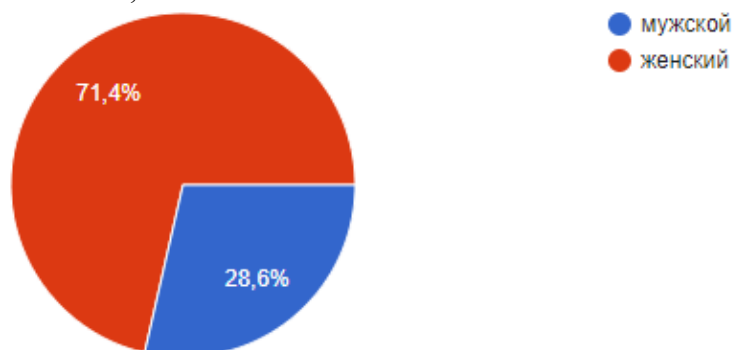


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Владимирского филиала Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки Сервис,
профиль Сервис в сфере управления и коммерческой деятельности
(февраль 2024 года)

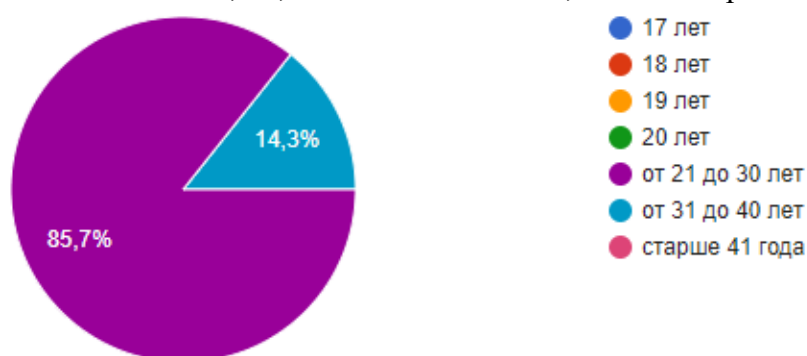
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по Сервис, профиль Сервис в сфере управления и коммерческой деятельности с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 62% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 28,6% лиц мужского пола и 71,4% – женского пола:

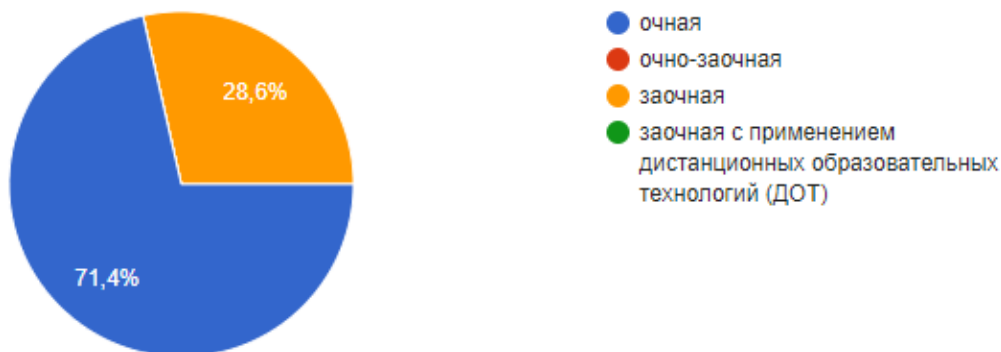


2. Возраст респондентов составил: 0% - 17 лет; 0% – 18 лет; 0% – 19 лет; 0% – 20 лет; 85,7% – от 21 до 30 лет; 14,3% – от 31 до 40 лет; и 0% – старше 41 года:

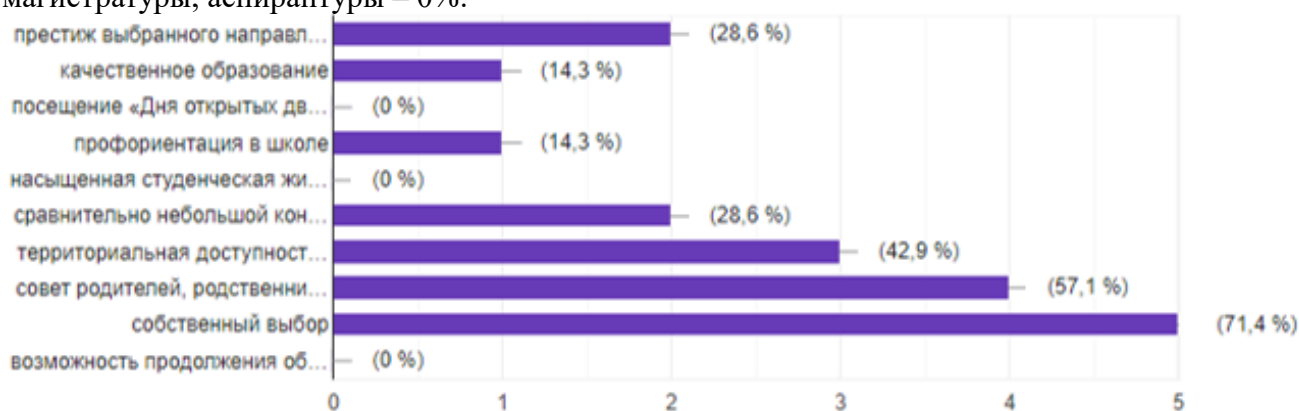


3. По данной образовательной программе опрос показал, что обучаются граждане 100% - Российской Федерации.

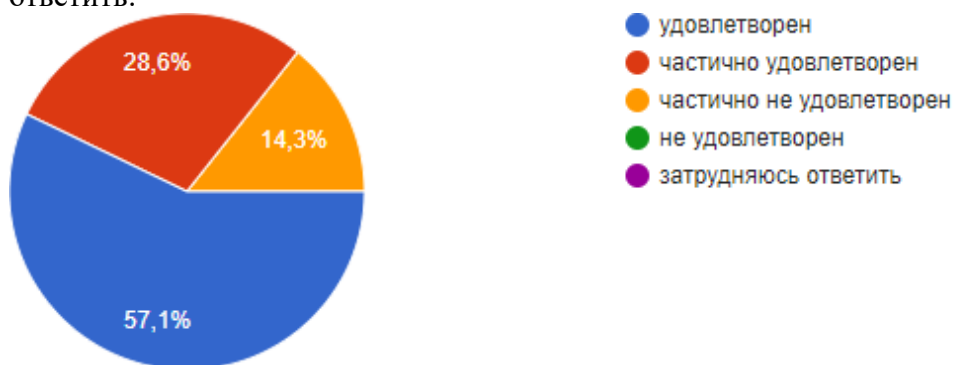
4. Из общего числа опрошенных 71,4% обучаются по очной форме обучения, 28,6% – по заочной форме обучения; 0% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), 0% - по очно-заочной форме обучения:



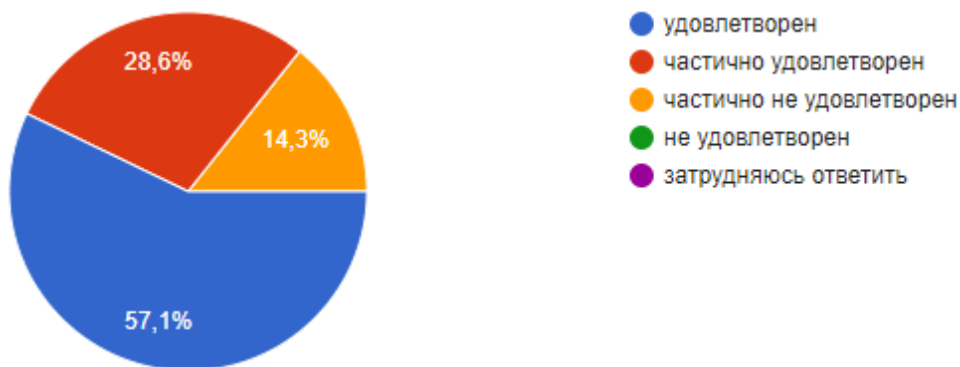
5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 28,6%; качественное образование – 14,3%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 14,3%; насыщенная студенческая жизнь – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 28,6%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 42,9%; совет родителей, родственников, друзей – 57,1%; собственный выбор – 71,4%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0%:



6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 57,1% - обучающихся удовлетворены; 28,6% - частично удовлетворены; 14,3% - частично не удовлетворены; 0% - не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

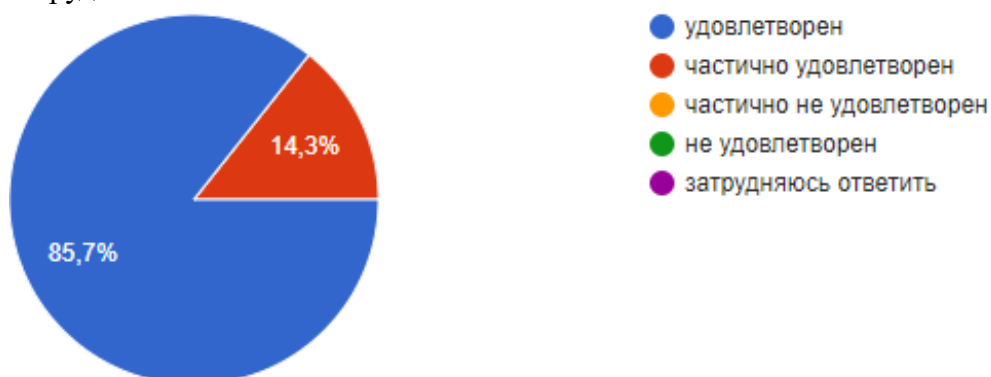


7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 57,1% - обучающихся удовлетворены; 28,6% - частично удовлетворены; 14,3% - частично не удовлетворены; 0% - не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

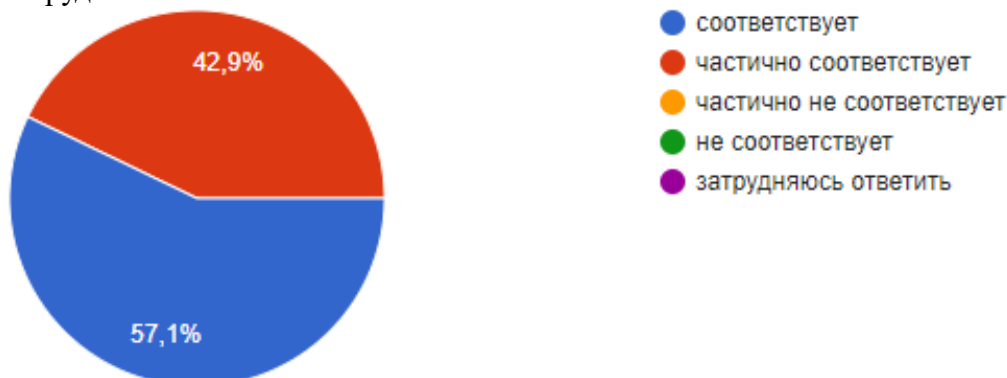


8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала, что обучающиеся удовлетворены на 100%.

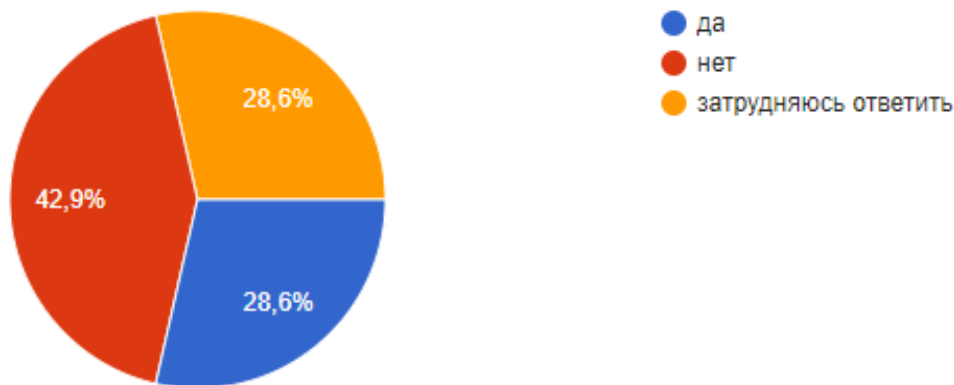
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что обучающиеся удовлетворены – 85,7%; частично удовлетворены – 14,3%; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 57,1%; частично соответствует – 42,9%; частично не соответствует - 0%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



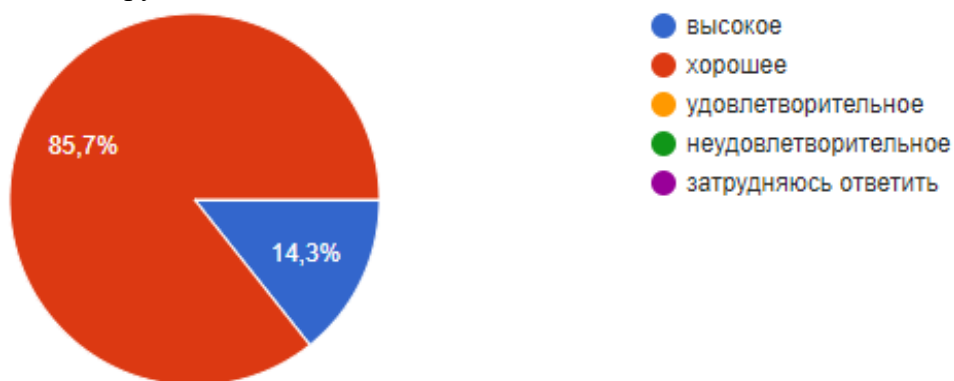
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 28,6% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 42,9% – не предоставлялась и 28,6% – затруднились ответить:



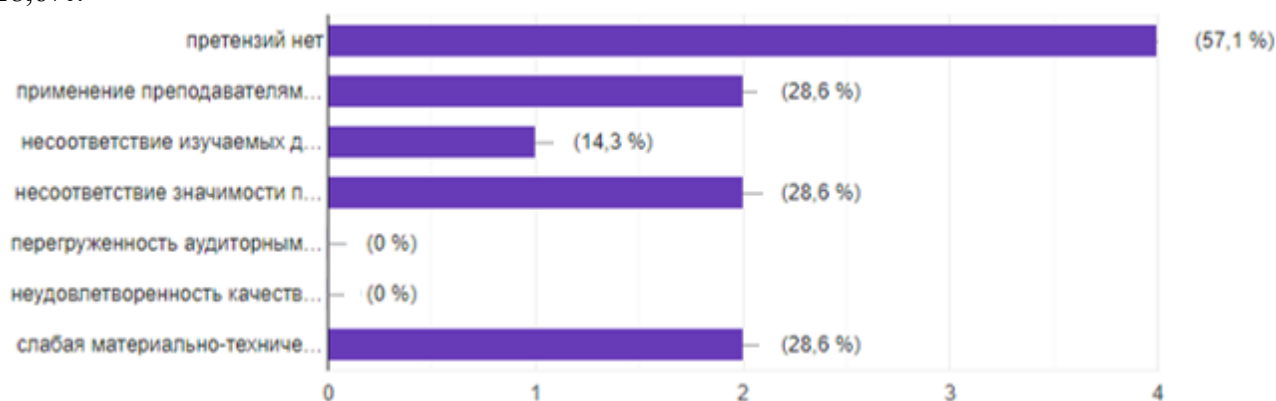
12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Тайм-менеджмент», «Психология», «Статистика».

13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «История», «Философия». Но большинство указали, то таких дисциплин нет.

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 14,3%; хорошее – 85,7%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:

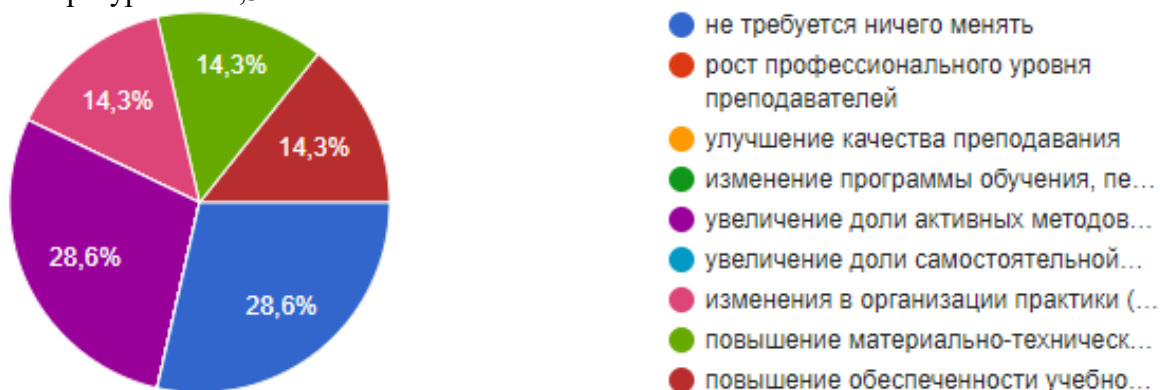


15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 57,1%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 28,6%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 14,3%; несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов – 28,6%; перегруженность аудиторными занятиями – 0%; неудовлетворенность качеством преподавания – 0%; слабая материально-техническая база – 28,6%:

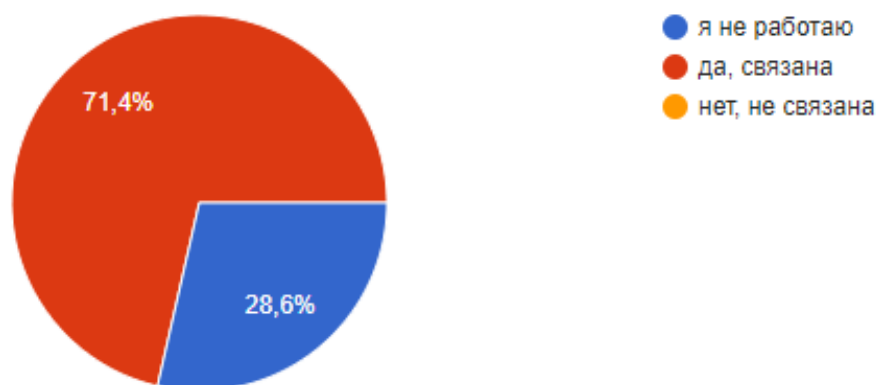


16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 28,6%; рост профессионального уровня преподавателей – 0%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы

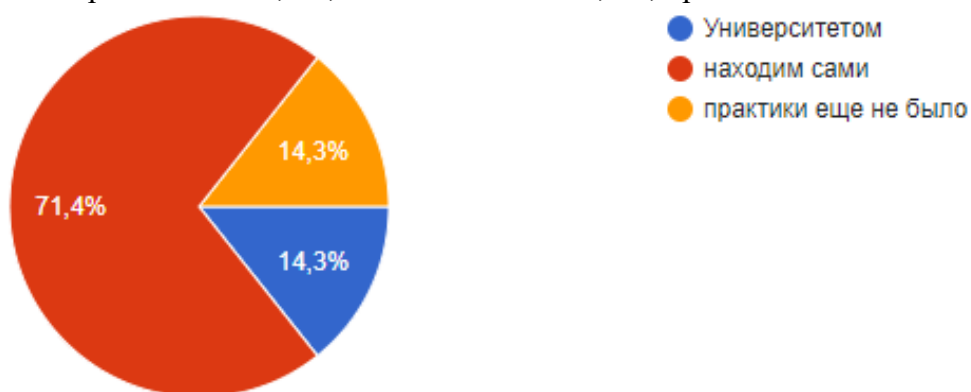
обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 0%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 28,6%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 0%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 14,3%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 14,3%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 14,3%.



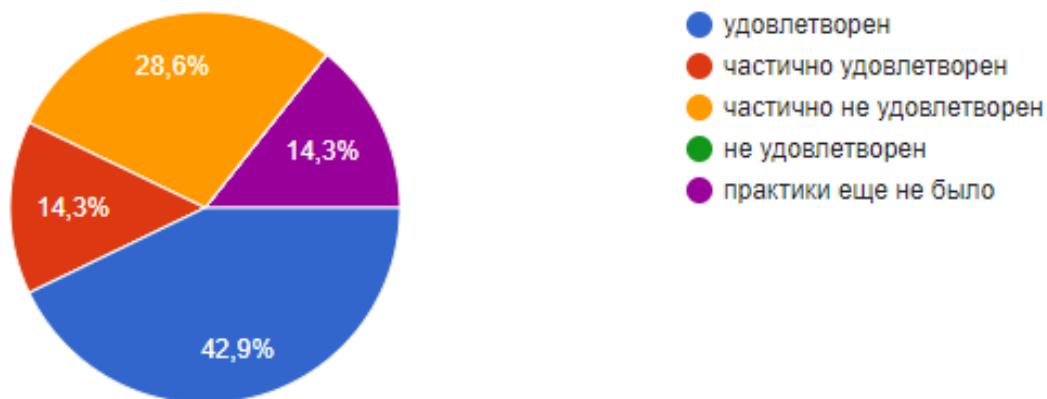
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 28,6%; да, связана – 71,4%; нет, не связана – 0%:



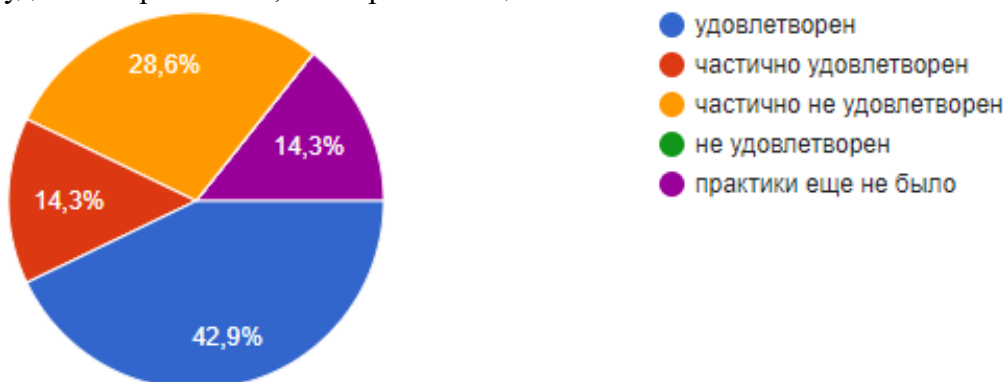
18. Обучающие ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 14,3%; находим сами – 71,4%; практики еще не было – 14,3%:



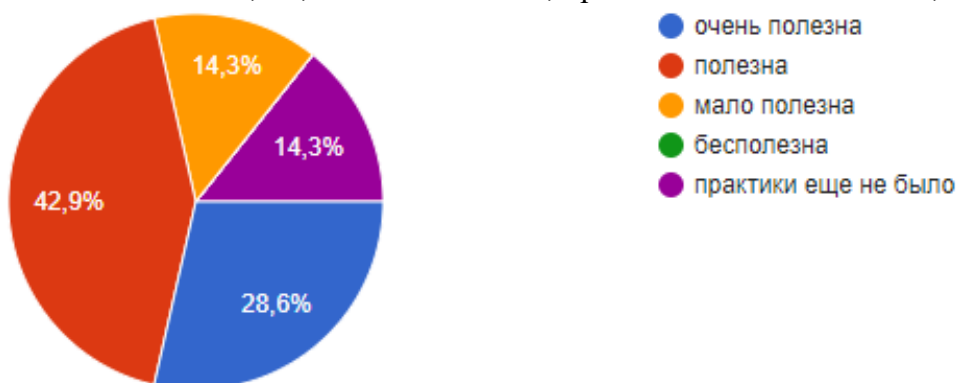
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 42,9% - обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 28,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 14,3% практик не было:



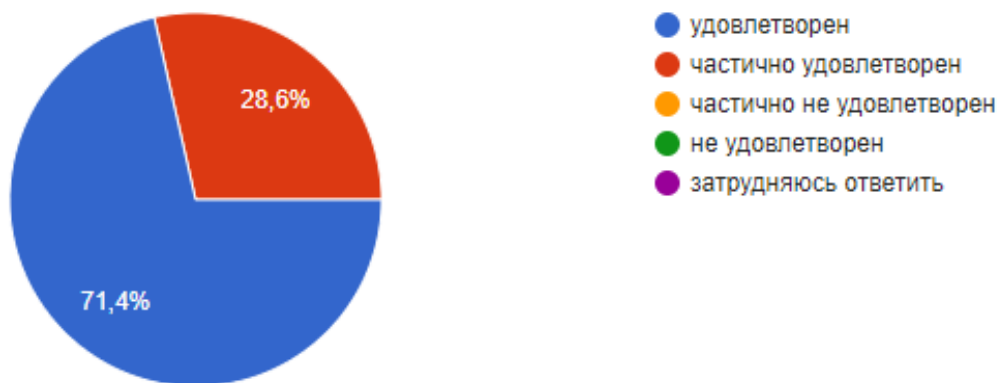
20. Оценка удовлетворённости прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 42,9% - обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 28,6% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 14,3% - практик еще не было:



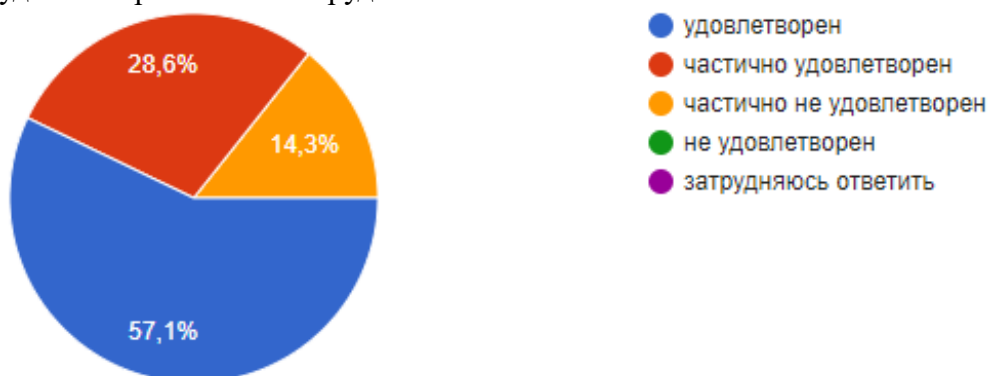
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личного профессионального развития показала: очень полезна – 28,6%; полезна – 42,9%; мало полезна – 14,3%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 14,3%.



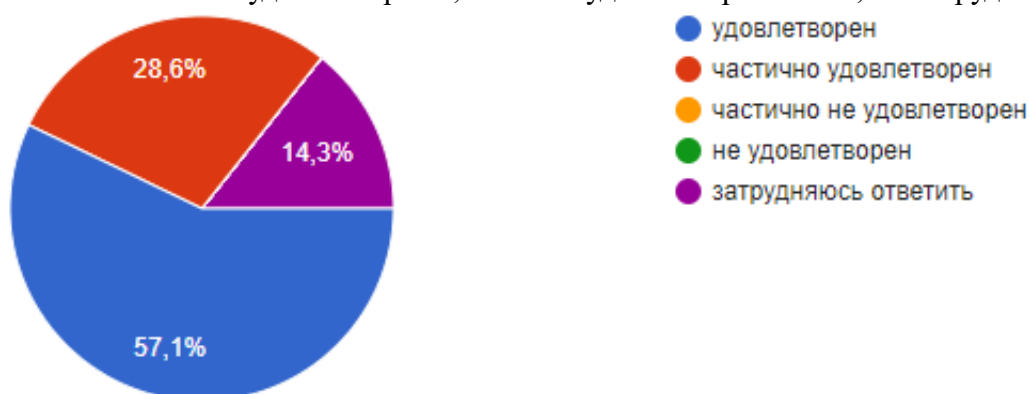
22. В ходе оценки доступности обучающимся всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 71,4% обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



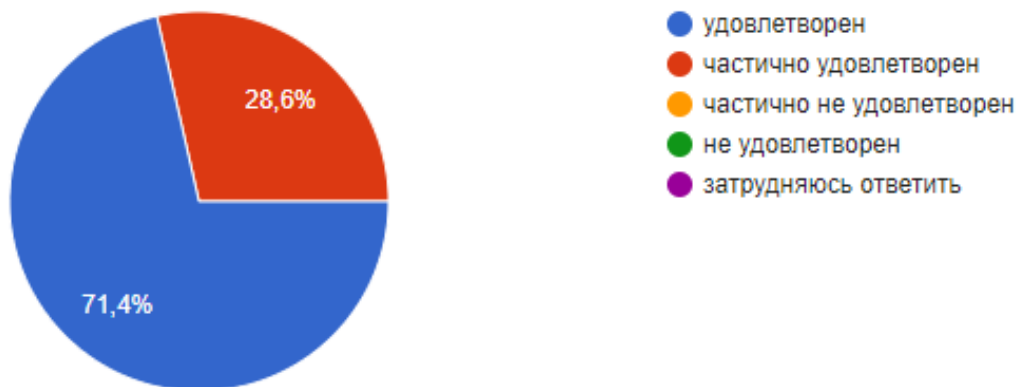
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 57,1% - обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены; 14,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



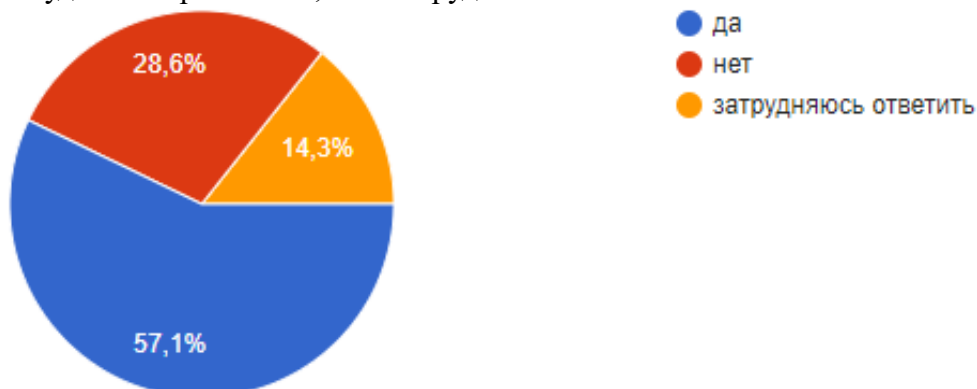
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 57,1% - обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 14,3% затруднились ответить:



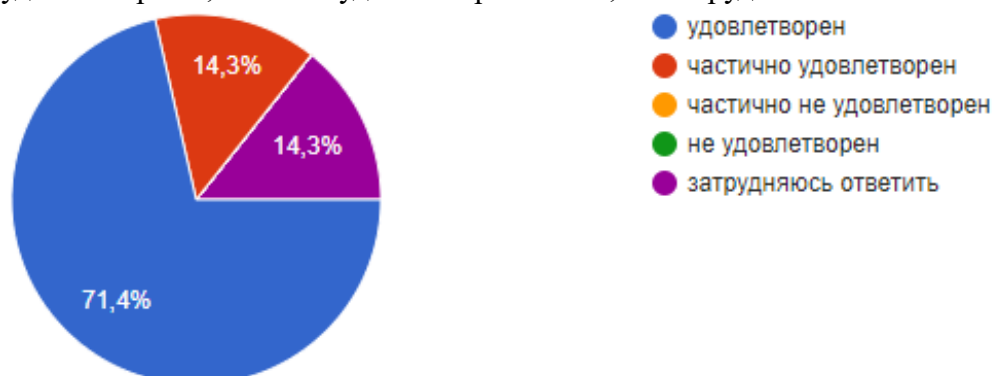
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 71,4% - обучающихся удовлетворены; 28,6% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



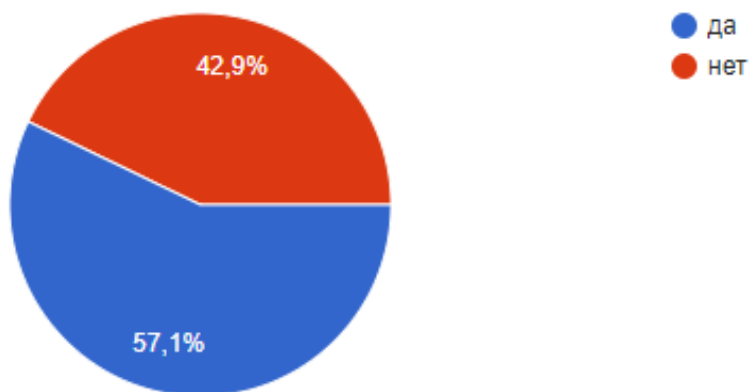
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 57,1% - обучающихся удовлетворены; 28,6% – не удовлетворены и 14,3% - затруднились ответить:



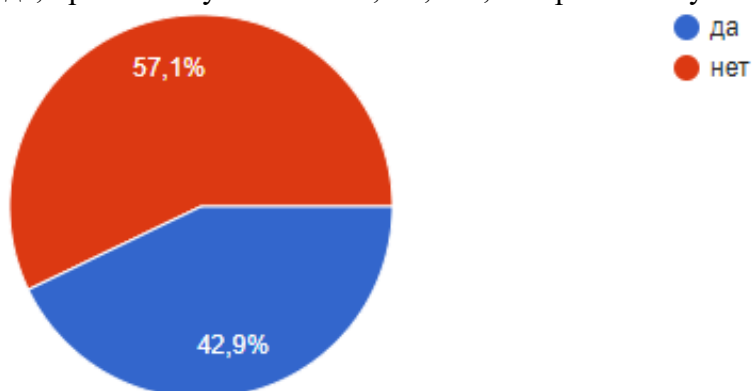
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 71,4% обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 14,3% затруднились ответить:



28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 57,1%; не предоставлялась – 42,9%:

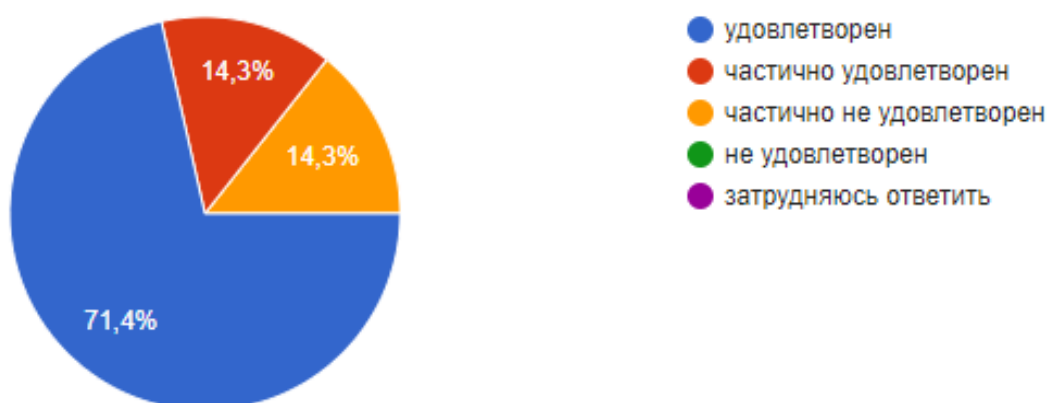


29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 42,9%; нет, не принимаю участие – 57,1%:

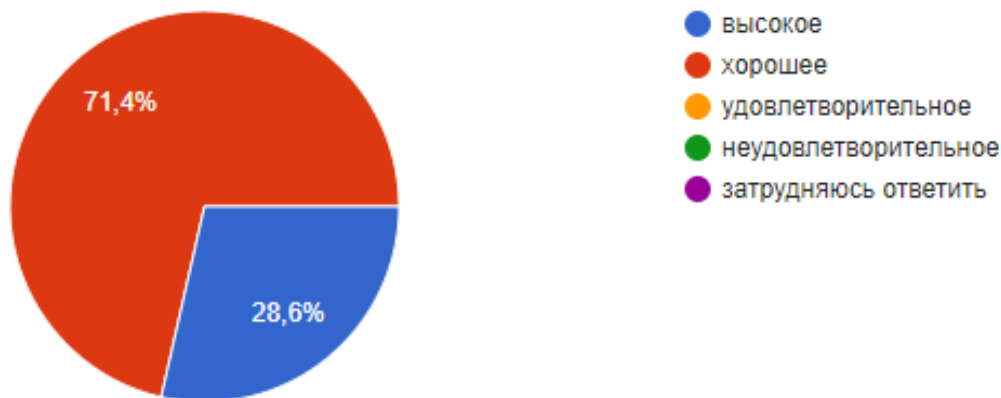


30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал, что данная группа в публикации научных статей участие не принимала.

31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 71,4% - обучающихся удовлетворены; 14,3% – частично удовлетворены; 14,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 28,6%; хорошее – 71,4%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть опрошенных женщин в возрасте от 21 до 40 лет
2. Основным мотивом при поступлении является совет родителей и собственный выбор
3. Больше половины опрошенных удовлетворены условиями обучения, качеством преподавания и доступностью информации

Вместе с тем следует отметить, что не остаточным является вовлечение студентов в спортивную и научную жизнь университета.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Вовлекать студентов заочной формы обучения в участие в спортивных и культурно-массовых мероприятиях
2. Привлекать студентов к участию в научной деятельности и публикации статей

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.