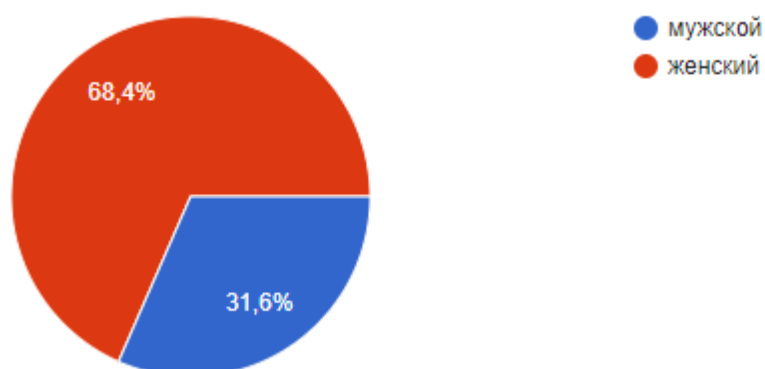


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Владимирского филиала Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программе высшего образования
(бакалавриат) по направлению подготовки Менеджмент,
профиль Финансовый менеджмент
(февраль 2024 года)

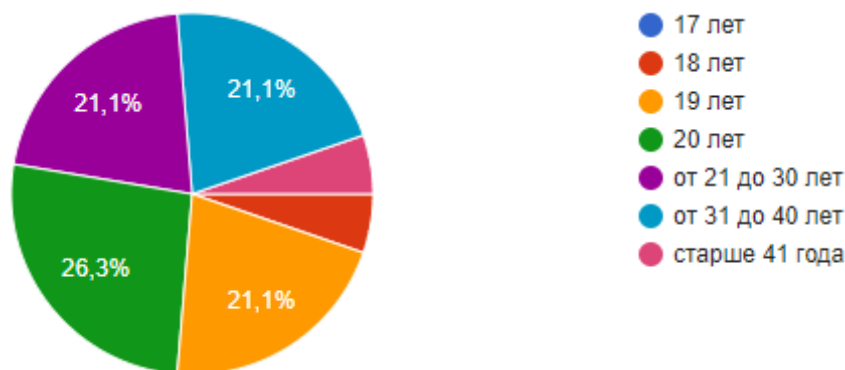
В феврале 2024 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования по Менеджмент, профиль Финансовый менеджмент с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 61% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

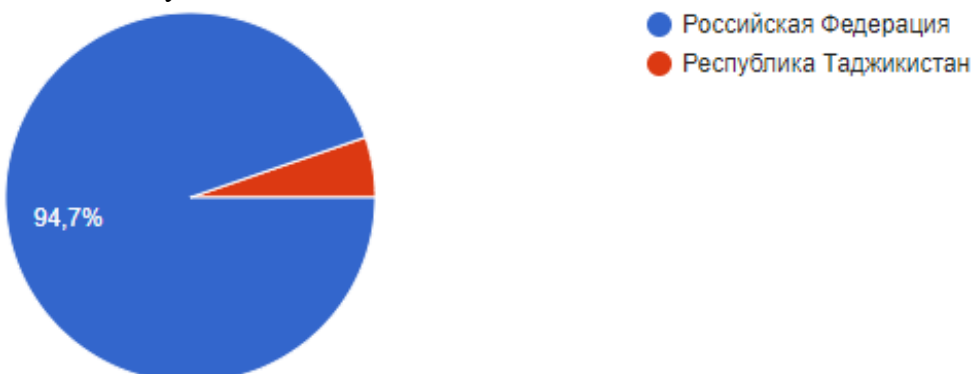
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 31,6% лиц мужского пола и 68,4% – женского пола:



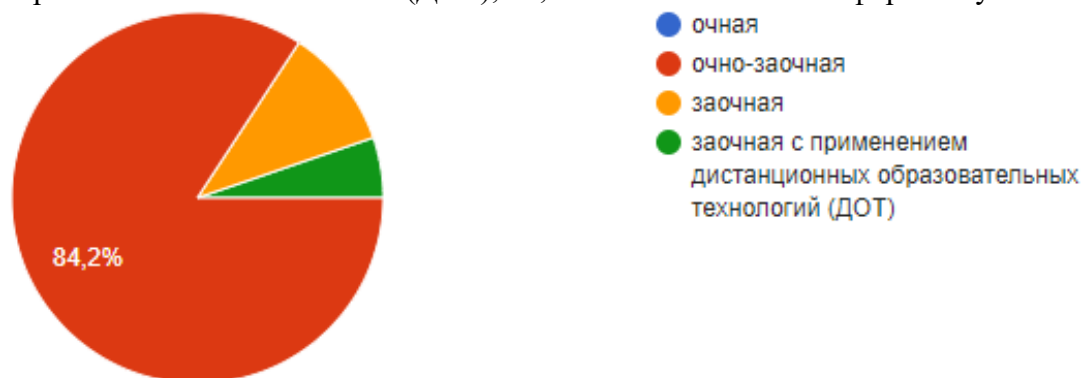
2. Возраст респондентов составил: 0% - 17 лет; 5,3% – 18 лет; 21,1% – 19 лет; 26,3% – 20 лет; 21,1% – от 21 до 30 лет; 21,1% – от 31 до 40 лет; и 5,3% – старше 41 года:



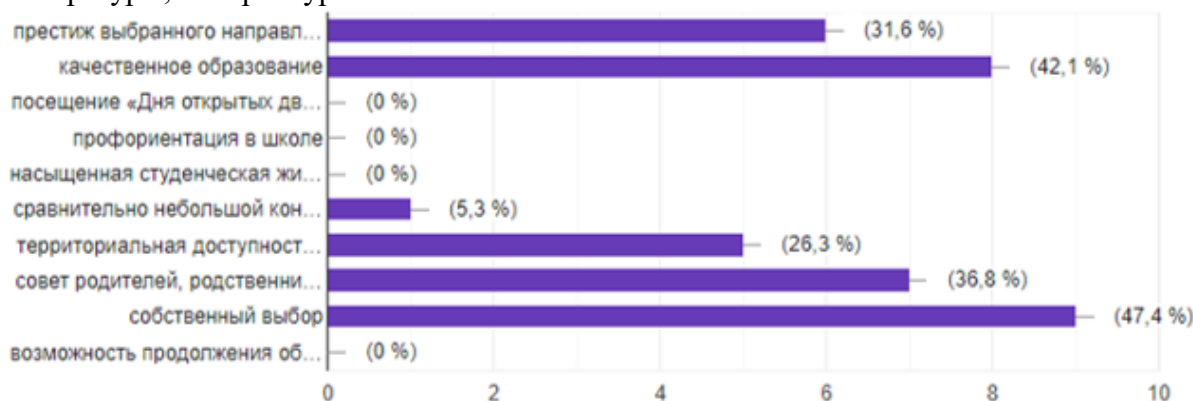
3. По данной образовательной программе обучаются граждане Российской Федерации – 94,7%; Республики Таджикистана – 5,3%:



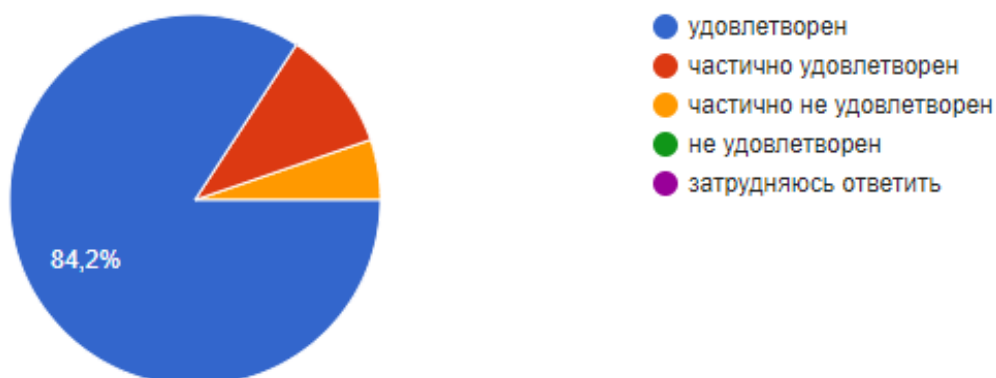
4. Из общего числа опрошенных 0% обучаются по очной форме обучения, 10,5% – по заочной форме обучения; 5,3% – по заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), 84,2% - по очно-заочной форме обучения:



5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие: престиж выбранного направления подготовки/специальности на рынке труда – 31,6%; качественное образование – 42,1%; посещение «Дня открытых дверей» – 0%; профориентация в школе – 0%; насыщенная студенческая жизнь – 0%; сравнительно небольшой конкурс – 5,3%; территориальная доступность и близость к месту моего проживания – 26,3%; совет родителей, родственников, друзей – 36,8%; собственный выбор – 47,4%; возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры – 0%:

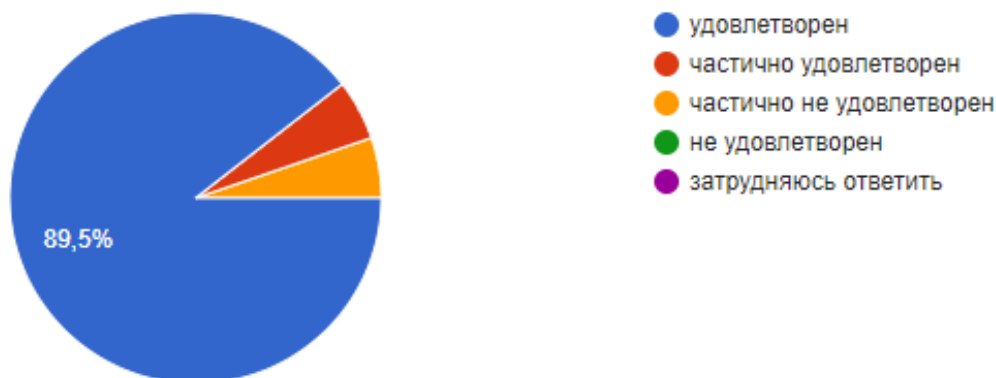


6. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 84,2% - обучающихся удовлетворены; 10,5% – частично удовлетворены; 5,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:

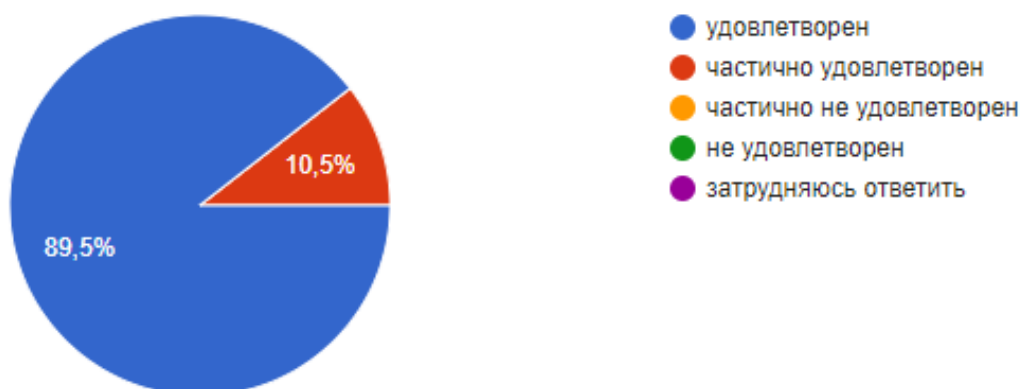


7. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 89,5% -

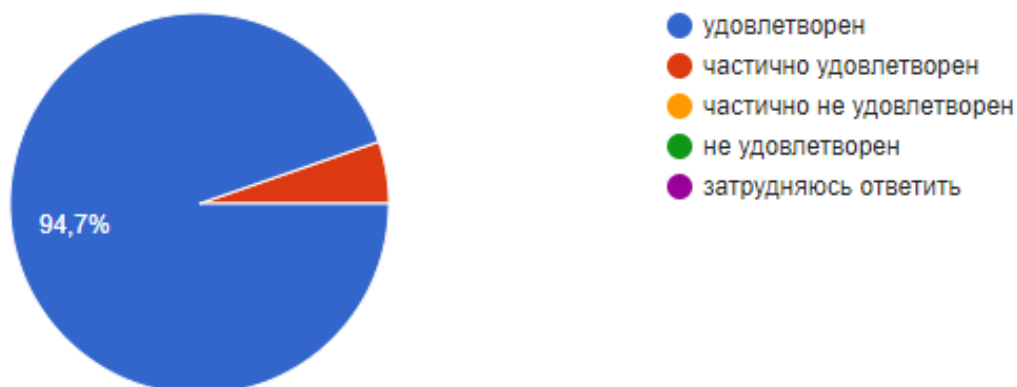
обучающихся удовлетворены; 5,3% – частично удовлетворены; 5,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



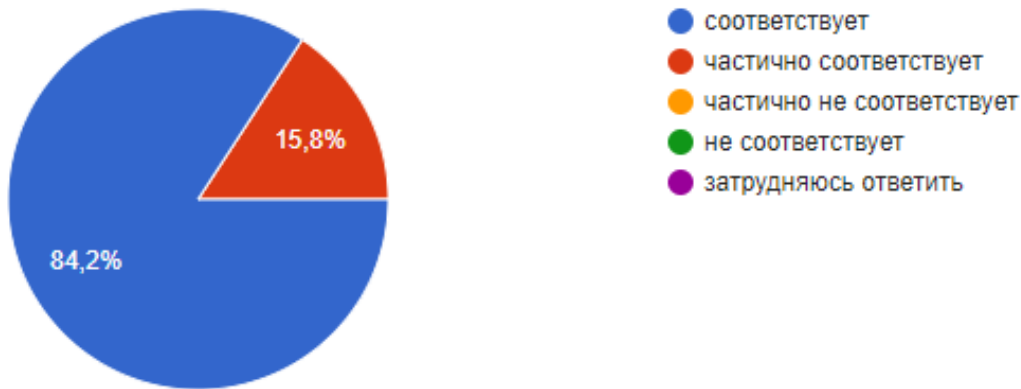
8. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала, что обучающиеся удовлетворены – 89,5%; частично удовлетворены – 10,5%; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



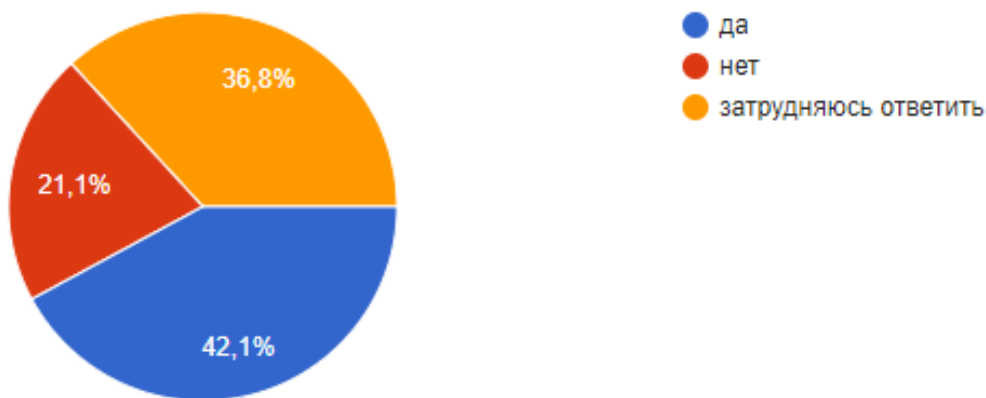
9. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников, кураторов показала, что обучающиеся удовлетворены – 94,7%; частично удовлетворены – 5,3%; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



10. В ходе оценки соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) респонденты указали: соответствует – 84,2%; частично соответствует – 15,8%; частично не соответствует - 0%; не соответствует – 0%; затруднились ответить – 0%:



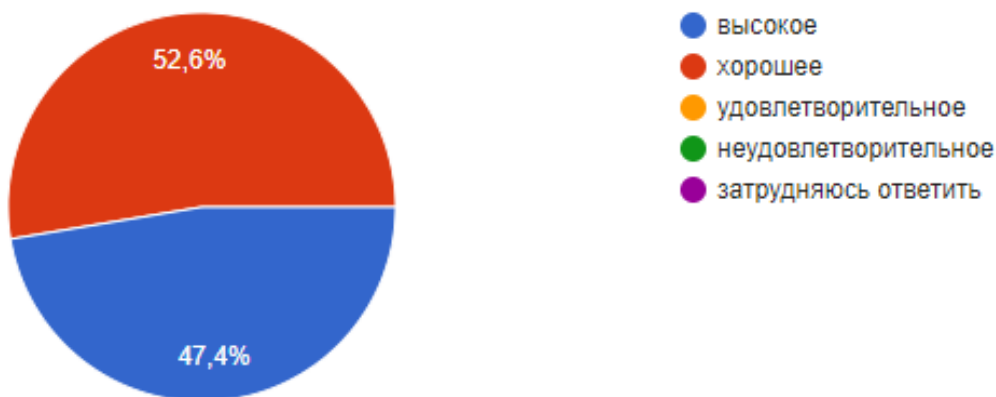
11. Оценка возможности предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору» показала: 42,1% обучающихся ответили, что такая возможность им предоставлялась; 21,1% – не предоставлялась и 36,8% – затруднились ответить:



12. Обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули) наиболее интересными и полезными для своей будущей профессиональной деятельности, из изученных в Университете: «Тайм-менеджмент», «Психология», «Статистика», «Экономическая теория».

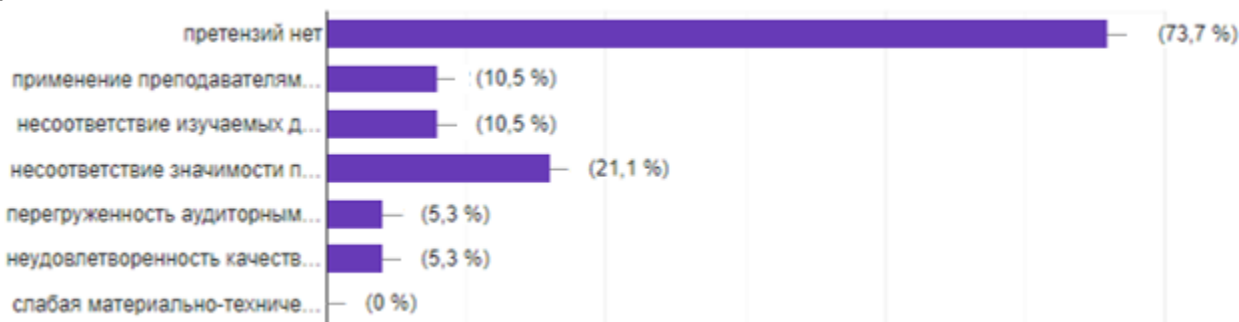
13. Среди дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающимися были названы следующие: «Математика», «Маркетинг». Но большинство указали, то таких дисциплин нет.

14. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки/ специальности показала следующие результаты: высокое – 47,4%; хорошее – 52,6%; удовлетворительное – 0%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:

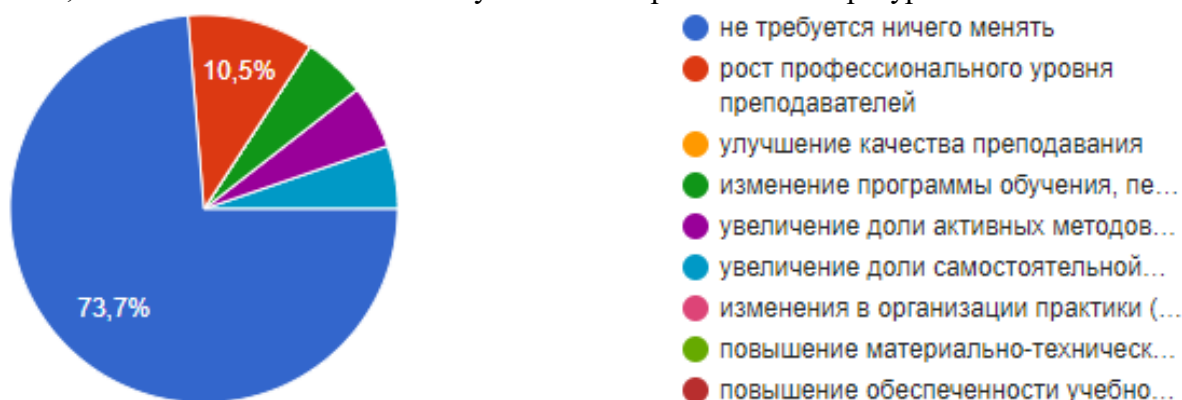


15. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится: претензий нет – 73,7%; применение преподавателями однообразных методик обучения – 10,5%; несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки /специальности (профилю/направленности) – 10,5%; несоответствие значимости предмета и количества

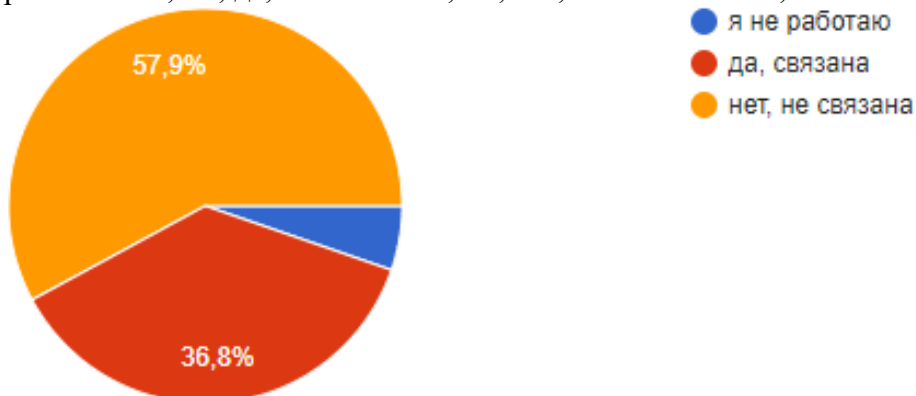
выделяемых на него часов – 21,1%; перегруженность аудиторными занятиями – 5,3%; неудовлетворенность качеством преподавания – 5,3%; слабая материально-техническая база – 0%:



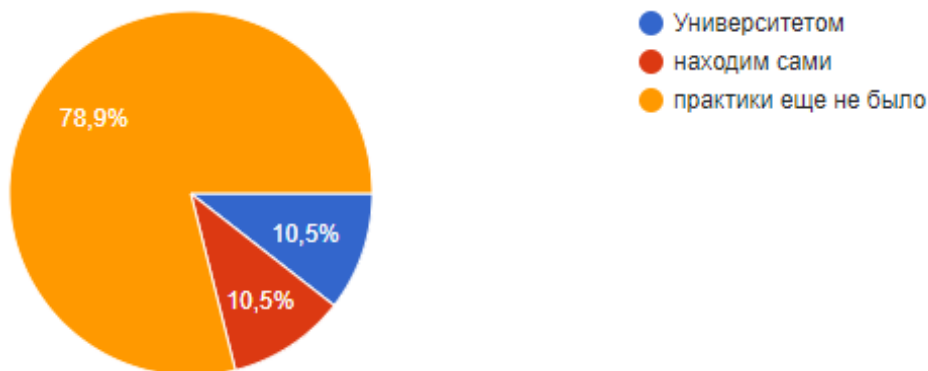
16. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого ими образования могло улучшить: не требуется ничего менять – 73,7%; рост профессионального уровня преподавателей – 10,5%; улучшение качества преподавания – 0%; изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос – 5,3%; увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.) – 5,3%; увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки – 5,3%; изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.) – 0%; повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.) – 0%; повышение обеспеченности учебной и справочной литературой – 0%.



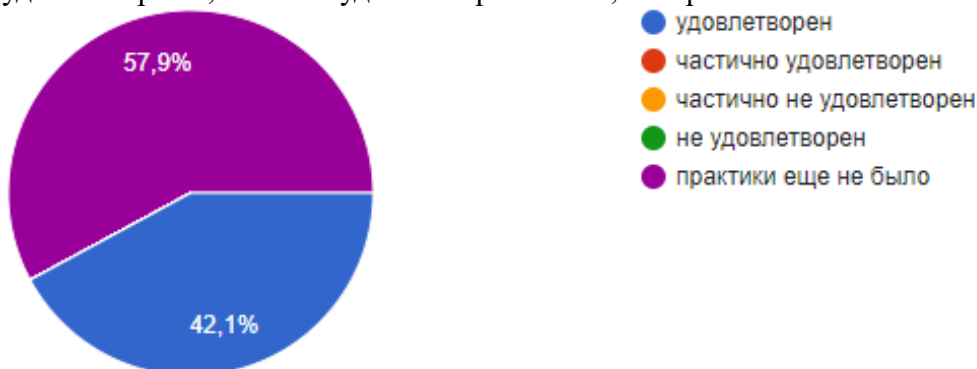
17. На вопрос о совмещении обучения с работой, связи работы (или дополнительного заработка) обучающихся с получаемым образованием были получены следующие ответы: я не работаю – 5,3%; да, связана – 36,8%; нет, не связана – 57,9%:



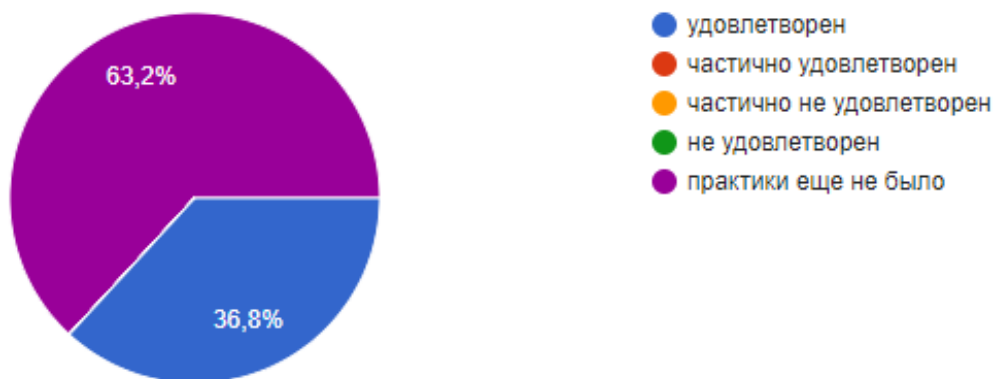
18. Обучающиеся ответили, что при организации практик места практик определяются: Университетом – 10,5%; находим сами – 10,5%; практики еще не было – 78,9%:



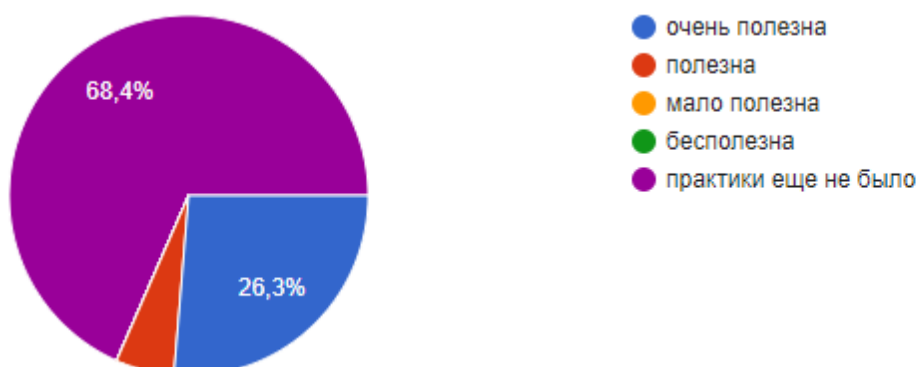
19. Оценка удовлетворённости организацией учебных/ производственных практик показала: 42,1% обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 57,9% практик не было:



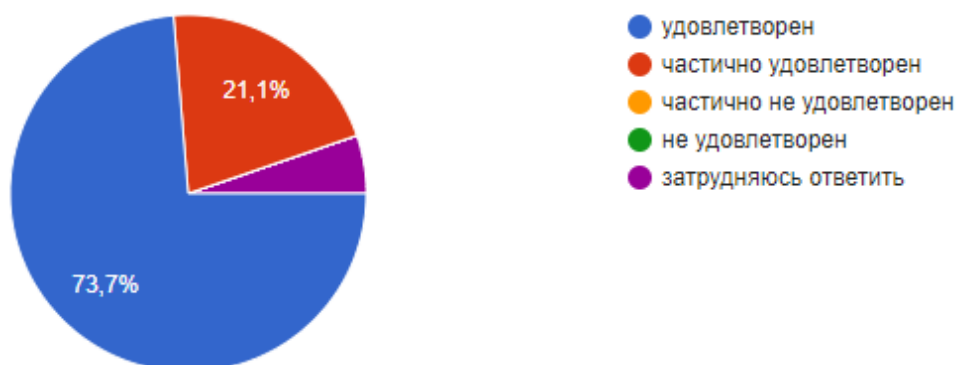
20. Оценка удовлетворённость прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций показала: 36,8% - обучающихся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 63,2% - практик еще не было:



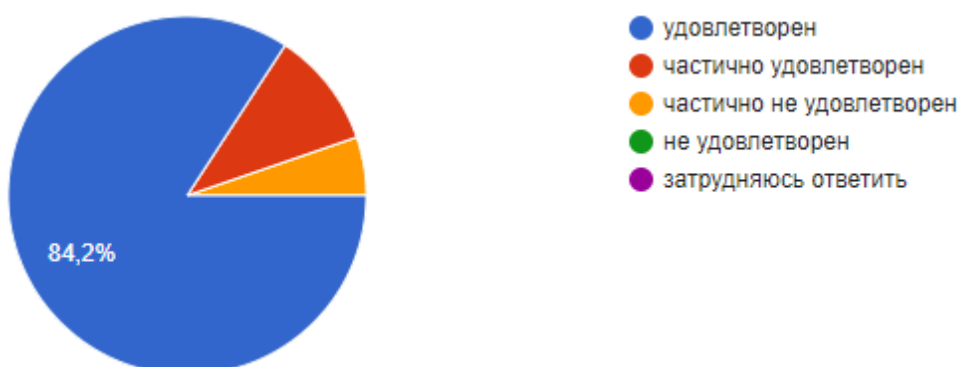
21. Оценка обучающимися полезности пройденной учебной/ производственной практики для личностного профессионального развития показала: очень полезна – 26,3%; полезна – 5,3%; мало полезна – 0%; бесполезна – 0%; практики еще не было – 68,4%.



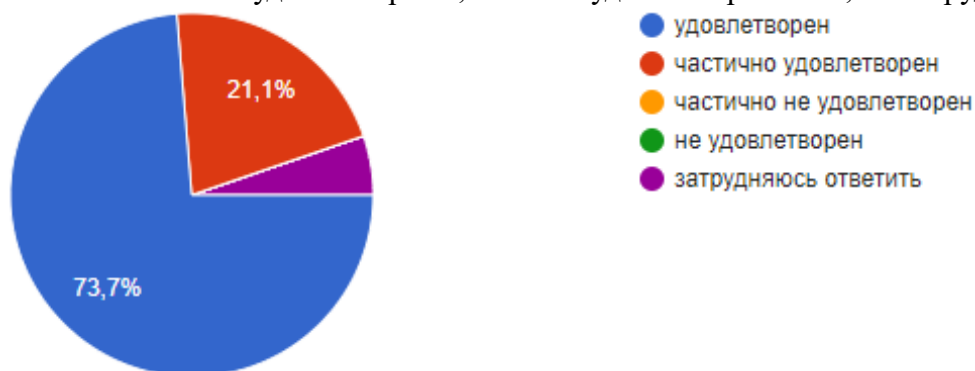
22. В ходе оценки доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий были получены следующие результаты: 73,7% обучающихся удовлетворены; 21,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,3% затруднились ответить:



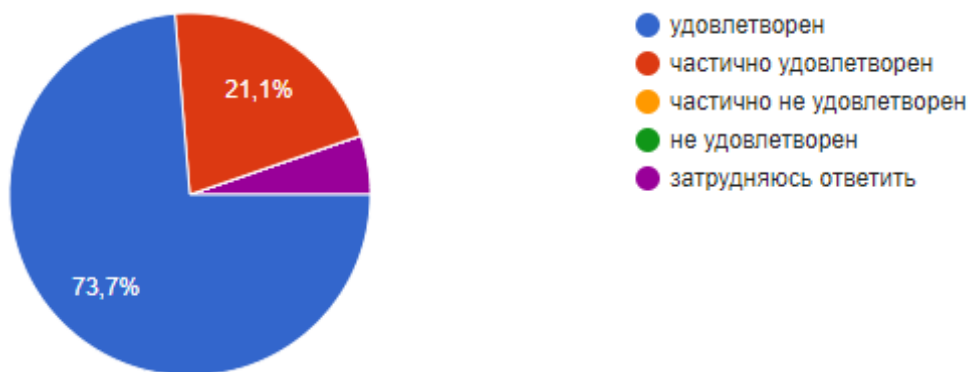
23. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 84,2% обучающихся удовлетворены; 10,5% – частично удовлетворены; 5,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 0% затруднились ответить:



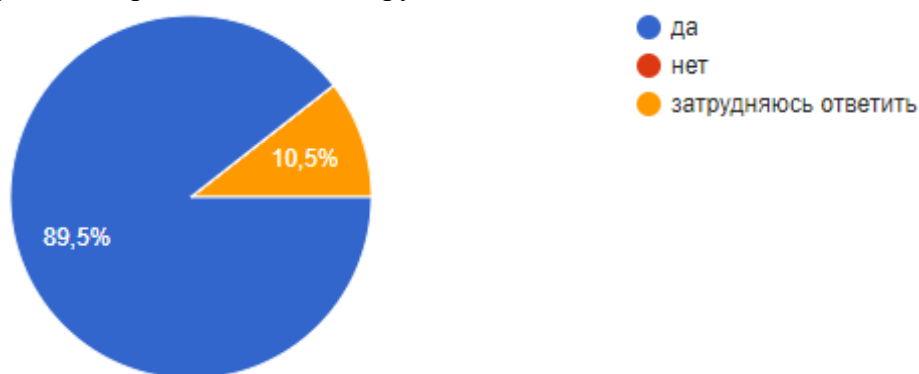
24. Оценка обучающимися возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета показала: 73,7% - обучающихся удовлетворены; 21,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,3% затруднились ответить:



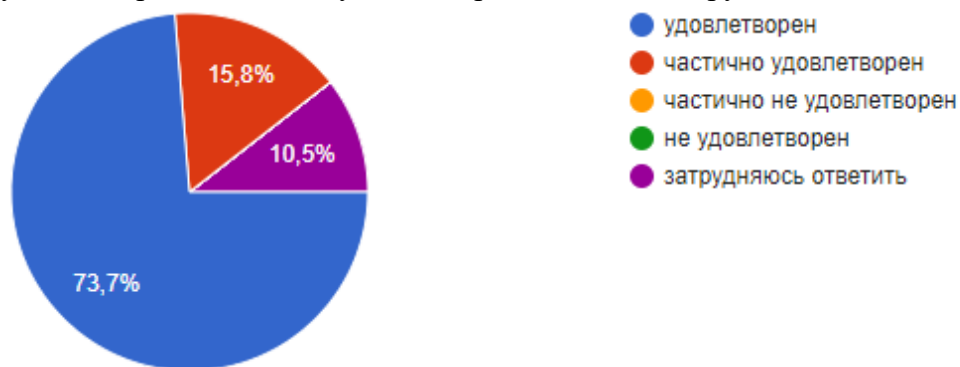
25. Оценка удовлетворённости обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями, в том числе электронными выявила следующие данные: 73,7% - обучающихся удовлетворены; 21,1% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 5,3% затруднились ответить:



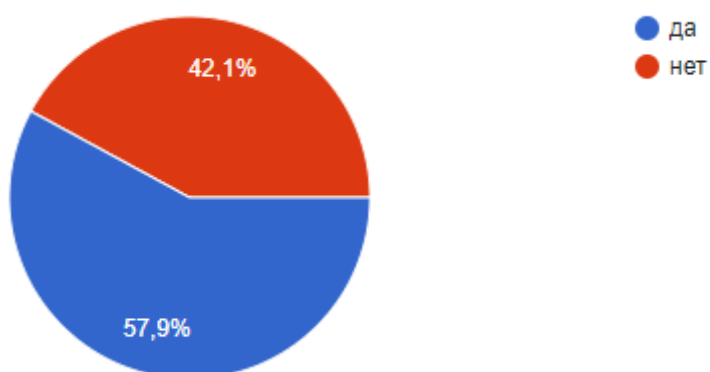
26. Оценка удовлетворённости компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся показала: 89,5% - обучающихся удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 10,5% - затруднились ответить:



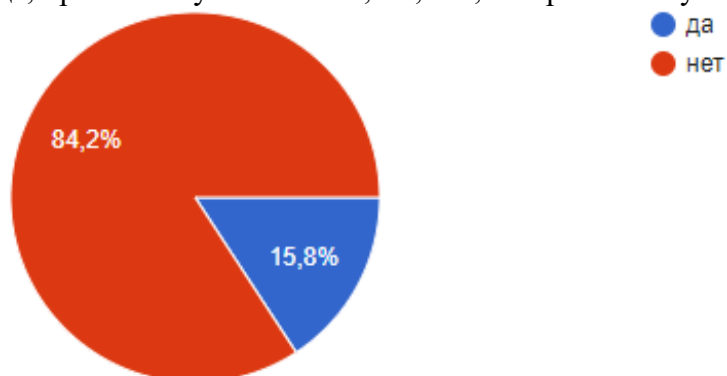
27. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д. выявила следующие результаты: 73,7% обучающихся удовлетворены; 15,8% – частично удовлетворены; 0% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 10,5% затруднились ответить:



28. Оценка предоставления возможности обучающимся участия в спортивных, культурных и других мероприятиях выявила следующие результаты: такая возможность предоставлялась – 57,9%; не предоставлялась – 42,1%:

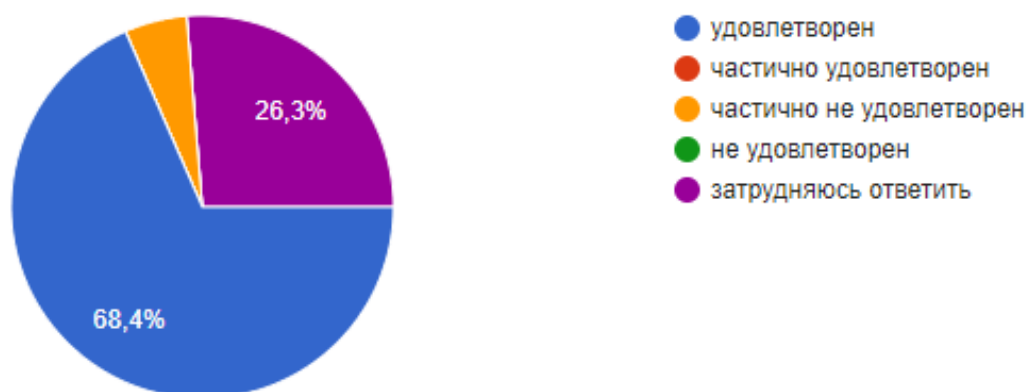


29. В ходе анализа участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступление на конференциях, участие в научно-исследовательских (проектных) работах, конкурсах и олимпиадах профессионального мастерства и т.д.) получены следующие результаты: да, принимаю участие – 15,8%; нет, не принимаю участие – 84,2%:

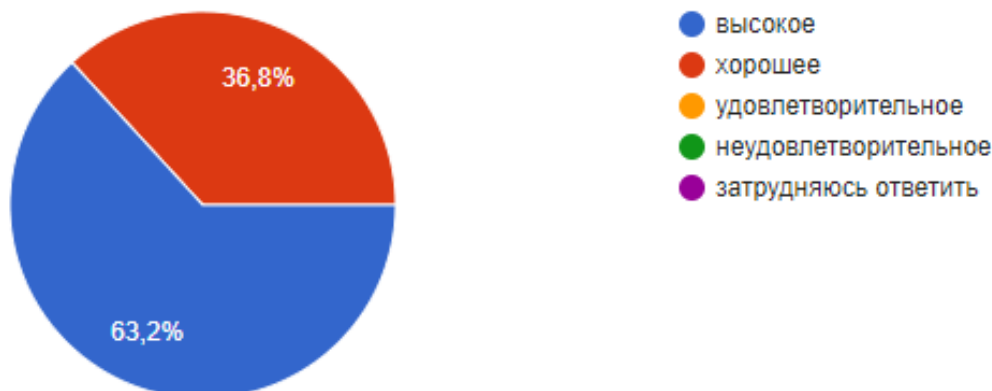


30. Анализ наличия у обучающихся опубликованных научных статей показал: нет опубликованных работ у 100%; есть 1 статья – 0%; есть 2 статьи – 0%; есть 3 и более статей – 0%.

31. Оценка удовлетворённости обучающимися качеством научного руководства курсовой /дипломной работой (проектом) (консультирование преподавателем по вопросам содержания и последовательности выполнения исследовательской работы по ходу ее выполнения, проверка работы и подготовка письменного отзыва на работу по её завершению) выявила следующие результаты: 68,4% - обучающиеся удовлетворены; 0% – частично удовлетворены; 5,3% – частично не удовлетворены; 0% – не удовлетворены и 26,3% затруднились ответить:



32. Оценка обучающимися качества обучения по выбранной образовательной программе в целом выявила следующие результаты: высокое – 63,2%; хорошее – 36,8%; удовлетворительное – 8%; неудовлетворительное – 0%; затрудняюсь ответить – 0%:



По результатам проведенного в феврале 2024 года анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большая часть опрошенных женщин в возрасте от 20 лет обучающиеся по очно-заочной форме

2. Основным мотивом при поступлении является качественное образование и собственный выбор

3. Больше половины опрошенных удовлетворены условиями обучения, качеством преподавания и доступностью информации

Вместе с тем следует отметить, что не остаточным является вовлечение студентов в спортивную и научную жизнь университета.

Предложения по улучшению качества образования по данной образовательной программе:

1. Вовлекать студентов заочной формы обучения в участие в спортивных и культурно-массовых мероприятиях

2. Привлекать студентов к участию в научной деятельности и публикации статей

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения во Владимирском филиале Российского университета кооперации.