

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

УТВЕРЖДЕНО  
Ученым советом Российского  
университета кооперации  
протокол от «18» апреля 2024 г. № 9

Ректор  Набиева А.Р.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ  
43.03.01. СЕРВИС**

направленность (профиль)  
**СЕРВИСНО-ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТОРГОВЫХ И  
ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЯХ**

Квалификация

**Бакалавр**

**для набора 2024 года**

**Типы задач профессиональной деятельности:**

сервисный, организационно-управленческий

**Формы обучения:** очная, очно-заочная, заочная

Основная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях». – Владимир: Российский университет кооперации, 2024.

Основная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 года № 514, профессионального стандарта 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 г. № 727н.

**Основная профессиональная образовательная программа разработана совместно с представителями работодателей:**

ООО «Торговый дом «Экопол»

Директор



А.В. Овсянников



ООО «Трейд Сервис»

Начальник склада



Трубенкова Т.В.

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры современного образования от 16.02.2024 г., протокол № 7

**одобрена** научно-методическим советом от 14.03.2024 г., протокол № 4

## СОДЕРЖАНИЕ

I. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы	4
1. Общие положения	4
1.1. Описание основной профессиональной образовательной программы: цель (миссия), направленность (профиль)/специализация, формы обучения, срок получения образования	4
1.2. Квалификация, присваиваемая выпускникам	5
1.3. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы	5
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	6
2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускника	6
2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС	7
2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников	7
3. Структура и объем основной образовательной программы	9
4. Планируемые результаты освоения образовательной программы	10
4.1. Универсальные компетенции выпускника и индикаторы их достижения	10
4.2. Общепрофессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения	12
4.3. Профессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения	14
5. Условия осуществления образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования	17
6. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе	21
II. Документы, регламентирующие содержание образовательного процесса при реализации образовательной программы	

# **I. Общая характеристика основной образовательной программы**

## **1. Общие положения**

### **1.1. Описание основной профессиональной образовательной программы: цель (миссия), направленность (профиль)/специализация, формы обучения, срок получения образования**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях» (далее – ООП, программа бакалавриата), разработана с учётом профессиональных стандартов, анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников, а также материально-технических и кадровых требований, представленных в ФГОС ВО.

Целью основной профессиональной образовательной программы является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО 43.03.01 Сервис и профессиональными стандартами.

В области обучения целью основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях» является:

- формирование у выпускника универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих ему успешно работать в области организационно-аналитического обеспечения деятельности организаций, умеющего решать нестандартные задачи, принимать организационно-управленческие решения, готового работать в команде и нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

- формирование у студентов понимания социальной значимости профессиональной деятельности, развитие мотивации к трудовой деятельности в области организационно-аналитического обеспечения деятельности организаций;

- формирование профессионального долга, стремления к профессиональному самосовершенствованию.

Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) имеет направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях».

Обучение по программе бакалавриата осуществляется в очной, очно-заочной и заочной форме обучения. При реализации образовательной программы могут применяться элементы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Срок получения образования по программе бакалавриата включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) составляет: в очной форме обучения – 4 года, в очно-заочной и заочной форме обучения – 4 года 6 месяцев.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану.

Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

Объем программы бакалавриата за один учебный год в очно-заочной или заочной формах обучения, а также при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, определяется учебным планом (Приложение 1)

Образовательная деятельность по программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

## **1.2 Квалификация, присваиваемая выпускникам**

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата при освоении образовательной программы выпускнику присваивается квалификация – Бакалавр.

## **1.3. Нормативные документы для разработки основной образовательной программы**

Нормативную правовую базу разработки основной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.);

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки от 08 июня 2017 года № 514 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта

высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (с изм. и доп.);

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Приказ Министерства образования и науки России от 29.06.2015 года № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры» (с изм. и доп.);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изм. и доп.);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (с изм. и доп.);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 года № 616н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по логистике на транспорте»;

- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

- локальные акты Российского университета кооперации, касающиеся организации образовательной деятельности.

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной образовательной программы**

### **2.1. Общее описание профессиональной деятельности выпускника**

Выпускники, освоившие программу бакалавриата (далее – выпускники), могут осуществлять профессиональную деятельность в области:

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: сервисный, организационно-управленческий.

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,
- организации сферы сервиса,
- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности
- первичные трудовые коллективы

## 2.2. Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

№ пп	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности Наименование профессионального стандарта
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности		
1	40.049	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 г. № 616н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 года, регистрационный N 3,4134) (с изменениями и дополнениями)

## 2.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности (по Реестру Минтруда)	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности (или области знания)
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности	сервисный	- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; - формирование и развитие клиентурных отношений	- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, - организации сферы сервиса, - технологические процессы

			<p>предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</p> <p>- потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</p> <p>- первичные трудовые коллективы</p>
	<p>организационно - управленческий</p>	<p>- участие в организационно - управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление</p>	<p>- сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</p> <p>- организации сферы сервиса,</p> <p>- технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, - потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности</p>

Соотношение обобщённых трудовых функций (ОТФ) и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника (ТФ):

Код профессионального стандарта	Код и наименование ОТФ	Код и наименование ТФ
40.049	В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	В/01.6 Организация логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок
		В/02.6 Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг
		В/03.6 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке груза в цепи поставок



### 3. Структура и объем основной образовательной программы

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата и ее блоков (з.е.)
Блок 1	Дисциплины (модули)	198 з.е.
Блок 2	Практика	33 з.е.
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9 з.е.
Объем программы бакалавриата		240

Образовательная программа обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по философии, истории России – в объеме 4 з.е., при этом объем контактной работы обучающихся с педагогическими работниками составляет в очной форме обучения более 80 процентов, в очно-заочной и заочной формах обучения более 40 процентов объема, отводимого на реализацию указанной дисциплины, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Образовательная программа обеспечивает реализацию дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту:

- в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» в объеме 2 з.е.;
- в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения в объеме 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата

ООП включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений.

К обязательной части программы бакалавриата относятся:

- дисциплины (модули) по физической культуре и спорту;
- обязательные дисциплины (модули) по философии, истории России, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности;
- дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование общепрофессиональных компетенций;
- дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет свыше 40% общего объема программы бакалавриата.

К части, формируемой участниками образовательных отношений, относятся:

- дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование профессиональных компетенций, установленных образовательной организацией;
- дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций.

В Блок 2 «Практика» программы *бакалавриата* входят учебная и производственная практики (далее – практики):

- 1) типы учебной практики:

Учебная практика (ознакомительная практика)

Учебная практика (исследовательская практика)

2) типы производственной практики:

Производственная практика (организационно-управленческая практика)

Производственная практика (сервисная)

Производственная практика, преддипломная практика

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

3) защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

##### 4.1. Универсальные компетенции выпускника и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Способен анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществлять декомпозицию задачи УК-1.2. Способен разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели УК-2.2. Способен выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в командах	УК-3.1. Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде УК-3.2. Способен применять навыки командной работы для достижения заданного результата
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Способен выбирать стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства УК-4.2. Способен вести деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и

		неофициальных писем и социокультурных различий в формате деловой корреспонденции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Способен формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию на основе философских знаний и социально-исторических закономерностей развития общества УК-5.2. Способен толерантно воспринимать социальные и культурные различия, уважительно и бережно относится к историческому наследию и культурным традициям в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Способен оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно использовать эти ресурсы, планировать этапы карьерного роста УК-6.2. Способен выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, применять методы и принципы самообразования в течение всей жизни
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности, соблюдать нормы здорового образа жизни УК-7.2. Способен применять средства и методы физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества УК-8.2. Способен осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций и/или их последствий, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК 9 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК- 9.1Способен понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в

	жизнедеятельности	экономике УК-9.2 Способен применять методы экономического и финансового планирования для принятия обоснованных решений в различных областях жизнедеятельности
Гражданская позиция	УК 10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-10.1 Способен демонстрировать гражданскую позицию, выражающуюся в нетерпимом отношении к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению УК-10.2 Способен давать оценку проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

#### 4.2 Общепрофессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК 1.1. Способен определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса ОПК 1.2. Способен осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
Управление	ОПК- 2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК 2.1. Способен определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса, осуществлять контроль их деятельности ОПК 2.2. Способен использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Способен организовать оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством ОПК-3.2. Способен внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000

Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Способен осуществлять маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов ОПК 4.2. Способен использовать основные методы продаж услуг, в том числе и онлайн услуг, осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Способен рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно - экономические показатели сервисной деятельности ОПК-5.2. Способен экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК 6.1. Способен осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области ОПК 6.2. Способен соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг, обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Способен обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности -ОПК 7.2. Способен соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и техники безопасности
Информационные технологии	ОПК 8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК 8.1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий ОПК 8.2. Способен применять средства информационных, компьютерных и сетевых технологий при решении задач профессиональной деятельности

### 4.3 Профессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: <i>организационно-управленческий</i>				
<p>-участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;</p> <p>-выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений;</p> <p>-организация контактной зоны для обслуживания потребителей;</p> <p>-оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса.</p>	<p>-сервисные системы, включающие разработку и сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,</p> <p>-организации сферы сервиса,</p> <p>-технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,</p> <p>-потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,</p> <p>-первичные трудовые коллективы.</p>	<p>ПК-1. Способен к осуществлению деятельности по организации и управлению предприятиями и проектами в сфере сервиса</p>	<p>ПК-1.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления предприятиями и проектами в сфере сервиса</p> <p>ПК-1.2. Применяет методы управления предприятиями, проектами в сфере сервиса, участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса</p> <p>ПК-1.3. Способен участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения( участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом</p>	<p>40.049 Специалист по логистике на транспорте (В/01.6, В/02.6, В/03.6)</p>
		<p>ПК-2. Способен к планированию и организации логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности</p>	<p>ПК-2.1. Способен принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовать работу элементов логистической системы</p> <p>ПК-2.2. Способен планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию,</p>	<p>40.049 Специалист по логистике на транспорте (В/01.6, В/02.6, В/03.6)</p>

			<p>формировать пакет документов для отправки груза</p> <p>ПК-2.3 Способен осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения, составлять графики грузопотоков, определять способы доставки, вид транспорта, владеть основами оперативного планирования и организации материальных потоков на производстве</p>	
		<p>ПК-3. Способен к организации работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг</p>	<p>ПК-3.1. Способен проводить мониторинг рынка подрядчиков, к проведению договорной работы, включая проведение конкурсных процедур</p> <p>ПК-3.2. Способен осуществлять контроль качества оказания услуг подрядчиком, включая контроль финансовых взаимоотношений</p>	<p>40.049 Специалист по логистике на транспорте (В/01.6, В/02.6, В/03.6)</p>
		<p>ПК-4 Способен анализировать различные виды отчетности, устанавливать причинно-следственные связи изменений в них, оценивать потенциальные риски и возможности экономического субъекта в рыночных условиях сервисной деятельности</p>	<p>ПК-4.1. Способен к формированию первичной документации, проводить внутренний контроль и аудит хозяйственных операций, в том числе описывать и оценивать бизнес-процессы организации в логистической деятельности</p> <p>ПК-4.2 Способен осуществлять мониторинг соответствия внутреннего контроля целям деятельности экономического субъекта, разрабатывать предложения для принятия управленческих решений в логистической деятельности</p>	

		ПК-5 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	ПК-5.1 Способен к развитию практических умений использования методов регионоведения в конкретном страноведческом и регионоведческом исследовании, касающегося знания особенностей клиентов того или иного региона ПК-5.2Способен к развитию практических умений моделировать и прогнозировать поведение экономических субъектов в определенных институциональных рамках для принятия эффективных управленческих решений	
Тип задач профессиональной деятельности: сервисный				
-осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;  -проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;  -формирование и развитие клиентурных отношений	-сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги,  -организации сферы сервиса,  -технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы,  -потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности,  -первичные трудовые	ПК-6. Способен к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-3.1. Способен составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения)  ПК-6.2. Способен вести переговоры с клиентами по претензионным случаям, профессионально работать с претензионной документацией и взаимодействовать с клиентами по качеству сервиса  ПК-6.3 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	40.049 Специалист по логистике на транспорте (В/01.6, В/02.6, В/03.6)
		ПК-7. Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе	ПК-7.1 Способен к подготовке, организации и проведению выставок и ярмарок; изучению типов выставок и ярмарок; типов экспонентов и	40.049 Специалист по логистике на транспорте



	коллективы	предоставления услуг	посетителей; поведению персонала на стенде ПК-7.2 Способен к формированию навыков применения полученных знаний современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг в практической деятельности предприятий сервиса ПК-7.3 Способен использовать и осуществлять применение информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений для создания конкурентоспособных услуг	(В/01.6, В/02.6, В/03.6)
--	------------	----------------------	--	--------------------------

## **5. Условия осуществления образовательной деятельности по основной образовательной программе высшего образования**

Филиал располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервисно-логистическая деятельность в торговых и транспортных компаниях» по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом. Все помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Для проведения занятий по физической культуре в Филиале имеется спортивный зал с необходимым спортивным оборудованием и инвентарем.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-

образовательной среде Филиала из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Филиала, так и вне ее.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Филиал обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости)

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

В течение всего периода обучения обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Филиала, так и вне его. В электронных библиотечных системах размещены электронные версии книг современной учебной и научной литературы, а также научных периодических изданий. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Филиала, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Филиала отвечает квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников Филиала, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу,

соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников Филиала, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Филиалом к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Филиала и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Филиалом на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Педагогические работники Филиала систематически проходят повышение квалификации (не реже 1 раза в 3 года).

Во Владимирском филиале Российского университета кооперации созданы условия для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья, предусмотрена разработка индивидуального учебного плана с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Официальный сайт Филиала имеет режим просмотра, адаптированный для слабовидящих людей.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья открыт доступ к электронно-библиотечным системам. Так электронная-библиотечная система «IPRbooks», обладает всеми опциями для инвалидов различных нозологий. Специальная версия сайта «IPRbooks» для слабовидящих и слабослышащих расположена по адресу <http://www.iprbookshop.ru/special>.

Проведение текущей и промежуточной аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями может учитывать индивидуальные психофизические особенности (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

При проведении аттестации, в том числе государственной итоговой аттестации лиц с ограниченными возможностями здоровья в аудитории могут присутствовать ассистенты, оказывающие указанным обучающимся,

необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных возможностей, помогающие им занять рабочее место, передвигаться, прочитывать задание.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту в зависимости от рекомендации Федерального учреждения медико-социальной экспертизы на основании соблюдения принципов здоровьесбережения и адаптивной физической культуры.

Места прохождения практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяются с учетом состояния их здоровья и требований по доступности.

Материально-техническая база Филиала доступна для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечена доступность к прилегающей территории учебного корпуса по адресу: г. Владимир, ул. Воровского, д.16. Возле входной группы в здание – вывеска с названием организации, графиком работы.

Входные пути, пути перемещения внутри здания соответствуют условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных групп студентов с ограниченными возможностями.

На территории, прилегающей к корпусу, оборудовано место для парковки автомобилей, в том числе лиц с ограниченными возможностями, беспрепятственному подъезду машин скорой помощи.

Вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата: имеются съёмные подъездные пандусы для перемещения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов, находящихся в креслах-колясках.

Для перемещения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья внутри здания имеются:

- расширенные дверные проемы для беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, находящихся в креслах-колясках в здание;
- аудитории для проведения учебных занятий расположены на первом этаже.

В Филиале для лиц с ограниченными возможностями здоровья оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для обучающихся оборудовано поручнями.

Часть аудиторий Филиала оснащена мультимедийными средствами приема-передачи информации, обеспечивающими демонстрацию информационных материалов на большие экраны и аудиосистемами, обеспечивающими усиление звука для студентов с нарушениями слуха.

## **6. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик путем проведения периодического анкетирования на степень удовлетворенности обучением в вузе.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется в рамках оценки качества образовательной программы. Работодатели участвуют в разработке программы бакалавриата, что подтверждается рецензиями на основную профессиональную образовательную программу, на оценочные материалы. Образовательная программа проходит проверку на соответствия требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся при необходимости может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников отвечающими требованиям профессиональных стандартов и (или) требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.